



# Rezervační podmínky PODA boxu

## Rezervační podmínky PODA boxu

Provozovatelem PODA boxu (dále jen **PODA box**) je společnost PODA a.s., IČ: 25816179, se sídlem Ostrava, Moravská Ostrava, 28. října 1168/102, PSČ: 702 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. B 4020 (dále jen **PODA**).

PODA box slouží jako bezkontaktní výdejní místo a je určený výhradně zákazníkům (dále jen **Zákazník**) spol. PODA (fyzickým i právnickým osobám). Prostřednictvím PODA boxu umožňuje PODA svým zákazníkům možnost rezervovat si po určenou dobu zařízení (tj. set-top boxy, ovladače, kabely apod.; dále jen **zařízení**) k osobnímu vyzvednutí.

Rezervace zařízení je provedena k požadavku Zákazníka prostřednictvím telefonní nebo e-mailové komunikace, případně prostřednictvím Klientské zóny (tj. zákaznického portálu přístupného na webových stránkách PODY; [www.poda.cz](http://www.poda.cz)). Na základě takového požadavku provede PODA rezervaci požadovaného zařízení v příslušném PODA boxu (vybraném na základě dohody stran či určeném společností PODA, není-li takové dohody) a následně informuje Zákazníka o rezervaci SMS zprávou. Potvrzení rezervace zařízení je rovněž zasíláno na e-mailovou adresu Zákazníka (dále jen **potvrzení rezervace**). Zařízení je pro Zákazníka v PODA boxu rezervováno po dobu 2 (dvou) kalendářních dnů ode dne, kdy byl Zákazníkovi odeslán e-mail s potvrzením rezervace, nebylo-li se Zákazníkem dohodnuto jinak (dále jen **rezervační doba**).

V případě zakoupení zařízení od spol. PODA je kupní Smlouva se Zákazníkem uzavřena v okamžiku vyzvednutí rezervovaného zařízení z PODA boxu. Cena za vybraný typ zařízení bude uvedena v potvrzení rezervace zasláném Zákazníkovi e-mailem, a to podle Ceníku zařízení a příslušenství, který je dostupný na webových stránkách [www.poda.cz](http://www.poda.cz) a platný k okamžiku potvrzení rezervace e-mailem ze strany PODY.

Pokud si Zákazník zařízení v určené době v PODA boxu nevyzvedne a rezervace mu nebude ze strany PODA prodloužena, rezervace se uplynutím rezervační doby automaticky ruší a zařízení může být zpřístupněno pro další zákazníky spol. PODA.

PODA si vyhrazuje právo rezervaci zařízení zrušit až do okamžiku, než si Zákazník zařízení z PODA boxu vyzvedne.

## Vyzvednutí z PODA boxu

Pro otevření schránky PODA boxu k vyzvednutí zařízení slouží Klientská zóna. Do Klientské zóny má Zákazník přístup po zadání svého klientského čísla, které mu je přiřazeno při uzavření Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací s PODA, a hesla (které Zákazník obdržel od spol. PODA formou SMS zprávy, popř. hesla, které si Zákazník sám v Klientské zóně po svém přihlášení následně změnil).

Z důvodu nutné či nezbytné údržby softwaru může být Klientská zóna dočasně nedostupná. V případě jakéhokoli výpadku či nedostupnosti Klientské zóny se Zákazník může obrátit na spol. PODA prostřednictvím e-mailu či telefonicky.

Ve své Klientské zóně má Zákazník přehled všech svých probíhajících i zpracovaných rezervací. Konkrétní informace k vyzvednutí zařízení z PODA boxu jsou dostupné v Klientské zóně, která Zákazníka provede postupem vyzvednutí zařízení v jednotlivých krocích. Jakmile si Zákazník zařízení z PODA boxu vyzvedne, bude vygenerován dokument o převzetí zařízení, který bude Zákazníkovi dostupný ke stažení v Klientské zóně.

V případě zakoupení zařízení bude Zákazníkovi po vyzvednutí zařízení z PODA boxu vystavena faktura s pokyny k úhradě kupní ceny. Faktura bude Zákazníkovi rovněž nahrána do Klientské zóny, kde bude Zákazníkovi dostupná ke stažení. Cenu zařízení na základě faktury může Zákazník uhradit spol. PODA bankovním převodem podle údajů uvedených ve faktuře, popřípadě je cenu za zařízení možno uhradit na jednom z klientských center PODA (v hotovosti nebo platební kartou).

## Odstoupení od kupní Smlouvy

Pokud si Zákazník, který je spotřebitelem, zakoupil zařízení od spol. PODA, má podle zákona právo od Smlouvy odstoupit, a to do 14 (čtrnácti) dnů ode dne převzetí zařízení. Odstoupení od kupní Smlouvy musí být spol. PODA odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní Smlouvy může Zákazník využít vzorový [formulář](#), není to však jeho povinností.

Odstoupení od kupní Smlouvy je potřeba doručit v písemné formě na adresu sídla spol. PODA (28. října 1168/102, PSČ 702 00, Ostrava, Moravská Ostrava), případně je možné odstoupení zaslat také elektronicky e-mailem na e-mailovou adresu [info@poda.cz](mailto:info@poda.cz). Na naší webové stránce [www.poda.cz](http://www.poda.cz) může Zákazník rovněž elektronicky vyplnit a prostřednictvím Klientské zóny odeslat formulář pro odstoupení od kupní Smlouvy nebo doručit jakékoliv jiné jednoznačné prohlášení.

V případě odstoupení od kupní Smlouvy v zákonné lhůtě se kupní Smlouva od počátku ruší. Zařízení je v takovém případě Zákazník povinen vrátit spol. PODA co nejdříve, nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů od odstoupení od kupní Smlouvy. Podstata zařízení, které je Zákazník při odstoupení od kupní Smlouvy povinen vrátit, nebrání tomu, aby mohlo být toto zařízení vráceno obvyklou poštovní

cestou. Odstoupí-li Zákazník od kupní Smlouvy, nese náklady spojené s navrácením zařízení. Vrácení zařízení je možné osobně na jednom z klientských center PODA, případně zaslat poštou na adresu sídla spol. PODA (28. října 1168/102, PSČ 702 00, Ostrava, Moravská Ostrava).

V případě odstoupení od Smlouvy vrátí PODA kupní cenu za zařízení na bankovní účet, ze kterého byla kupní cena uhrazena, případně na účet, který Zákazník spol. PODA sdělil pro účely vrácení kupní ceny. PODA vrátí Zákazníkovi kupní cenu nejpozději ve lhůtě 14 (čtrnácti) dnů ode dne přijetí vráceného zařízení.

Pokud bude Zákazníkem vrácené zařízení poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno, může PODA požadovat náhradu takto vzniklé škody. Takto vzniklý nárok může PODA jednostranně započíst proti nároku Zákazníka na vrácení kupní ceny za zařízení.

**Vzorový formulář pro odstoupení od kupní Smlouvy pro spotřebitele**  
(Vyplňte formulář a pošlete jej zpět v případě, že chcete odstoupit od kupní Smlouvy.)



## Oznámení o odstoupení od kupní Smlouvy

Adresát: PODA a.s.  
28. října 1168/102  
702 00 Ostrava, Moravská Ostrava

**Oznamuji/oznamujeme (\*), že tímto odstupuji/odstupujeme (\*) od Smlouvy o nákupu tohoto zařízení (\*):**

\_\_\_\_\_

(název)

\_\_\_\_\_

(počet kusů)

Datum objednání (\*)/datum obdržení (\*): \_\_\_\_\_

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů: \_\_\_\_\_

Adresa spotřebitele/spotřebitelů: \_\_\_\_\_

Identifikační číslo rezervace: \_\_\_\_\_

Datum vytvoření rezervace: \_\_\_\_\_

Datum převzetí zařízení: \_\_\_\_\_

Žádám o vrácení kupní ceny na bankovní účet č. \_\_\_\_\_  
(V případě, že kupní cena za zařízení byla hrazena jinak než bankovním převodem, popř. požadujete-li vrácení peněz na jiný bankovní účet.)

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

(pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte