

## Poučení o právu na odstoupení od Smlouvy a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy

*Odstoupení od Smlouvy ze strany Zákazníka, pokud byla Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostor obvyklý pro podnikání společnosti PODA a.s.*

V souvislosti s uzavíráním Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, resp. Smlouvy o poskytnutí mobilních služeb PODA nebo Smlouvy o poskytnutí neveřejné telefonní služby PODA voice (dále jen „Smlouva“) mezi společností PODA a.s., IČ: 25816179, se sídlem Ostrava, Moravská Ostrava, 28. října 1168/102, PSČ 70200, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. B 4020, (dále také jen „PODA a.s.“) a Zákazníkem (dále jen „Zákazník“) je Zákazníkovi poskytováno toto poučení o právu odstoupit od Smlouvy. Právo na odstoupení od Smlouvy dle tohoto poučení má Zákazník, jen pokud je spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou, a pokud byla zároveň Smlouva s PODA a.s. uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostor obvyklý pro podnikání PODA, a.s. Právo Zákazníka ukončit Smlouvu z jiných důvodů stanovených právními předpisy není dotčeno.

Spotřebitelem je ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Smlouvu s poskytovatelem nebo s ním jinak jedná. Práva a povinnosti zde uvedená, týkající se odstoupení od Smlouvy, platí přiměřeně i pro odstoupení od změny Smlouvy. Při odstoupení od změny Smlouvy dojde k navrácení Smlouvy do stavu před změnou.

PODA a.s. zároveň Zákazníkovi níže poskytuje vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, který může v případě odstoupení od Smlouvy Zákazník použít, není to však jeho povinností.

### 1. Právo odstoupit od Smlouvy

- 1.1. Do 14 dnů máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.
- 1.2. Máte právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření Smlouvy. V případě, kdy je předmětem uzavřené Smlouvy povinnost PODA a.s. dodat Vám zboží, nebo několik druhů zboží nebo několik částí zboží, pak máte právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete poslední dodávku zboží.
- 1.3. Pokud by Vám PODA a.s. poskytla v elektronické nebo listinné formě informace podle § 63 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů (informace o obsahu Smlouvy), později než při uzavření Smlouvy, začíná běžet lhůta 14 dnů pro odstoupení od Smlouvy dnem následujícím po dni předání těchto informací.
- 1.4. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy musíte o svém rozhodnutí odstoupit od Smlouvy informovat společnost PODA a.s., Ostrava, Moravská Ostrava, 28. října 1168/102, PSČ 70200, formou jednostranného právního jednání (například dopisem zasláným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem na adrese společnosti PODA a.s. uvedené v tomto poučení či osobně na klientském centru Poskytovatele. Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, není to však Vaší povinností. Na naší webové stránce [www.poda.cz](http://www.poda.cz) můžete rovněž elektronicky vyplnit a prostřednictvím Klientské zóny odeslat formulář pro odstoupení od Smlouvy nebo jakékoliv jiné jednoznačné prohlášení. Využijete-li této možnosti, obratem Vám zašleme potvrzení o přijetí tohoto oznámení o odstoupení od Smlouvy.
- 1.5. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od Smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od Smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

### 2. Důsledky odstoupení od Smlouvy

- 2.1. Pokud odstoupíte od Smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od Smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.
- 2.2. Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od Smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte na adrese PODA a.s., Ostrava, Moravská Ostrava, 28. října 1168/102, PSČ 70200. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů. Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží. Podstata zboží, které je Zákazník při odstoupení od Smlouvy povinen vrátit, nebrání tomu, aby mohlo být toto zboží vráceno obvyklou poštovní cestou. Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

**2.3.** Pokud jste požádal(a), aby poskytování služeb začalo během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, zaplatíte společnosti PODA a.s. částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb do doby, kdy jste nás informoval(a) o odstoupení od Smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve Smlouvě. Je-li předmětem Smlouvy poskytování služeb a společnost PODA a.s. s plněním na základě Vaší výslovné žádosti začala před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, uhradíte společnosti PODA a.s. částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb do doby, kdy jste nás informoval(a) o odstoupení od Smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve Smlouvě. Jestliže sjednané služby byly již s Vaším předchozím výslovným souhlasem zcela splněny před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy a společnost PODA a.s. Vás před uzavřením Smlouvy informovala, že v takovém případě nemáte právo na odstoupení od Smlouvy, nejste oprávněn od Smlouvy odstoupit.

### Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy

(Vyplňte formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od Smlouvy.)



## Oznámení o odstoupení od Smlouvy

Adresát:           PODA a.s.  
                      28. října 1168/102  
                      702 00 Ostrava, Moravská Ostrava

**Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o nákupu tohoto zboží (\*)/o poskytnutí těchto služeb (\*):** \_\_\_\_\_

Datum objednání (\*)/datum obdržení (\*): \_\_\_\_\_

Jméno a příjmení Zákazníka: \_\_\_\_\_

Adresa Zákazníka: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

(pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte