

# Ceník služeb PODA a.s. pro domácnosti



Veškeré ceny jsou uvedeny  
včetně 21 % DPH

Ceník je platný od 16.4.2026

PO  
DA

# Internet

## Připojení k internetu

Služba	Maximální / inzerovaná rychlost připojení k internetu (v Mbps)	Měsíční paušál	Specifikace
HomeLink 50M	50/8	360 Kč	rádio, rodinné domy
HomeLink 80M	80/10	470 Kč	rádio, rodinné domy
WiFi+ 30M	30/3	330 Kč	rádio, rodinné domy*
WiFi 30M (byť)	30/5	350 Kč	rádio, bytové domy
WiFi+ 50M	50/5	360 Kč	rádio, rodinné domy*
WiFi+ 80M	80/8	470 Kč	rádio, rodinné domy*
SpeedLink 300M	300/100	490 Kč	rádio, rodinné domy
SpeedLink 1 Giga	1000/200	570 Kč	rádio, rodinné domy
GPON 300M	300/300	390 Kč	GPON, bytové domy
GPON 1 Giga	1000/1000	490 Kč	GPON, bytové domy
GPON 2 Giga	2000/2000	570 Kč	GPON, bytové domy
Fiber 100/30M	100/30	350 Kč	optika, bytové domy
Fiber 100/100M	100/100	500 Kč	optika, bytové domy
FiberFast 300M	300/300	390 Kč	optika, bytové domy
FiberFast 1 Giga	1000/1000	490 Kč	optika, bytové domy
Speedy 100M	100/100	350 Kč	rádio, bytové domy*
Speedy 250M	250/250	390 Kč	rádio, bytové domy*
Speedy 500M	500/300	490 Kč	rádio, bytové domy*
Speedy 700M	700/300	490 Kč	rádio, bytové domy*
Speedy 1 Giga	1000/300	490 Kč	rádio, bytové domy*
DSL START 20Mb	20/5	550 Kč	DSL, bytové i rodinné domy*
DSL GO 50 Mb	50/10	550 Kč	DSL, bytové i rodinné domy*
DSL RUN 100 Mb	100/20	550 Kč	DSL, bytové i rodinné domy*
DSL SPRINT 250 Mb	250/25	650 Kč	DSL, bytové i rodinné domy*
DSL FLY 500 Mb	350/80	750 Kč	DSL, bytové i rodinné domy*
DSL Opti 250M	250/250	490 Kč	DSL, bytové i rodinné domy*
DSL Opti 500M	500/500	580 Kč	DSL, bytové i rodinné domy*

\* Dostupnost služby je závislá na lokalitě a technologii připojení.

# Internet

## Připojení k internetu

Služba	Maximální / inzerovaná rychlost připojení k internetu (v Mbps)	Měsíční paušál	Specifikace
DSL Opti 1000M	1000/500	670 Kč	DSL, bytové i rodinné domy*
DSL Opti 2000M	2000/1000	800 Kč	DSL, bytové i rodinné domy*
Kabel 40M	40/4	280 Kč	kabelové připojení, rodinné domy*
Kabel 150M	150/15	390 Kč	kabelové připojení, rodinné domy*
Kabel 300M	300/30	490 Kč	kabelové připojení, rodinné domy*
Kabel 500M	500/50	490 Kč	kabelové připojení, rodinné domy*

\* Dostupnost služby je závislá na lokalitě a technologii připojení.

Rychlost připojení k internetu je uváděna v poměru download/upload (stahování/vkládání, odesílání dat).

Běžně dostupná rychlost u všech tarifů je ve výši 60 % maximální rychlosti. Minimální rychlost je ve výši 30 % maximální rychlosti.

Konkrétní specifikace rychlostí jsou uvedeny ve smlouvách nebo v samostatném dokumentu Určení konkrétních rychlostí služeb, dostupném na [www.poda.cz](http://www.poda.cz).

### Cenové zvýhodnění pro osoby se zvláštními sociálními potřebami

Na služby se vztahuje cenové zvýhodnění až do výše 200 Kč (vč. DPH) měsíčně, které může uplatnit osoba se zvláštními sociálními potřebami (zdravotně postižená osoba/osoba s nízkými příjmy) za Podmínek cenového zvýhodnění u PODA a.s., které jsou dostupné na [www.poda.cz](http://www.poda.cz).

### Faktory ovlivňující rychlost připojení

Dosažitelná rychlost poskytované služby závisí na mnoha faktorech, které mnohdy nejsou ovlivnitelné jak ze strany Poskytovatele, tak i ze strany Zákazníka.

Mezi faktory, omezující rychlost připojení, patří zvolený tarif či služba, užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem, použitý typ připojeného koncového zařízení Zákazníka, sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení, sdílení kapacity jednoho koncového zařízení (např. připojení více PC stanic či připojení prostřednictvím wifi sítě), kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů u Zákazníka, režie vyšších přenosových vrstev, faktory sítě Internet stojící mimo vliv Poskytovatele a další. Omezení rychlosti v důsledku těchto skutečností může vést například ke zpomalení načítání webových stránek nebo zpomalení činnosti aplikací, které využívají připojení k internetu.

## Doplňkové služby

Služba	Popis služby	Měsíční paušál
Pronájem veřejné IP adresy	Poskytnutí 1 veřejné IPv4 adresy.	80 Kč
WiFi MAX - pronájem jednotky	Pokrytí domácnosti wifi signálem; za každou jednotlivou wifi stanicí.	80 Kč
WiFi - pronájem zařízení	Pokrytí domácnosti wifi signálem; za každou jednotlivou wifi stanicí.	80 Kč

# Balíčky a TV služby

## Balíčky internet + TV

Služba	Maximální / inzerovaná rychlost připojení k internetu (v Mbps)	Počet TV stanic	Měsíční paušál	Specifikace
HomeLink 80M + TV Mých 10	80/10	90+ a Mých 10 z Rozšířené nabídky	570 Kč	rádio*
HomeLink 80M + TV Mých 30	80/10	90+ a Mých 30 z Rozšířené nabídky	770 Kč	rádio*
WiFi 30M + TV Mých 10	30/3	90+ a Mých 10 z Rozšířené nabídky	470 Kč	rádio*
WiFi 30M (byt) + TV Mých 10	30/5	90+ a Mých 10 z Rozšířené nabídky	570 Kč	rádio
WiFi+ 50M + TV Mých 10	50/5	90+ a Mých 10 z Rozšířené nabídky	500 Kč	rádio*
WiFi+ 80M + TV Mých 10	80/8	90+ a Mých 10 z Rozšířené nabídky	570 Kč	rádio*
SpeedLink 1 Giga + TV Mých 10	1000/200	90+ a Mých 10 z Rozšířené nabídky	650 Kč	rádio
GPON 1 Giga + TV Mých 10	1000/1000	90+ a Mých 10 z Rozšířené nabídky	570 Kč	GPON
GPON 2 Giga + TV Mých 30	2000/2000	90+ a Mých 30 z Rozšířené nabídky	770 Kč	GPON
Fiber 100M + TV Mých 10	100/100	90+ a Mých 10 z Rozšířené nabídky	570 Kč	optika
Fiber 100M + TV Mých 30	100/100	90+ a Mých 30 z Rozšířené nabídky	770 Kč	optika
FiberFast 1 Giga + TV Mých 10	1000/1000	90+ a Mých 10 z Rozšířené nabídky	570 Kč	optika
FiberFast 1 Giga + TV Mých 30	1000/1000	90+ a Mých 30 z Rozšířené nabídky	770 Kč	optika
Speedy 100M s TV Mých 10	100/100	90+ a Mých 10 z Rozšířené nabídky	570 Kč	rádio*
Speedy 250M s TV Mých 10	250/250	90+ a Mých 10 z Rozšířené nabídky	570 Kč	rádio*
Speedy 500M s TV Mých 10	500/300	90+ a Mých 10 z Rozšířené nabídky	570 Kč	rádio*
Speedy 700M s TV Mých 10	700/300	90+ a Mých 10 z Rozšířené nabídky	570 Kč	rádio*
Speedy 1 Giga + TV Mých 10	1000/300	90+ a Mých 10 z Rozšířené nabídky	570 Kč	rádio*
DSL GO 50M s TV Mých 10	50/5	90+ a Mých 10 z Rozšířené nabídky	690 Kč	DSL*
DSL RUN 100M s TV Mých 10	100/20	90+ a Mých 10 z Rozšířené nabídky	690 Kč	DSL*
DSL SPRINT 250M s TV Mých 10	250/25	90+ a Mých 10 z Rozšířené nabídky	790 Kč	DSL*

\* Dostupnost služby je závislá na lokalitě a technologii připojení.

# Balíčky a TV služby

## Balíčky internet + TV

Služba	Maximální / inzerovaná rychlost připojení k internetu (v Mbps)	Počet TV stanic	Měsíční paušál	Specifikace
DSL FLY 500M s TV Mých 10	350/80	90+ a Mých 10 z Rozšířené nabídky	890 Kč	DSL*
DSL Opti 250M s TV Mých 10	250/250	90+ a Mých 10 z Rozšířené nabídky	630 Kč	DSL*
DSL Opti 500M s TV Mých 10	500/500	90+ a Mých 10 z Rozšířené nabídky	720 Kč	DSL*
DSL Opti 1000M s TV Mých 10	1000/500	90+ a Mých 10 z Rozšířené nabídky	810 Kč	DSL*
DSL Opti 2000M s TV Mých 10	2000/1000	90+ a Mých 10 z Rozšířené nabídky	940 Kč	DSL*
Kabel 40M + TV Mých 10	40/4	90+ a Mých 10 z Rozšířené nabídky	570 Kč	kabelové připojení*
Kabel 40M + TV Mých 30	40/4	90+ a Mých 30 z Rozšířené nabídky	770 Kč	kabelové připojení*
Kabel 150M + TV Mých 10	150/15	90+ a Mých 10 z Rozšířené nabídky	570 Kč	kabelové připojení*
Kabel 150M + TV Mých 30	150/15	90+ a Mých 30 z Rozšířené nabídky	770 Kč	kabelové připojení*
Kabel 300M + TV Mých 10	300/30	90+ a Mých 10 z Rozšířené nabídky	570 Kč	kabelové připojení*
Kabel 300M + TV Mých 30	300/30	90+ a Mých 30 z Rozšířené nabídky	770 Kč	kabelové připojení*
Kabel 500M + TV Mých 10	500/50	90+ a Mých 10 z Rozšířené nabídky	570 Kč	kabelové připojení*
Kabel 500M + TV Mých 30	500/50	90+ a Mých 30 z Rozšířené nabídky	770 Kč	kabelové připojení*

\* Dostupnost služby je závislá na lokalitě a technologii připojení.

Rychlost připojení k internetu je uváděna v poměru download/upload (stahování/vkládání, odesílání dat).

Běžně dostupná rychlost u všech tarifů je ve výši 60 % maximální rychlosti. Minimální rychlost je ve výši 30 % maximální rychlosti. Konkrétní specifikace rychlostí jsou uvedeny ve smlouvách nebo v samostatném dokumentu Určení konkrétních rychlostí služeb, dostupném na [www.poda.cz](http://www.poda.cz).

### Cenové zvýhodnění pro osoby se zvláštními sociálními potřebami

Na služby se vztahuje cenové zvýhodnění až do výše 200 Kč (vč. DPH) měsíčně, které může uplatnit osoba se zvláštními sociálními potřebami (zdravotně postižená osoba/osoba s nízkými příjmy) za Podmínek cenového zvýhodnění u PODA a.s., které jsou dostupné na [www.poda.cz](http://www.poda.cz).

# TV služby

## Samostatná TV

Služba	Počet TV stanic	Měsíční paušál	Specifikace
TV START	90+	280 Kč	optika, GPON
IPTV Základ	90+	199 Kč	OTT služba na datovém připojení Zákazníka
CaTV Start	38+	180 Kč	v obcích: Semily*, Třemošnice*, Benešov u Semil, Rokytnice, Okřížky, Baňovice, Mladé Buky, Koberovy, Kněžves
CaTV Start	44+	210 Kč	pro obec: Seč
CaTV Standard	58+	150 Kč	pro obce: Mokré Lazce, Kořenov
CaTV Standard	74+	190 Kč	pro obec: Darkovice
CaTV Standard	59+	240 Kč	pro obce: Háj ve Slezsku, Jesenny, Píšť, Mladé Buky, Koberovy, Kněžves, Vidochov
CaTV Standard	58+	370 Kč	pro obce: Semily*, Třemošnice*, Benešov u Semil, Rokytnice, Okřížky, Baňovice
CaTV Standard	66+	400 Kč	pro obec: Seč
CaTV Standard	58+	540 Kč	pro obec: Horní Maršov
CaTV Maxi	70+	470 Kč	pro obec: Mladé Buky
CaTV Maxi	76+	550 Kč	pro obce: Semily*, Třemošnice*

\* U vybraných obcí lze ke službě dokoupit balíček HBO v ceně 190 Kč/měsíc.

## Ceny služeb pro nájemce společnosti Heimstaden Czech s.r.o.

Služba	Počet TV stanic	Měsíční paušál	Specifikace
Heimstaden 25+	25+	50 Kč	optika, GPON

Služba	Poznámka	Měsíční paušál
Dle volby zákazníka	Pro nájemce společnosti Heimstaden Czech s. r. o., kteří vlastníkově bytů hradí měsíční poplatek DTS 48 Kč za digitalizaci televizního signálu, jsou ceny služeb* poníženy o podmíněnou slevu 50 Kč dle odst. 8.6. Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací společnosti PODA a.s.	Dle zvolené služby

\* Platí pouze pro Samostatné TV služby nebo Balíčky internetu + TV.

# TV služby

## Doplňkové služby

Služba	Popis služby	Měsíční paušál
<b>TV START</b>	90+ TV stanic (pouze k internetovým tarifům, které nenabízíme v balíčku s TV)	90 Kč
<b>Další TV</b>	využívání služby na druhém a dalším TV přijímači	30 Kč
<b>Pronájem TV STB</b>	poplatek za využití set-top boxu k TV službě	30 Kč
<b>Mých 8</b>	8 volitelných TV programů z Rozšířené nabídky	120 Kč
<b>Mých 13</b>	13 volitelných TV programů z Rozšířené nabídky	220 Kč
<b>Mých 15</b>	15 volitelných TV programů z Rozšířené nabídky	300 Kč
<b>DVACET ZA DVACET PĚT</b>	rozšíření nahrávacího prostoru o 20 hodin	25 Kč
<b>Skupina Nova HD chytrá</b>	chytré funkce programů skupiny NOVA v HD kvalitě	20 Kč*
<b>Skupina Prima HD chytrá</b>	chytré funkce programů skupiny PRIMA v HD kvalitě	20 Kč*
<b>HBO</b>	3 TV programy skupiny HBO	250 Kč
<b>HBO/Cinemax</b>	5 TV programů HBO/Cinemax**	320 Kč
<b>Sport</b>	9 tematických TV programů**	120 Kč
<b>Rodina</b>	15 tematických TV programů**	120 Kč
<b>Dokumenty</b>	14 tematických TV programů**	120 Kč
<b>TV PLUS</b>	vybrané TV programy**	260 Kč
<b>TV MAXI</b>	vybrané TV programy**	440 Kč
<b>PODA net.TV***</b>	TV na přenosných zařízeních (smartphone, tablet, PC)	45 Kč

\*U vybraných tarifů může být služba zpoplatněna částkou 30 Kč.

\*\*Aktuální nabídka TV programů je uvedena na [www.poda.cz](http://www.poda.cz).

\*\*\*PODA net.TV je doplňková služba poskytovaná zdarma pouze k vybraným službám a na její plnění není právní nárok. Umožňuje sledovat TV celkem na čtyřech přenosných zařízeních (smartphone, tablet, PC). Poskytovatel si vyhrazuje právo bez předchozího upozornění změnit nebo upravit programovou skladbu a funkcionality této služby. Služba PODAnet.TV je poskytována prostřednictvím datové sítě v rychlostním „kanálu“ služby, kterou si Zákazník zakoupil. Používání této služby proto konzumuje část přenosového pásma hlavní služby – připojení k internetu.

Změna v nastavení aktivních TV programů služeb Mých 8, 13, 15 je možná pouze jednou za kalendářní měsíc.

Tematické balíčky TV programů lze objednávat pouze k základní TV službě či balíčku internetu + TV.

Placené TV programy a balíčky z aktuální nabídky Poskytovatele, uveřejněné v Klientské zóně Zákazníků, jsou účtovány za aktuální kalendářní měsíc v plné výši, bez ohledu na datum uskutečnění jejich objednávky.

V případě užívání chytrých funkcí mohou mít některé TV stanice omezenou možnost přetáčení reklamních bloků.

TV archiv je poskytován Zákazníkům standardně v rozsahu 7 dní, odchylky mohou být způsobeny nastavením provozovatelů TV stanic.

Požadavky na parametry koncových zákaznických zařízení jsou pravidelně aktualizovány na [www.poda.cz](http://www.poda.cz).

# Internetové a TV služby

## Jednorázové poplatky

Poplatek	Cena	Popis
Poplatek za zavedení připojení	2000 Kč	Platí pro tarify GPON 2Giga a GPON 2Giga + TV Mých 30. Poplatek zahrnuje náklady na nastavení zařízení, instalaci a aktivaci připojení.
Poplatek za zavedení připojení	3500 Kč	Platí pro tarify DSL. Poplatek zahrnuje náklady na nastavení zařízení, instalaci a aktivaci připojení.
Poplatek za aktivaci TV set-top boxu	500 Kč	Poplatek za aktivaci TV služby prostřednictvím set-top boxu.
Poplatek za změnu technologie	600 Kč	Poplatek za změnu technologie při změně tarifu, jsou-li nezbytné práce technika u Zákazníka.
WiFi MAX - instalace	1300 Kč	Poplatek za montáž WiFi Max systému (bez ohledu na počet instalovaných jednotek při jednom úkonu).
Příplatek za zřízení připojení	500 Kč	Poplatek zahrnuje náklady na nastavení zařízení, instalaci a aktivaci připojení o víkendech a svátcích.
Přeložení přípojky	650 Kč	Poplatek za přeložení přípojky např. při stěhování, jsou-li nezbytné práce technika u Zákazníka.
Místní šetření u zájemce	900 Kč	Poplatek zahrnuje náklady vynaložené při prověření možnosti realizace DSL připojení u zájemce.
Poplatek za přerušování služeb	200 Kč	Poplatek za přerušování užívání služeb. Přerušování služeb je možné 1x ročně na dobu min. 2 a max. 6 měsíců. Přerušování služeb nelze uplatnit na zvýhodněné ceny tarifů, akční ceny a promo služby.
Konfigurace zařízení zakoupeného u PODA a.s.	180 Kč	Poplatek za nastavení 1 ks WiFi routeru aj. od PODA a.s. pro provoz v síti PODA.
Konfigurace sítě pro vlastní zařízení zákazníka	650 Kč	Poplatek za konfiguraci sítě pro připojení zařízení ve vlastnictví Zákazníka.
Poplatek za výměnu zařízení	650 Kč	Poplatek za výměnu pronajatého funkčního zařízení za jiný typ na přání Zákazníka.
Servisní zásah	200 Kč + 300 Kč/ každá započatá půlhodina práce	Výjezd technika k opravě poruchy, která nebyla způsobena ze strany PODA a.s.
Práce nad rámec servisu	200 Kč + 300 Kč/ každá započatá půlhodina práce jednoho technika	Individuálně objednané práce u Zákazníka, např. datový rozvod k set-top boxu, přemístění datové zásuvky či WiFi routeru do jiné místnosti apod.
Servisní zásah - DSL služby	1500 Kč	Neoprávněná žádost o odstranění poruchy s výjezdem technika.
Vzdálený servisní zásah - DSL služby	600 Kč	Neoprávněná žádost o odstranění poruchy bez výjezdu technika.
Marný výjezd	750 Kč	Poplatek za výjezd v se Zákazníkem dohodnutém termínu při jeho nepřítomnosti.
Marný výjezd (DSL služby)	1 650 Kč	Poplatek za výjezd v se Zákazníkem dohodnutém termínu při jeho nepřítomnosti (v případě objednaných DSL služeb)
Poplatek za vrácení přeplatku	30 Kč	Poplatek za zaslání přeplatku na bankovní účet Zákazníka.
Poplatek za hotovostní platbu	50 Kč	Poplatek za provedení platby v hotovosti na klientském centru PODA a.s.
Poplatek za sestavení předpisu SIPO	15 Kč	Poplatek za provedení platby prostřednictvím SIPO.

