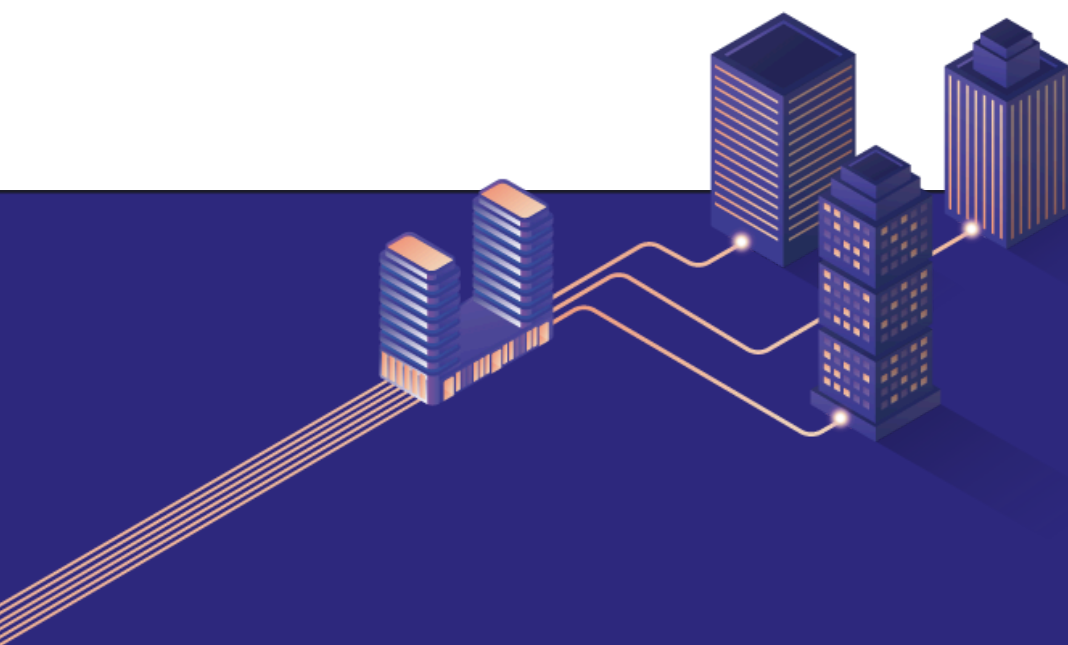


# Všeobecné obchodní podmínky **PODA IPTV**



**P** **0**  
**DA**

1. Poskytovatelem služby „PODA TV“ (dále též jen jako „Služba“) je obchodní společnost PODA a.s., IČ: 25816179, se sídlem 28. října 1168/102, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn. B 4020 (dále též jen „Poskytovatel“). Poskytovatele je možné kontaktovat mimo jiné prostřednictvím jeho zákaznické linky na č. [730 430 430](tel:730430430), na e-mailové adrese [info@poda.cz](mailto:info@poda.cz) pro potřeby administrativní podpory nebo na adrese [podpora@poda.cz](mailto:podpora@poda.cz) pro potřeby technické podpory, nebo prostřednictvím Klientské zóny.
2. Přijetím podmínek Služby na internetových stránkách [www.poda.cz](http://www.poda.cz) uzavírá klient, který zadal svou e-mailovou adresu a autentizační telefonní číslo (dále jen „Klient“), s Poskytovatelem smlouvu o poskytování služby PODA TV, jejímž obsahem je závazek Poskytovatele poskytovat Klientovi Službu a závazek Klienta platit Poskytovateli cenu, to vše za podmínek popsanych v tomto dokumentu (dále jen jako „Smlouva“). Tato Smlouva **je uzavírána na dobu neurčitou** a může být ukončena za podmínek uvedených v tomto dokumentu. Smlouvu je možné uzavřít v Českém jazyce. Text těchto podmínek je poskytovatelem uložen a pro Klienta je dostupný v jeho Klientské zóně, kde je také možné opravit údaje zadané při jejím uzavírání.
3. **Obsahem Služby je zpřístupnění vysílání televizních programů v rozsahu a složení dle volby Poskytovatele, jejichž aktuální seznam je vždy dostupný na webu [www.poda.cz/tv-sluzby/iptv/](http://www.poda.cz/tv-sluzby/iptv/), a dle aktuálních možností Poskytovatele také chytrých funkcí jako je 7 dní zpětného přehrávání nebo 20 hodin pro nahrávání, a to v internetovém prohlížeči prostřednictvím webových stránek [www.poda.tv](http://www.poda.tv) nebo v aplikaci instalované na zařízení Klienta, které musí splňovat podmínky uvedené v tomto dokumentu. Služba je zpřístupňována na základě zadání přiděleného párovacího kódu. Služba bude Poskytovatelem Klientovi poskytována od okamžiku zaplacení celé měsíční ceny předem a dále nepřetržitě za předpokladu, že bude předem uhrazena celá cena na další období.**
4. Služba je poskytována v běžné kvalitě s možností sledování vybraných kanálů v HD nebo vyšší kvalitě dle aktuálních informací dostupných na webu [www.poda.cz/tv-sluzby/iptv/](http://www.poda.cz/tv-sluzby/iptv/). Poskytovatel je povinen po dobu jejího poskytování zajistit dostupnost Služby po 90% času. Při výpadku nebo omezení Služby přesahujícím limit uvedený výše je Poskytovatel Klientovi povinen na žádost Klienta nahradit poměrnou část ceny za Službu odpovídající míře výpadku nebo omezení v daném kalendářním měsíci, a to připsáním odpovídajících prostředků na bankovní účet Klienta sdělený Klientem Poskytovateli v Klientské zóně, a to nejpozději do 14 dnů od konce daného kalendářního měsíce. Poskytovatel neodpovídá za zajištění připojení Klienta k síti internet, protože tato služba není předmětem Smlouvy.
