

# PODMÍNKY CENOVÉHO ZVÝHODNĚNÍ U SPOLEČNOSTI PODA

(dále jen „Podmínky“)

PODA a.s. (dále jen „společnost PODA“ nebo jen „PODA“) je poskytovatelem tzv. univerzální služby podle příslušných ustanovení zákona o elektronických komunikacích (§38 a násl. zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích, v platném znění), v jejímž rámci PODA zajišťuje přístup k internetu a hlasové komunikační služby pro osoby se zvláštními sociálními potřebami s cenovým zvýhodněním.

Tyto Podmínky jsou účinné od 1. 1. 2023 a nejdéle do 31. 12. 2025.

## OBSAH

1. Kdo má právo na cenové zvýhodnění .....	1
2. Základní podmínky čerpání Slevy .....	2
3. Co je potřeba doložit .....	2
4. Jak požádat o slevu – noví klienti společnosti PODA .....	4
5. Jak požádat o slevu – stávající klienti společnosti PODA .....	5
6. Osobní údaje .....	5
7. Závěrečná ustanovení .....	6

## 1. KDO MÁ PRÁVO NA CENOVÉ ZVÝHODNĚNÍ

1.1. Právo na cenové zvýhodnění má osoba se zvláštními sociálními potřebami, kterou se rozumí:

- **zdravotně postižená osoba**, nebo
- **osoba s nízkými příjmy**

(dále jen „**Oprávněná osoba**“) v souladu s těmito Podmínkami.

1.2. Cenovým zvýhodněním se rozumí sleva ve výši 200, - Kč vč. DPH měsíčně (dále jen „**Sleva**“), kterou může Oprávněná osoba uplatnit na **jednu službu** elektronických komunikací, a to buď na službu přístupu k internetu nebo hlasovou komunikační službu (dále jen „**Služba**“). Službu lze poskytnout buď v pevném místě nebo jako mobilní službu.

1.3. Pokud je měsíční cena Služby (paušál) nižší než 200, - Kč vč. DPH měsíčně, bude výše Slevy odpovídat právě ceně takové Služby.

1.4. Slevu může Oprávněná osoba čerpat současně pouze u jednoho poskytovatele služeb elektronických komunikací a pouze z jednoho titulu, tzn. jako osoba zdravotně postižená nebo osoba s nízkými příjmy.

## 2. ZÁKLADNÍ PODMÍNKY ČERPÁNÍ SLEVY

- 2.1. Oprávněná osoba může čerpat Slevu, pokud:
- a) je klientem společnosti PODA , tzn. uzavřela se společností PODA smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací, jejímž předmětem je Služba (dále jen „Smlouva“),
  - b) předloží společnosti PODA veškeré níže uvedené doklady (odst. 3. Podmínek), a současně
  - c) nečerpá Slevu u jiného poskytovatele služeb elektronických komunikací.
- 2.2. Pokud Oprávněná osoba splní podmínky pro přiznání Slevy pouze za poměrnou část daného kalendářního měsíce, přísluší ji Sleva pouze za takovou část v poměrné výši.

## 3. CO JE POTŘEBA DOLOŽIT

### ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ OSOBY

- 3.1. Zdravotně postiženou osobou se rozumí:
- a) držitel průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty,
  - b) držitel průkazu ZTP/P,
  - c) osoba závislá na pomoci jiné fyzické osoby ve stupni II, III nebo IV nebo, jde-li o nezletilou osobu, spotřebitel, který o ni osobně pečuje, nebo
  - d) spotřebitel, který vychovává nebo který osobně pečuje o nezletilou osobu, která mu byla svěřena do péče nahrazující péči rodičů na základě rozhodnutí příslušného orgánu a která je držitelem průkazu podle písm. a) nebo b) tohoto odstavce Podmínek.
- 3.2. Zdravotně postižená osoba vždy předloží společnosti PODA k nahlédnutí doklad totožnosti a dále:
- a) jedná-li se o osobu podle odst. 3.1. písm. a) Podmínek (držitel průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty)
    - průkaz ZTP: na průkazu musí být jasně uvedena úplná nebo praktická hluchota jako důvod zdravotního postižení (znak ucha).
  - b) jedná-li se o osobu podle odst. 3.1. písm. b) Podmínek (držitel průkazu ZTP/P)
    - průkaz ZTP/P.
  - c) jedná-li se o osobu podle odst. 3.1. písm. c) Podmínek (osoba závislá ve stupni II, III nebo IV nebo spotřebitel pečující o takovou nezletilou osobu)
    - oznámení nebo rozhodnutí o přiznání příspěvku na péči ve stupni závislosti II, III nebo IV,
    - v případě spotřebitele pečujícího o nezletilou osobu, které byl přiznán příspěvek na péči podle tohoto odstavce Podmínek, také doklad o tom, že je spotřebitel rodičem této osoby nebo rozhodnutí příslušného orgánu o svěřením dítěte do péče

nahrazující péči rodičů podle zákona o státní sociální podpoře (§7 odst. 10 zákona o státní sociální podpoře), *např. rodný list dítěte, rozhodnutí soudu o svěřeni do náhradní péče, občanský průkaz se zapsáním dítěte apod.*