## Jednorázové poplatky

Poplatek	Cena	Popis
Zaslání upomínky	50 Kč	Poplatek za zpracování a zaslání každé upomínky Zákazníkovi s dluhem.
Zaslání tištěné faktury	50 Kč	Poplatek za zaslání tištěné faktury s pravidelným měsíčním vyúčtováním (nevztahuje se na mimořádně vystavené faktury).
Poštovné	50 Kč	Poplatek za zaslání dopisu s heslem do Klientské zóny.
Finanční jistota	180 – 5 000 Kč	Záruka dle odst. 4.7. Všeobecných podmínek poskytování služeb el. komunikací společností PODA a.s. Poskytované služby budou hrazeny ze složené finanční jistoty, a to až do doby jejího vyčerpání.
GDPR úkony	100 Kč	Poplatek za opakované úkony na žádost Zákazníka související s nařízením GDPR.

## PODA VoIP

### Pevná telefonní linka

Tarif Home VoIP Call Free	Silný provoz (7:00 - 19:00)	Slabý provoz (19:00 - 7:00)	Tarifikace	Poznámka
Místní a meziměstské volání	0,83 Kč	0,48 Kč	120 + 1	Služba je poskytovaná pouze v kombinaci s televizními službami nebo s připojením k internetu.
Volání do mobilních sítí ČR	1,94 Kč	1,94 Kč	60 + 1	
Volání v síti PODA	Zdarma	Zdarma		
Měsíční paušál	30 Kč*			

\*V ceně měsíčního paušálu je zahrnut kredit 50 Kč na hovorné.

\*Kredit na hovorné je přidělen vždy k prvnímu dni kalendářního měsíce. Neprovolaný kredit se do dalšího účetního období (kalendářní měsíc) nepřevádí. Kredit nelze použít na úhradu prémiových služeb.

Tarifikace 60 + 1 – účtuje se první minuta celá, dále je účtováno po sekundách.

Tarifikace 120 + 1 – účtují se první dvě celé minuty, dále je účtováno po sekundách.

**Volací limit** je celkový limit čerpání hlasových služeb (volání v rámci ČR a do zahraničí, prémiové služby, speciální linky apod.) v jednom zúčtovacím období (kalendářní měsíc). Nastavený volací limit je uveden v Klientské zóně Zákazníků, a to dle druhu poskytované služby.

Při vyčerpání 100 % volacího limitu jsou služby omezeny do konce zúčtovacího období, případně do navýšení volacího limitu složením/úhradou zálohy (v hodnotách dělitelných 100 Kč). Příchozí volání na území ČR zůstávají funkční. Zákazníkovi jsou zachována práva na přístup k prostředkům tísňové komunikace.

Po uhrazení zálohy na volací limit dojde k navýšení volacího limitu o výši uhrazené zálohy a k obnovení služeb do konce zúčtovacího období, případně do vyčerpání navýšeného volacího limitu.

#### Cenové zvýhodnění pro osoby se zvláštními sociálními potřebami

Na službu se vztahuje cenové zvýhodnění, které může uplatnit osoba se zvláštními sociálními potřebami (zdravotně postižená osoba/osoba s nízkými příjmy) za Podmínek cenového zvýhodnění u PODA a.s., které jsou dostupné na [www.poda.cz](http://www.poda.cz).

## Volání do zahraničí

Zóny	Cena	Tarifkace*
Zóna 1	2,66 Kč	60 + 1
Zóna 2	3,06 Kč	60 + 1
Zóna 3	9,08 Kč	60 + 1
Zóna 4	9,56 Kč	60 + 1
Zóna 5	12,46 Kč	60 + 1
Zóna 6	18,39 Kč	60 + 1
Zóna 7	34,24 Kč	60 + 1
Zóna 8	47,80 Kč	60 + 1

\*Tarifikace 60 + 1 – účtuje se první minuta celá, dále je účtováno po sekundách.

**Zóna 1: Pevné sítě:** Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko

**Zóna 2: Pevné a mobilní sítě:** Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kanada, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Moldavsko, Nizozemí, Norsko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Spojené státy americké, Španělsko, Švédsko, Velká Británie

**Mobilní sítě:** Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko  
**Pevné sítě:** Austrálie, Belgie, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Japonsko, Irsko, Itálie, Izrael, Lucembursko, Maďarsko, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Portugalsko, Řecko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie

**Zóna 3: Pevné a mobilní sítě:** Hongkong, Jižní Korea, Rusko, San Marino, Singapur

**Zóna 4: Pevné a mobilní sítě:** Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Čína, Gibraltar, Jugoslávie (Srbsko a Č. Hora), Malajsie, Monako, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina

**Mobilní sítě:** Austrálie, Izrael, Japonsko, Nový Zéland, Švýcarsko

**Zóna 5: Pevné a mobilní sítě:** Albánie, Alžírsko, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Faerské ostrovy, Gruzie, Island, Jižní Afrika, Kazachstán, Lotyšsko, Makedonie, Maroko, Mexiko, Spojené arabské emiráty, Tunisko

**Zóna 6: Pevné a mobilní sítě:** Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Angola, Aruba, Egypt, Filipíny, Chile, Kyrgyzstán, Libye, Malawi, Peru, Portoriko, Salvador, Sýrie, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Tádžikistán, Turky, Zimbabwe

**Zóna 7: Pevné a mobilní sítě:** Anguilla, Antigua & Barbuda, Australská teritoria, Bahamy, Bahrajn, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhútán, Botswana, Brunej, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, Francouzská Guyana, Cape Verde, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guatemala, Indie, Indonésie, Irán, Jamajka, Jordánsko, Kokosové Ostrovy, Kajmanské ostrovy, Katar, Keňa, Kongo, Kuba, Kuvajt, Libanon, Macao, Martinik, Mongolsko, Montserrat, Niger, Nigérie, Pákistán, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Reúnion, Saúdská Arábie, Saint Pierre, Svatá Lucie, Svatý Kryštof, Svatý Vincenc, Uganda, Venezuela, Vietnam, Zambie, Bolívie, Burkina Faso, Burundi, Čad, Diego Garcia, Džibutsko, Falklandy, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Guam, Guinea, Haiti, Honduras, Jemen, Kamerun, Kapverdy, Kolumbie, Kostarika, Lesotho, Libérie, Madagaskar, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Mauretánie, Mauricius, Mosambik, Namibie, Nauru, Nepál, Nikaragua, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Palau, Panama, Papua – Nová Guinea, Rovnicková Guinea, Rwanda, Samoa – západní, Senegal, Seychely, Srí Lanka, Středoafriická republika, Súdán, Surinam, Svatá Helena, Svazijsko, Tanzanie, Trinidad a Tobago, Uruguay

**Zóna 8: Pevné a mobilní sítě:** Afghánistán, Ascension, Bangladéš, Barma, Cookovy ostrovy, Eritrea, Etiopie, Fidži, Guinea-Bissau, Guyana, Irák, Kambodža, Kiribati, Komory/Mayotte, severní Korea, Laos, Mikronésie, Niue, Severní Mariany, Sierra Leone, Somálsko, Svatý Tomáš, Šalamounovy ostrovy, Togo, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Východní Timor, Williamsovy ostrovy

## Ceník hovorného – doplňkové služby

Druh volání	Cena	Tarifikace
Volání na tísňové linky (112, 150, 155, 156, 158)	zdarma	
Informační linka Ministerstva zdravotnictví 1221	zdarma	
Informační linky (1180, 1181 a 1188)	34,90 Kč	60 + 60
Volání do na linky s předvolbou 972, 973, 974, 95x	dle tarifu*	60 + 1
Volání na bezplatné linky s předvolbou 800	zdarma	60 + 1
Volání na linky s předvolbou 810, 844, 855	1,57/0,97 Kč**	120 + 60
Volání na linky s předvolbou 840	1,69/0,97 Kč**	120 + 60
Volání na linky s předvolbou 842	2,42/1,21 Kč**	60 + 60
Volání na linky s předvolbou 841, 848	3,63/1,94 Kč**	120 + 60
Volání na linky s předvolbou 10 až 14, 140xx a 14141	3,03 Kč	120 + 60

\*Účtováno bude jako za místní a meziměstské volání dle příslušného tarifu.

\*\*Cena účtována ve silném provozu (7:00 - 19:00 hod.)/slabém provozu (19:00 - 7:00 hod., víkendy, státní svátky).

Tarifikace 60 + 1 – účtuje se první minuta celá, dále je účtováno po sekundách.

Tarifikace 60 + 60 – účtuje se každá celá započatá minuta.

Tarifikace 120 + 1 – účtují se první dvě celé minuty, dále je účtováno po sekundách.

Tarifikace 120 + 60 – účtují se první dvě celé minuty, dále je účtována každá celá započatá minuta.

### Audiotexové služby

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové číslo (dále jen ATX číslo) je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem).

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka vč. DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslice ab cenu pro koncového zákazníka za jeden hovor)

cd zz = číslo přidělené Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 Kč do 99 Kč. Volání na čísla ATX služeb je možné blokovat prostřednictvím Klientské zóny. Úhrada ceny služeb či zboží poskytovaných třetími stranami je zahrnuta do měsíčního vyúčtování služeb.

PODA a.s. není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz.

# PODA Mobil

## Mobilní tarify

Tarif PODA NEO	Měsíční paušál	Volné minuty do všech sítí	Cena za minutu volání	Volné SMS	Cena SMS*	Cena MMS	Datový limit
PODA NEO	320 Kč	neomezeně	-	100	1,50 Kč	4 Kč	0
PODA NEO 3,5 GB	480 Kč	neomezeně	-	100	1,50 Kč	4 Kč	3500 MB
PODA NEO 7,5 GB	580 Kč	neomezeně	-	100	1,50 Kč	4 Kč	7500 MB
PODA NEO 30 GB	710 Kč	neomezeně	-	100	1,50 Kč	4 Kč	30000 MB***
PODA NEO 40 GB	790 Kč	neomezeně	-	100	1,50 Kč	4 Kč	40000 MB****

Tarif PODA 200	Měsíční paušál	Volné minuty do všech sítí	Cena za minutu volání**	Volné SMS	Cena SMS*	Cena MMS	Datový limit
PODA 200 3,5 GB	340 Kč	160	1,50 Kč	40	1,50 Kč	4 Kč	3500 MB
PODA 200 7,5 GB	430 Kč	160	1,50 Kč	40	1,50 Kč	4 Kč	7500 MB
PODA 200 30 GB	560 Kč	160	1,50 Kč	40	1,50 Kč	4 Kč	30000 MB***

Tarif PODA 100 + v síti	Měsíční paušál	Volání v mobilní síti PODA	Volné minuty do ostatních sítí	Cena za minutu volání**	Volné SMS	Cena SMS*	Cena MMS	Datový limit
PODA 100 + v síti 3,5 GB	280 Kč	neomezeně	60	1,50 Kč	40	1,50 Kč	4 Kč	3500 MB
PODA 100 + v síti 7,5 GB	380 Kč	neomezeně	60	1,50 Kč	40	1,50 Kč	4 Kč	7500 MB
PODA 100 + v síti 30 GB	509 Kč	neomezeně	60	1,50 Kč	40	1,50 Kč	4 Kč	30000 MB***

Tarif PODA ZÁKLAD	Měsíční paušál	Volné minuty	Cena za minutu volání	Volné SMS	Cena SMS	Cena MMS	Datový limit
PODA ZÁKLAD	50 Kč	0	1,50 Kč	0	1,50 Kč	4 Kč	0
PODA ZÁKLAD 300 MB	100 Kč	0	1,50 Kč	0	1,50 Kč	4 Kč	300 MB

\*Cena je účtována po vyčerpání volných jednotek.

\*\*Cena je účtována po vyčerpání volných jednotek, tarifkace 60+1 - účtuje se první minuta celá, dále je účtováno po sekundách.

\*\*\*Prvních 10 GB dat rychlostí 100 Mb/s, dalších 20 GB rychlostí 4 Mb/s.

\*\*\*\*Prvních 20 GB dat rychlostí 100 Mb/s, dalších 20 GB rychlostí 8 Mb/s.

**Volná jednotka** je jedna volná minuta volání nebo jedna volná SMS do jakékoliv mobilní sítě či na pevnou linku. Volné jednotky se nevztahují na zpoplatněné barevné linky či informační linky. Nevyčerpané volné jednotky se nepřevádí do dalšího účetního období (kalendářní měsíc). Po vyčerpání volných jednotek je za služby účtováno dle cen uvedených u příslušných tarifů.