5. Klient má právo uplatnit reklamaci na poskytnutou Službu. Reklamaci Služby je třeba uplatnit buď písemně na adrese sídla Poskytovatele, případně též elektronicky prostřednictvím e-mailu nebo Klientské zóny. Reklamace bude vyřízena do dvou měsíců od jejího uplatnění. Klient má právo na mimosoudní řešení jeho sporu s Poskytovatelem, přičemž subjektem mimosoudního řešení je podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)). Jako subjekt alternativního řešení sporů je možné využít Platformu pro řešení sporů on-line provozovanou Evropskou komisí.
6. Služba je pro Klienta dostupná zejména prostřednictvím internetových prohlížečů například Chrome, Firefox, Safari, Edge, Opera nebo Vivaldi na operačních systémech Windows, MacOS i Linux, dále na zařízeních která umožňují streamování videa pomocí technologie Chromecast, dále prostřednictvím aplikací pro chytré televize Samsung na modelech 2017 a vyšší, chytré televize LG WebOS 2017 a vyšší, chytré televize s AndroidTV nebo Google TV, dále na televizních boxech s AndroidTV, například Chromecast s GoogleTV a dalších zařízeních s certifikací AndroidTV, na Apple TV od 4. generace s operačním systémem tvOS 10 a vyšším, na všech zařízeních Fire TV, a dále prostřednictvím aplikací pro zařízení Android od verze 4.1, iOS verzí 12.0 a vyšší, Windows Phone 8 a novější a zařízení Huawei a Honor s AppGallery. Služba ke svému provozu vyžaduje připojení k internetu, které není součástí Služby.
7. **Cena za Službu je uvedena v ceníku pro domácnosti dostupném na stránce [www.poda.cz/dokumenty/cenik-pro-domacnosti/](http://www.poda.cz/dokumenty/cenik-pro-domacnosti/), který je nedílnou součástí této Smlouvy a je hrazena měsíčně předem**, přičemž není podstatné, zda Klient v měsíci, za který cenu uhradil, Službu využije či nikoliv. Cena za Službu je v ceníku uvedena včetně DPH za kalendářní měsíc. Klient není po dobu trvání této Smlouvy povinen cenu platit, nýbrž je ponecháno na rozhodnutí Klienta, zda a kdy tak učiní, přičemž v době, za kterou Klient cenu nezaplatil, mu Služba nebude poskytována. Cenu za službu je možné uhradit bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený v Klientské zóně Klienta nebo platební kartou prostřednictvím odkazu uvedeném v aplikaci.
8. Poskytovatel i Klient jsou oprávněni tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce trvání patnácti dnů, bude-li posledního dne této patnáctidenní doby Klient mít předplacenou cenu na další měsíční období skončí výpovědní doba až posledním dnem tohoto Klientem předplaceného období.
9. Služba je určena výhradně pro osobní užití Klientem a/nebo členy jeho domácnosti a nesmí být Klientem užívána za účelem výkonu podnikatelské činnosti či v jejím rámci. Služba také nesmí být zpřístupňována třetím osobám na veřejných prostranstvích, v restauracích, hotelech či jiných obdobných zařízeních. Poruší-li Klient ustanovení uvedené výše v tomto odstavci nebo poruší-li svou zákonnou povinnost související s touto Smlouvou nebo jedná-li i přes výslovné upozornění Poskytovatele tak, že Poskytovateli nebo třetím osobám v důsledku chování Klienta v souvislosti s touto Smlouvou vzniká škoda či

- jiná újma, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Klient je oprávněn od této Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Udělí-li Klient souhlas se započítáním poskytování služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy dle předchozí věty, bere Klient na vědomí, že Poskytovatel má právo si ponechat úhradu ceny, kterou mu Klient zaplatil, v poměrné části odpovídající době od začátku příslušného měsíčního období poskytování služby do odstoupení od Smlouvy. Odstoupení dle tohoto odstavce je účinné jeho doručením druhé Smluvní straně a tímto okamžikem se Smlouva v celém rozsahu ruší. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy Klientem je dostupný na stránce [www.poda.cz/dokumenty/](http://www.poda.cz/dokumenty/). Ujednáním tohoto odstavce nejsou dotčena práva smluvních stran na odstoupení od Smlouvy vyplývající ze zákona.