- d) jedná-li se o osobu podle odst. 3.1. písm. d) Podmínek (spotřebitel, který vychovává nebo pečuje o nezletilou osobu mu svěřenou do péče nahrazující péči rodičů na základě rozhodnutí, a tato nezletilá osoba je držitelem průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty nebo ZTP/P)
- průkaz ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty nebo průkaz ZTP/P vydaný nezletilé osobě, kterou spotřebitel vychovává nebo o ni osobně pečuje, a
  - doklad o tom, že je spotřebitel rodičem této osoby nebo rozhodnutí příslušného orgánu o svěřeni dítěte do péče nahrazující péči rodičů podle zákona o státní sociální podpoře.
- 3.3. Zdravotně postižená osoba, která není státním občanem České republiky, předloží společnosti PODA vždy doklad totožnosti, doklady obdobné dokladům podle odst. 3.2. Podmínek vydané státem, jehož je tato osoba občanem nebo státem posledního pobytu, a souhlas se zpracováním osobních údajů podle odst. 3.3. Podmínek.
- 3.4. Sleva může být přiznána pouze po dobu platnosti dokladu, od kterého Oprávněná osoba odvozuje své právo na Slevu, popř. dokud se nezmění skutečnosti, které se tímto dokladem prokazují. O veškerých skutečnostech, které mají vliv na podmínky pro poskytnutí Slevy je Oprávněná osoba povinna informovat společnost PODA nejpozději do 30 dnů od chvíle, kdy se o těchto skutečnostech dozvěděla. Neoprávněně čerpanou Slevu (tzn. na kterou klientovi nárok nevznikl) je společnost PODA oprávněna klientovi doučtovat k úhradě a požadovat její proplacení.

## **OSOBY S NÍZKÝMI PŘÍJMY**

- 3.5. Osobou s nízkými příjmy se rozumí:
- a) osoba – jednatel, jehož započitatelný příjem za uplynulé kalendářní čtvrtletí je nižší než 2,15násobek životního minima, nebo
  - b) jde-li o osobu, která žije v téže domácnosti s dalšími osobami, součet jejíhož započitatelného příjmu a započitatelných příjmů těchto osob za uplynulé kalendářní čtvrtletí je nižší než 2,15násobek životního minima osob žijících v téže domácnosti.
- 3.6. Osoba s nízkými příjmy předloží společnosti PODA k nahlédnutí doklad totožnosti a předá společnosti PODA čestné prohlášení podle vzoru, který je k dispozici na internetových stránkách PODA.
- 3.7. Čerpání slevy v dalších kalendářních čtvrtletích: pro účely dalšího čerpání Slevy musí klient doložit čestné prohlášení vždy za každé uplynulé kalendářní čtvrtletí, a to vždy nejpozději do posledního dne měsíce následujícího po uplynutí předchozího kalendářního čtvrtletí. Pokud klient čestné prohlášení doloží později než 3. den měsíce následujícího po uplynutí předchozího kalendářního čtvrtletí (avšak nejpozději poslední den takového měsíce), bude mu za takový příslušný měsíc účtována cena Služby ve standardní výši podle zvoleného tarifu (tzn. beze Slevy) a následně bude již vystavený daňový doklad opraven a plnění již klientem případně poukázané na účet společnosti PODA bude zohledněno ve vyúčtování klientovi v následujícím období. Pokud klient čestné prohlášení doloží později

(tj. po uplynutí měsíce následujícího po předchozím kalendářním čtvrtletí), je klient oprávněn čerpat Slevu znovu za podmínek odst. 5.2. těchto Podmínek.

- 3.8. Slevu lze klientovi poskytnout i opětovně (v situaci, kdy čerpání Slevy bylo zastaveno), splní-li klient Podmínky. V takovém případě bude obdobně postupováno podle odst. 5.2. těchto Podmínek.