# PODA Mobil

**Barevné linky** jsou speciální telefonní čísla, která jsou zpoplatněna speciální tarifací provozovatele. PODA a.s. není provozovatelem barevných linek a prémiových služeb, umožňuje pouze jejich provoz.

*Ve službě PODA NEO není zahrnuto volání a SMS na barevné či informační linky.*

**Volací limit** je celkový limit čerpání hlasových služeb (volání a SMS v rámci ČR a do zahraničí, prémiové služby, speciální linky, zahraniční roaming apod.) v jednom účtovacím období (kalendářní měsíc).

Nastavený volací limit je uveden v Klientské zóně Zákazníků, a to dle druhu poskytované služby.

Po vyčerpání 90 % a dále pak při 100 % vyčerpání volacího limitu jsou Zákazníci informováni formou SMS. Při vyčerpání 100 % volacího limitu jsou služby omezeny do konce účtovacího období, případně do navýšení volacího limitu složením/úhradou zálohy (v hodnotách dělitelných 100 Kč). Příchozí SMS a volání na území ČR zůstávají funkční. Zákazníkovi jsou zachována práva na přístup k prostředkům tísňové komunikace. Po uhrazení zálohy na volací limit dojde k navýšení volacího limitu o výši uhrazené zálohy a k obnovení služeb do konce účtovacího období, případně do vyčerpání navýšeného volacího limitu.

**Datový balíček (datový limit)** je základní sjednaný objem dat jako součást mobilního tarifu, který se automaticky obnovuje na začátku každého účetního období (kalendářní měsíc). Nevyčerpaná data se nepřevádějí do dalšího účetního období. Změnu základního balíčku, resp. sjednaného tarifu, lze provést pouze k 1. dni následujícího účetního období.

V základu je udávána velikost aktivovaného balíčku. Při 80 % spotřeby a dále pak při 100 % vyčerpání dat jsou Zákazníci informováni formou SMS. Přecherpávání dat nad limit datového balíčku je blokováno, pro další využívání dat je nutné dokoupení jednorázového/dočasného balíčku.

Po vyčerpání sjednaného objemu dat je Účastníkovi zablokován přístup k síti internet, v důsledku čehož Účastník nemůže nadále načítat nové internetové stránky či využívat některé funkce aplikací.

Rychlost připojení k internetu závisí na typu zařízení, dané lokalitě a momentální vytiženosti sítě.

Do přenesených dat jsou započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na fyzické vrstvě.

## Cenové zvýhodnění pro osoby se zvláštními sociálními potřebami

Na služby se vztahuje cenové zvýhodnění až do výše 200 Kč (vč. DPH) měsíčně, které může uplatnit osoba se zvláštními sociálními potřebami (zdravotně postižená osoba/osoba s nízkými příjmy) za Podmínek cenového zvýhodnění u PODA a.s., které jsou dostupné na [www.poda.cz](http://www.poda.cz).

## Jednorázový dokup dat

Služba	Cena	K tarifům
Dokup 1,5 GB	60 Kč	PODA NEO*, PODA 400*, PODA 200, PODA 100 + v síti, PODA STUDENT
Dokup 300 MB	50 Kč	PODA ZÁKLAD*
Dokup 1,5 GB	120 Kč	PODA ZÁKLAD*
Dokup 3 GB	190 Kč	PODA ZÁKLAD*

\*Jednorázový dokup dat nelze provést u tarifů PODA NEO, PODA 400 a PODA ZÁKLAD, které nemají v základu sjednaný datový balíček.

**Jednorázové dokoupení balíčku dat (dokup)** slouží k navýšení dat po spotřebování základního datového balíčku. Dokoupený datový balíček má platnost 30 dní od data aktivace nebo do jeho úplného vyčerpání, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Pokud má Zákazník aktivní základní datový balíček a dokup, nejdříve se čerpá balíček, poté dokup. Pokud má aktivní dva dokupy, nejdříve se čerpá balíček, následně dokup 1, který byl aktivovaný jako 1., a až poté dokup 2. V novém účtovacím období (1. den kalendářního měsíce) má opět základní datový balíček přednost v čerpání před zbyvajícím dokupem (dokupy). Dokupy lze aktivovat vícekrát během jednoho účetního období, maximálně však dvakrát během 24 hodin.

Do přenesených dat jsou započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na fyzické vrstvě.

## Garance u mobilních a datových služeb

Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální/inzerovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat
<b>2G</b>	0,2 Mbps	0,1 Mbps
<b>LTE</b>	100 Mbps	50 Mbps
<b>5G</b>	100 Mbps	100 Mbps

### Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových přenosů

Mezi faktory ovlivňující rychlost datových přenosů u mobilních služeb patří zejména: užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem; zvolený tarif či služba (technologie 5G je dostupná u tarifů s objemem dat nad 10 Gb); zařízení, které je k připojení používáno, a jeho poloha; výkon vysílače, prostřednictvím kterého je služba využívána; počasí; vegetace; umělé horizonty; rušení budovami ve výstavbě; živelné pohromy; charakter budovy, ve které jsou služby využívány; nová výstavba; frekvenční pásmo; cesta šíření signálu; náhodná koncentrace uživatelů/zařízení; sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení; v případě roamingových služeb dále pak zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého jsou služby v zahraničí využívány; současné užívání jiných služeb, než služeb přístupu k internetu (může dojít ke snížení kvality mobilní datové služby).

### Dopad parametrů kvality na možnost využívání jednotlivých služeb

Příklad	Minimální přenosová rychlost	Doporučená přenosová rychlost	Citlivost na zpoždění dat	Citlivost na ztrátovost paketů
<b>IPTV, ČT iVysílání live</b>	>500 kb/s	>8 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje >25 MB/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
<b>YouTube</b>	>500 kb/s	>8 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje >25 MB/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
<b>Apple Music, Spotify</b>	>64 kb/s	>500 kb/s pro vyšší kvalitu poslechu	méně citlivé	extrémně citlivé
<b>Hovory přes IP (VoIP)</b>	>80 kb/s	>128 kb/s	velmi citlivé	méně citlivé
<b>Facetime, Skype, WhatsApp</b>	>500 kb/s	>2 Mb/s	velmi citlivé	méně citlivé
<b>Stream, PlayStation, Xbox</b>	>2 Mb/s	>10 Mb/s	extrémně citlivé	velmi citlivé
<b>Surfování na internetu, iMessage</b>	>250 kb/s	>3 Mb/s	méně citlivé	citlivé

# PODA Mobil

## Roaming

**Roaming** zahrnuje služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů (roamingové volání, SMS).

V případě, že je hovor či SMS realizován z jakékoliv zóny na české číslo (bez ohledu na skutečnost, ve které zóně se volání nachází), je vždy účtována cena podle zóny, ve které je volající.