10. Dojde-li k zániku Smlouvy jakýmkoliv způsobem dříve než skončí období, na které Klient předem zaplatil cenu, zašle Poskytovatel Klientovi na žádost Klienta poměrnou část zaplacené ceny odpovídající době, od okamžiku zániku Smlouvy do konce období, za které byla uhrazena cena, do čtrnácti dnů po zániku Smlouvy bezhotovostním převodem na bankovní účet Klienta sdělený Klientem Poskytovateli v rámci Klientské zóny.
11. Veškeré písemnosti doručované Poskytovatelem Klientovi budou doručovány dle volby Poskytovatele prostřednictvím Klientské zóny nebo e-mailem na adresu, kterou Klient zadal při uzavírání této Smlouvy nebo na adresu později sdělenou prostřednictvím Klientské zóny. Písemnost doručovaná prostřednictvím Klientské zóny je doručena okamžikem jejího vložení do Klientské zóny Klienta.
12. Klientská zóna je zákaznický portál přístupný na internetových stránkách Poskytovatele, pomocí kterého může Klient získat informace o poskytovaných službách, nastavit některé parametry poskytovaných služeb, získat vyúčtování, komunikovat s příslušnými odděleními Poskytovatele a měnit parametry Smlouvy (dále jen jako „Klientská zóna“). Klientská zóna funguje také jako nepřetržitě přístupná schránka, do které mohou být Klientovi doručovány dokumenty. Klientská zóna však není určena k dlouhodobé archivaci dokumentů. Klient si může veškeré dokumenty doručené Poskytovatelem do Klientské zóny stáhnout a archivovat. Klientská zóna je Klientovi přístupná ještě 3 měsíce ode dne ukončení Smlouvy.
13. Do Klientské zóny má Klient přístup po zadání a) svého Klientského čísla, které mu je přiřazeno při uzavření Smlouvy, a dočasného hesla s omezenou platností, které obdrží od Poskytovatele formou SMS zprávy zaslané na autentizační číslo Klienta (při prvním přihlášení Klienta), nebo b) jména a hesla, které si Klient sám určí v Klientské zóně (při druhém a následujícím přihlášení). Klient je povinen ochraňovat své přístupové údaje před zneužitím, zejména je Klient nesmí sdělovat třetím osobám. Poskytovatel neodpovídá za jakoukoliv škodu způsobenou Klientovi z důvodu zneužití jeho přístupových údajů či mobilních telefonů a kontaktních telefonních čísel, která Klient Poskytovateli nahlásil.
14. Poskytovatel je oprávněn měnit, doplňovat a rušit tento dokument, Ceník nebo další případné dokumenty tvořící Smlouvu, a to v celém rozsahu, včetně smluvních podmínek týkajících se smluvních ujednání o ceně, povaze a obsahu služeb, vyúčtování a platbách, způsobu a podmínkách poskytování služeb, rozsahu práv a povinností Poskytovatele a Klienta, době trvání Smlouvy a způsobu a podmínkách jejího ukončení, smluvních pokutách, technickoprovozních náležitostech a zpracování osobních údajů. Důvodem pro změnu smluvních podmínek může být zavedení nových služeb, inflace, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, změny technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek Poskytovatele, zkvalitnění sítě, vývoj nových technologií či změna právních předpisů. Poskytovatel nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti jednostranné změny Smlouvy podle tohoto odstavce tohoto dokumentu uveřejní informaci o této změně na internetových stránkách Poskytovatele nebo informuje Klienta prostřednictvím Klientské zóny či emailem. Pokud s takovou změnou zákon spojuje právo Klienta na ukončení Smlouvy, Poskytovatel informuje Klienta o jeho právu ukončit Smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude Klient akceptovat.
15. Bude-li některé ustanovení Smlouvy shledáno neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, nebude tím dotčena platnost, zákonnost a vynutitelnost ostatních ustanovení Smlouvy.
16. Klient prohlašuje, že se s tímto dokumentem seznámil a že s ním souhlasí.
17. Poskytovatel vylučuje ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku přijetí návrhu na uzavření Smlouvy (nabídky) s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, s výjimkou vyplnění údajů požadovaných Poskytovatelem.
18. Klient vyslovuje souhlas s převodem práv a povinností Poskytovatele plynoucích ze Smlouvy na třetí osobu za předpokladu, že tato převezme všechna ustanovení Smlouvy a všeobecných podmínek beze změny a nedojde-li tím ke zhoršení postavení Klienta. Klient je povinen při takovém převodu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.
19. Smlouva se řídí právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.
20. Nedílnou součástí této Smlouvy je také Informační memorandum k GDPR dostupné na stránce [www.poda.cz/dokumenty/](http://www.poda.cz/dokumenty/).