#### **CO DALŠÍHO JE POTŘEBA (U VŠECH OPRAVNĚNÝCH OSOB)**

- 3.9. Pokud byla svéprávnost Oprávněné osoby uzavřít se společností PODA Smlouvou omezena soudem, je potřeba předložit také, kromě příslušných dokladů uvedených výše, rozhodnutí soudu ve věci omezení svéprávnosti a jmenování opatrovníka. Opatrovník předloží společnosti PODA také doklad totožnosti.
- 3.10. V případě, že právo na Slevu podle těchto Podmínek náleží nezletilé osobě, jedná za nezletilou osobu zákonný zástupce nebo opatrovník v souladu s platnými právními předpisy. Tyto osoby jsou povinny předložit společnosti PODA doklad totožnosti.
- 3.11. Veškeré předkládané doklady musí být řádně **vyplněné, čitelné a původní** (tzn. nesmí obsahovat jakékoli zásahy do obsahu dokladu jako např. škrtnání nebo doplňování). Doklady vyplňované Oprávněnou osobou (zejména čestná prohlášení podle těchto Podmínek) musí být Oprávněnou osobou podepsány.

## **4. JAK POŽÁDAT O SLEVOU – NOVÍ KLIENTI SPOLEČNOSTI PODA**

### **ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ OSOBY**

- 4.1. Při uzavření Smlouvy je potřeba předložit potřebné doklady podle odst. 3. Podmínek. PODA je oprávněna pořídit kopie předkládaných dokladů prokazujících právo na Slevu.
- 4.2. Pokud klient odmítne pořízení kopie dokladů prokazujících právo na Slevu, je pro účely poskytnutí Slevy nutné, aby klient doložil čestné prohlášení, kde uvede údaje z takového dokladu (vzorové čestné prohlášení je k dispozici na internetových stránkách PODA) a zároveň učiní prohlášení o pravdivosti veškerých poskytnutých údajů.
- 4.3. Je-li Smlouva uzavírána distančním způsobem (prostředkem komunikace na dálku), je potřeba zaslat kopie dokladů prokazujících právo na Slevu poštou nebo e-mailem.
- 4.4. PODA Slevu přizná nejpozději 3. pracovní den ode dne, kdy byly společnosti PODA předloženy potřebné doklady podle těchto Podmínek. Do doby přiznání Slevy (zaúčtování) bude Služba poskytnuta za standardních cenových podmínek podle zvoleného tarifu.

### **OSOBY S NÍZKÝMI PŘÍJMY**

- 4.5. Při uzavření Smlouvy předloží klient potřebné doklady a předá společnosti PODA čestné prohlášení v souladu s Podmínkami (odst. 3.6. Podmínek).
- 4.6. Je-li Smlouva uzavírána distančním způsobem (prostředkem komunikace na dálku), je potřeba originál čestného prohlášení zaslat společnosti PODA poštou nebo jej dodat osobně na některé z klientských center PODA.

- 4.7. Slevu společnost PODA přizná nejpozději 3. pracovní den od doložení potřebných dokladů podle těchto Podmínek. Do doby přiznání Slevy (zaúčtování) bude Služba poskytnuta za standardních cenových podmínek podle zvoleného tarifu.

## 5. JAK POŽÁDAT O SLEVU – STÁVAJÍCÍ KLIENTI SPOLEČNOSTI PODA

### ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ OSOBY

- 5.1. Zdravotně postižené osoby doloží doklady v souladu s těmito Podmínkami (odst. 3. Podmínek) osobně nebo zašlou jejich kopie poštou nebo e-mailem. Odmítne-li klient pořízení kopie dokladů, doloží originál čestného prohlášení podle odst. 4.2. Podmínek. Slevu PODA přizná podle odst. 4.4. Podmínek.

### OSOBY S NÍZKÝMI PŘÍJMY

- 5.2. Osoby s nízkými příjmy jsou povinny předat společnosti PODA originál čestného prohlášení v souladu s těmito Podmínkami (odst. 3.6. Podmínek), a to osobně na některém z klientských center PODA nebo jej zaslat poštou. Slevu PODA přizná podle odst. 4.7. Podmínek.