V případě, že hovor či SMS je realizován na zahraniční čísla z oblastí v rozdílných zónách, účtují se vždy ceny dle vyšší zóny (např. při hovoru ze zóny 1 do zóny 3 je cena odchozího hovoru 70 Kč/min., tzn. cena odchozího hovoru v zóně 3).

Roamingová zóna	Odchozí hovory	Příchozí hovory	Tarifikace	Odchozí SMS	Odchozí MMS	Data
<b>Zóna 1</b> – země EU, EEA a Velká Británie*	dle tarifu v ČR**	zdarma	60+1	dle tarifu v ČR**	dle tarifu v ČR	dle tarifu v ČR
<b>Zóna 2</b> – Evropa (mimo EU, EEA a VB), USA, Rusko, Kanada, Izrael, Egypt a Čína	35 Kč	19 Kč	60+60	10 Kč	18 Kč	-
<b>Zóna 3</b> – ostatní státy (svět)	70 Kč	49 Kč	60+60	14 Kč	22 Kč	-

\*Velká Británie je zařazena do roamingové zóny 1 po dobu uplatňování roamingových pravidel EU, která se vztahují také na státy Vatikán, Andorra a San Marino.

\*\*V případě tarifu s volnými jednotkami se tyto budou odečítat stejně jako při volání v ČR. Po vyčerpání volných jednotek bude každá další minuta a SMS účtována za stejnou cenu jako při běžném volání a SMS do jiných sítí v ČR.

Tarifikace 60 + 1 – účtuje se první minuta celá, dále je účtováno po sekundách.

Tarifikace 60 + 60 – účtuje se každá celá započatá minuta.

V zóně 1 se data čerpají ze základního datového balíčku sjednaného tarifu. Datové balíčky lze jednorázově i opakovaně dokoupit za ceny datových balíčků v ČR. V zóně 2 a zóně 3 nelze čerpat data ze základního datového balíčku.

### Omezení využívání roamingu

Při aktivaci nové SIM karty může být aktivní roaming, který lze využívat na provoz pouze v rámci navštívené země (z roamingové zóny 1) a do ČR. Změnu nastavení lze provést v Klientské zóně/aplikaci Moje PODA. PODA, a.s. je oprávněna stanovit podmínky, za kterých umožní změnu nastavení roamingu, zejména podmínku nepřetržitého řádného plnění platebních povinností vůči PODA a.s. po dobu předchozích 3 měsíců.

## Ceny příplatků stanovené nařízením EU

Ceny příplatků stanovené nařízením EU uvedené níže pro EU roaming jsou stanoveny v EUR, a to bez DPH. Přepočtení těchto cen na korunu českou, a tedy konečná cena v Kč závisí na průměru referenčních směnných kurzů zveřejněných Evropskou centrální bankou v Úředním věstníku Evropské unie. Od 15. 5. 2024 činí kurz pro přepočtení příplatků 25,078 Kč/EUR. DPH se vždy připočte k ceně po přepočtu příplatku.

	Odchozí hovory (min.)	Příchozí hovory (min.)	SMS	Data
<b>Příplatek (v EUR bez DPH)</b>	0,019	0,004	0,003	1,30 EUR/GB (platný od 1.1.2025)

## Mezinárodní služby

Položka	Cena
Volání do zahraničí*	viz níže Ceny volání do zahraničí
SMS do zahraničí – země EU a EEA	1,82 Kč
SMS do zahraničí – ostatní státy (svět)	5,05 Kč
MMS do zahraničí	6 Kč

\*Volání na zahraniční čísla, hovor je realizován z ČR s připojením na českou síť (ceny pro zónu 1 jsou uplatněny i v rámci roamingového volání na zahraniční čísla z roamingové zóny 1).

## Ceny volání do zahraničí

Zóna	Cena
Zóna 1	5,76 Kč
Zóna 2	12,00 Kč
Zóna 3	16,50 Kč
Zóna 4	30 Kč
Zóna 5	42,35 Kč
Zóna 6	200 Kč

Tarifikace 60 + 1 - platná pro všechny zóny, účtuje se první minuta celá, dále je účtováno po sekundách.

**Zóna 1:** Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Kypr, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Řecko, Maďarsko, Island, Irsko, Itálie, Litva, Lichtenštejnsko, Lotyšsko, Lucembursko, Malta, Moldavsko, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Spojené království

**Zóna 2:** Austrálie, Kanada, Nový Zéland, Severní Kypr, San Marino, Švýcarsko, Ukrajina, USA

**Zóna 3:** Afghánistán, Albánie, Alžírsko, Americká Samoa, Andora, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentina, Arménie, Aruba, Ázerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Bělorusko, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Botswana, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kajmanské ostrovy, Kokosové ostrovy, Kolumbie, Komory, Kongo, Kostarika, Kongo, Džibutsko, Dominika, Dominikánská republika, Salvador, Rovnická Guinea, Ekvádor, Egypt, Eritrea, Etiopie, Fiji, Faerské ostrovy, Francouzská Guyana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Gruzie, Ghana, Grónsko, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, Čad, Chile, Čína, Irák, Indie, Indonésie, Írán, Izrael, Pobřeží Slonoviny, Jamajka, Japonsko, Jordánsko, Kazachstán, Keňa, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libanon, Lesotho, Libérie, Libye, Macao, Makedonie, Malawi, Malajsie, Mali, Mariánské ostrovy, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauritanie, Mauricius, Mexiko, Mikronésie, Monako, Mongolsko, Černá Hora, Montserrat, Maroko, Mozambik, Myanmar, Namíbie, Nepál, Nová Kaledonie, Nikaragua, Niger, Nigérie, Severní Korea, Omán, Palau, Palestina, Pákistán, Panama, Paraguay, Peru, Filipíny, Portoriko, Katar, Ostrov Réunion, Rusko, Rwanda, Svatý Kryštof a Nevis, Svatá Lucie, Svatý Vincenc a Grenadiny, San Marino, Saudská Arábie, Senegal, Srbsko, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Somálsko, Středoafrická republika, Jižní Afrika, Jižní Korea, Jižní Sudán, Srí Lanka, Svatý Maarten, Sv. Pierre and Miquelon, Súdán, Surinam, Svazijsko, Sýrie, Taiwan, Tádžikistán, Tanzanie, Thajsko, Togo, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Turkmenistán, ostrovy Turks a Caicos, Uganda, Spojené arabské emiráty, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Jemen, Zambie, Zimbabwe

**Zóna 4:** Cookovy ostrovy, Kuba, Diego Garcia, Východní Timor, Kiribati, Madagaskar, Maledivy, Nauru, Niue, Norfolk, Papua Nová Guinea, Samoa, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Šalamounovy ostrovy, Sv. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis a Futuna

**Zóna 5:** Antarktida, Ostrov Ascension, Falklandy

**Zóna 6:** satelity

### Omezení využívání služeb

PODA, a.s. je oprávněna stanovit podmínky, za kterých umožní využívání Mezinárodních služeb, zejména podmínku nepřetržitého řádného plnění platebních povinností vůči PODA a.s. po dobu předchozích 3 měsíců.

## Ceník hovorného – doplňkové služby pro mobilní služby

Druh volání	Poplatek za sestavení hovoru	Cena	Tarifikace
Informační linky 1180, 1181 a 1188**		34,90 Kč	60 + 60
Volání na linky s předvolbou 972, 973, 974, 95		dle tarifu*	60 + 1
Volání na linky s předvolbou 116, 800		zdarma	
Volání na tísňové linky 112, 150, 155, 156, 158		zdarma	
Informační linka Ministerstva zdravotnictví 1221		zdarma	
Volání na linky s předvolbou 810, 844, 855**		3,70 Kč	60 + 1
Volání na linky s předvolbou 10, 11, 13, 14 (mimo 140, 14141)**	4 Kč	6 Kč	60 + 1
Volání na linky s předvolbou 12, 140**	3 Kč	6 Kč	60 + 1
Volání na linky s předvolbou 14141**	5 Kč	6 Kč	60 + 1
Volání na hlasovou schránku PODA (3388)**		1,50 Kč	60 + 1
Volání na linky s předvolbou 840, 841, 842, 848**		4,50 Kč	60 + 1

\*Účtována bude cena za volání do pevných sítí (po vyčerpání volných jednotek, jsou-li součástí sjednaného tarifu).

\*\*Na volání se nevztahuje čerpání volných jednotek.

Tarifikace 60 + 1 – účtuje se první minuta celá, dále je účtováno po sekundách.

Tarifikace 60 + 60 – účtuje se každá celá započatá minuta.

### Prémiové služby

Mezi Prémiové služby, jejichž využití PODA a.s. umožňuje, patří Prémiové SMS, DMS a Audiotexové volání. PODA a.s. není poskytovatelem Prémiových služeb, umožňuje pouze jejich čerpání u příslušného poskytovatele (např. jízdenky MHD, TV soutěže apod.). Poskytovatelé Prémiových služeb plně odpovídají za jejich provoz a obsah těchto služeb. Cena Prémiové služby, kterou Zákazník hradí příslušnému obchodníkovi (jako poskytovateli Prémiové služby), je zahrnuta do pravidelného vyúčtování u PODA a.s.

Zákazník si může Prémiové služby aktivovat nebo deaktivovat prostřednictvím Klientské zóny.

PODA a.s. je oprávněna stanovit podmínky, za kterých umožní čerpání prémiových služeb, zejména podmínku nepřetržitého řádného plnění platebních povinností vůči PODA a.s. po dobu předchozích 3 měsíců.

**Prémiové SMS** jsou platební SMS, jejichž prostřednictvím jsou realizovány jednorázové či opakované platby u obchodníků na čísla začínající číslicemi 90. Platební SMS jsou zasílány buď na sedmimístná čísla nebo pětimístná čísla. V případě sedmimístných čísel je cena SMS placena již při odeslání SMS a cenu lze určit z posledního dvojčíslí čísla, na které je SMS odeslána. V případě pětimístného čísla je cena placena při doručení SMS a výše ceny je poznatelná z posledního trojčíslí potvrzující SMS.

**DMS (Dárcovské SMS)** jsou platební SMS ve tvaru DMS HESLO 30/60/90, jejichž prostřednictvím jsou realizovány platební příkazy na číslo 8777. Cena DMS je buď 30, 60, 90 nebo 190 Kč podle částky uvedené v obsahu DMS.

**Audiotexové volání (Audiotex)** je volání na zvláštní telefonní čísla s předčíslem 900, 906, 908 a 909, které je zpoplatněno sazbou provozovatele příslušné telefonní linky. Cena za spojení pro předčísli 900, 906 a 909 je určena v závislosti na délce volání, sazbě za minutu a minimální zpoplatněné délce volání. Pro předčísli 908 je cena za volání určena pevnou sazbou bez ohledu na délku volání.

Více informací o Prémiových službách je uvedeno na [www.poda.cz](http://www.poda.cz).

# PODA VoIP a PODA Mobil

## Jednorázové poplatky

Poplatek	Cena	Popis
Poplatek za zavedení VoIP služby	500 Kč	Poplatek zahrnuje náklady na nastavení zařízení u PODA a.s. a zprovoznění služby u Zákazníka.
Konfigurace VoIP	300 Kč / úkon	Poplatek za změnu jména, rychlé volby, povolení přístupu atd.
Zřizovací poplatek - mobilní služba	150 Kč	Poplatek zahrnuje náklady na zřízení a aktivaci mobilní služby, poštovné aj.
Výměna SIM Karty	99 Kč	Poplatek pro případ vydání nové SIM karty.
Reaktivace SIM karty	99 Kč	Poplatek v případě opětovné aktivace SIM karty.
Poplatek za vrácení přeplatku	30 Kč	Poplatek za zaslání přeplatku na bankovní účet Zákazníka.
Poplatek za hotovostní platbu	50 Kč	Poplatek za provedení platby v hotovosti na klientském centru PODA a.s.
Poplatek za sestavení předpisu SIPO	15 Kč	Poplatek za provedení platby prostřednictvím SIPO.
Zaslání upomínky	50 Kč	Poplatek za zpracování a zaslání každé upomínky Zákazníkovi s dluhem.
Zaslání tištěné faktury	50 Kč	Poplatek za zaslání tištěné faktury s pravidelným měsíčním vyúčtováním (nevztahuje se na mimořádně vystavené faktury).
Poštovné	50 Kč	Poplatek za zaslání dopisu s heslem do Klientské zóny.
Finanční jistota	180 – 5 000 Kč	Záruka dle odst. 4.7. Podmínek*. Poskytované služby budou hrazeny ze složené finanční jistoty, a to až do doby jejího vyčerpání.
Záloha k navýšení volacího limitu	Dle volby Zákazníka, vždy však v hodnotách dělitelných 100 Kč	Záloha k navýšení volacího limitu pro mobilní a VoIP služby dle odst. 5.8. Podmínek*.
GDPR úkony	100 Kč	Poplatek za opakované úkony na žádost související s nařízením GDPR.

\*Podmínky = Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti PODA a.s.