## 6. OSOBNÍ ÚDAJE

- 6.1. Poskytnuté osobní údaje zpracovává PODA pro účely plnění právních povinností, které se na společnost PODA v souvislosti se Slevami vztahují, a které jsou společnosti PODA uloženy platnou právní úpravou (zejména zákonem o elektronických komunikacích, příslušnými prováděcími právními předpisy a rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu ze dne 13. 12. 2022 č. j. ČTÚ-35772/2022-610/XXVII.vyř., kterým byla společnosti PODA uložena povinnost poskytovat univerzální službu osobám se zvláštními sociálními potřebami), tj. povinnosti umožnit čerpání Slevy pro Oprávněné osoby, zajistit ochranu před zneužitím čerpání Slev, vést seznam Oprávněných osob se všemi požadovanými náležitostmi, poskytnout stanovené údaje Českému telekomunikačnímu úřadu pro účely kontroly při podání žádosti o úhradu ztráty vzniklé společnosti PODA z důvodu poskytování Slev.
- 6.2. Pro výše uvedené účely zpracovává PODA následující osobní a identifikační údaje: titul, jméno, příjmení, bydliště, datum narození, ID datové schránky, telefonní číslo, popř. jiný identifikátor, pro který je Sleva poskytována (zejména číslo Smlouvy u společnosti PODA), e-mail, datum zahájení a ukončení poskytování Slevy, údaj o tom, zda je Sleva čerpána zdravotně postiženou osobou nebo osobou s nízkými příjmy a kopie předložených dokladů a čestných prohlášení podle odst. 3. těchto Podmínek ve vztahu k prokázání skutečnosti pro přiznání Slevy.
- 6.3. V případě, že Oprávněnou osobou je spotřebitel, který osobně pečuje o nezletilou osobu podle odst. 3.1. písm. c) nebo d) Podmínek, zpracovává PODA pro uvedené účely také údaje nezletilé osoby v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, bydliště a kopie dokladu nebo čestné prohlášení prokazující, že nezletilá osoba je zdravotně postiženou osobou podle těchto Podmínek.
- 6.4. Poskytnuté osobní údaje PODA zpracovává rovněž za účelem plnění Smlouvy a pro účely svých oprávněných zájmů, jimiž jsou: vedení evidence klientů, vedení účtů, vyúčtování Služby a pro účely vymáhání svých pohledávek. Zpracování osobních údajů podle tohoto

odstavce Podmínek se vztahuje na veškeré údaje uvedené výše v odst. 6.2. a 6.3. Podmínek s výjimkou údajů o zdravotním stavu (údaje o zdravotním stavu PODA zpracovává pouze za účelem plnění právních povinností podle odst. 6.1. Podmínek).

- 6.5. Po ukončení čerpání Slevy PODA výše uvedené osobní a identifikační údaje zpracovává po dobu stanovenou právními předpisy, tj. 5 let od skončení poskytování Slevy.
- 6.6. Oprávněná osoba bere na vědomí, že osobní údaje budou v rozsahu podle platné právní úpravy společností PODA předávány Českému telekomunikačnímu úřadu v souvislosti s úhradou ztráty vzniklé společnosti PODA z titulu poskytování Slev v rozsahu podle platných právních předpisů.
- 6.7. Oprávněná osoba bere rovněž na vědomí, že poskytnuté osobní údaje budou v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození a bydliště zpřístupněny ostatním oprávněným poskytovatelům Slev v rámci univerzální služby, a to za účelem kontroly oprávněnosti čerpání Slevy pro zamezení duplicitního poskytování Slevy u více oprávněných poskytovatelů zvláštních cen v rámci univerzální služby.
- 6.8. Oprávněná osoba má právo na přístup k osobním údajům, právo na ochranu osobních údajů, právo na výmaz, právo na omezené zpracování a právo na přenositelnost údajů ve smyslu platných právních předpisů.
- 6.9. PODA zpracovává osobní údaje způsobem, který zajišťuje náležité zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí technických nebo organizačních opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému zpracování, jakož i náhodné ztrátě, zničení nebo poškození osobních údajů Oprávněných osob.

## 7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Tyto Podmínky je PODA oprávněna aktualizovat nebo měnit. Změna bude účinná ode dne zveřejnění na internetových stránkách PODA, nebude-li stanoven pozdější termín účinnosti.
- 7.2. V ostatních záležitostech, které neupravují tyto Podmínky, se poskytování Služby řídí Všeobecnými podmínkami poskytování služeb elektronických komunikací společnosti PODA a.s.
- 7.3. Doklady a písemnosti podle těchto Podmínek lze společnosti PODA doručit **na adresu sídla** společnosti (uvedenou níže v odst. 7.4. Podmínek) nebo e-mailem na adresu: **info@poda.cz**.
- 7.4. Kde je v těchto Podmínkách uvedena společnost PODA, rozumí se tím obchodní společnost PODA a.s., se sídlem 28. října 1168/102, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava, IČ: 258 16 179, zapsaná v obchodní rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. B 4020. Internetové stránky PODA: **www.poda.cz**.