



Ceník služeb PODA a.s. pro domácnosti

Veškeré ceny jsou uvedeny včetně 21 % DPH

Ceník je platný od 7. 4. 2022



Internet



Připojení k internetu

Služba	Maximální / inzerovaná rychlost připojení k internetu (v Mbps)	Měsíční paušál	Pronájem zařízení	Specifikace
HOMELINK 30M	30/5	280 Kč	50 Kč	rádio, rodinné domy
HOMELINK 50M	50/8	380 Kč	50 Kč	rádio, rodinné domy
HOMELINK 80M	80/10	460 Kč	50 Kč	rádio, rodinné domy
WIFI 25M	25/3	280 Kč	50 Kč	rádio, rodinné domy
WIFI 30M	30/3	380 Kč	50 Kč	rádio, rodinné domy
GPON 300M	300/150	300 Kč	50 Kč	optika, GPON, bytové domy
GPON 1Giga	1000/500	400 Kč	50 Kč	optika, GPON, bytové domy
GPON 2Giga	2000/500	480 Kč	50 Kč	optika, GPON, bytové domy
FIBER 100/30M	100/30	350 Kč	0 Kč	optika, bytové domy
FIBER 100/100M	100/100	500 Kč	0 Kč	optika, bytové domy
SPEED 70M	70/10	330 Kč	0 Kč	rádio, bytové domy
SPEED 100M	100/15	430 Kč	0 Kč	rádio, bytové domy
SPEED 400M	400/80	510 Kč	0 Kč	rádio, bytové domy

Rychlost připojení k internetu je uváděna v poměru download/upload (stahování/vkládání, odesílání dat).

Běžně dostupná rychlost u všech tarifů je ve výši 60 % maximální rychlosti. Minimální rychlost je ve výši 30 % maximální rychlosti.

Konkrétní specifikace rychlostí jsou uvedeny v samostatném dokumentu Určení konkrétních rychlostí služeb dostupném, na www.poda.cz/dokumenty-ke-stazeni/.

Doplňkové služby

Služba	Popis služby	Měsíční paušál
Firewall	Ochrana počítače před vnějšími útoky. Služba je dostupná pouze v síti PODA.	25 Kč
Pronájem veřejné IP adresy	Poskytnutí 1 veřejné IPv4 adresy.	80 Kč



TV služby



Balíčky internet + TV

Služba	Maximální / inzerovaná rychlost připojení k internetu (v Mbps)	Počet TV stanic	Měsíční paušál	Pronájem zařízení	Specifikace
HOMELINK 50M + TV Mých 10	50/8 90+ a Mých 10 z Rozšířené nabídky		490 Kč	50 Kč	rádio
HOMELINK 80M + TV Mých 30	80/10 90+ a Mých 30 z Rozšířené nabídky		700 Kč	50 Kč	rádio
WIFI 30M + TV Mých 10	30/3 90+ a Mých 10 z Rozšířené nabídky		490 Kč	50 Kč	rádio
GPON 1Giga + TV Mých 10	1000/500 90+ a Mých 10 z Rozšířené nabídky		490 Kč	50 Kč	optika, GPON
GPON 2Giga + TV Mých 30	2000/500 90+ a Mých 30 z Rozšířené nabídky		700 Kč	50 Kč	optika, GPON
FIBER 100M + TV Mých 10	100/30 90+ a Mých 10 z Rozšířené nabídky		540 Kč	0 Kč	optika
FIBER 100M + TV Mých 30	100/100 90+ a Mých 30 z Rozšířené nabídky		750 Kč	0 Kč	optika
SPEED 100M + TV Mých 10	100/15 90+ a Mých 10 z Rozšířené nabídky		540 Kč	0 Kč	rádio
SPEED 400M + TV Mých 30	400/80 90+ a Mých 30 z Rozšířené nabídky		750 Kč	0 Kč	rádio

Rychlost připojení k internetu je uváděna v poměru download/upload (stahování/vkládání, odesílání dat).

Běžně dostupná rychlost u všech tarifů je ve výši 60 % maximální rychlosti. Minimální rychlost je ve výši 30 % maximální rychlosti.

Konkrétní specifikace rychlostí jsou uvedeny v samostatném dokumentu Určení konkrétních rychlostí služeb dostupném na www.poda.cz/dokumenty-ke-stazeni/.

Samostatná TV služba

Služba	Počet TV stanic	Měsíční paušál	Funkce „Chytrá TV“	Specifikace
TV START	90+	280 Kč	ANO, vyjma stanic skupiny NOVA a PRIMA	optika, GPON

V ceně každé TV služby je zapůjčení jednoho set-top boxu k užití služby na 1 TV přijímači. Ke službě lze přikoupit užití na dalších až 3 TV přijímačích.

PODA net.TV je doplňková služba poskytována zdarma k hlavní televizní službě pro užití na 4 přenosných zařízeních (smartphone, tablet, PC) a na její plnění není právní nárok. Poskytovatel si vyhrazuje právo bez předchozího upozornění změnit nebo upravit programovou skladbu a funkcionality této služby. Služba PODA net.TV je poskytována prostřednictvím datové sítě v rychlostním „kanále“ služby, kterou si zákazník zakoupil. Používání této služby proto konzumuje část přenosového pásma hlavní služby – připojení k internetu.



Doplňkové TV služby

Služba	Popis služby	Měsíční paušál
TV START	90+ TV stanic s chytrými funkcemi, vyjma stanic skupin NOVA a PRIMA, PODA net.TV na 4 zařízení, k přibojednání ke službě připojení k internetu	90 Kč
Další TV a set-top box	užití služby na druhém a dalším TV přijímači včetně pronájmu set-top boxu	50 Kč
Další TV	užití služby na druhém a dalším TV přijímači prostřednictvím smartTV aplikace	20 Kč
Mých 8	8 volitelných TV programů z Rozšířené nabídky	120 Kč
Mých 13	13 volitelných TV programů z Rozšířené nabídky	220 Kč
Mých 15	15 volitelných TV programů z Rozšířené nabídky	300 Kč
DVACET ZA DVACET	rozšíření nahrávacího prostoru o 20 hodin	20 Kč
Skupina Nova HD chytrá	chytré funkce programů skupiny NOVA v HD kvalitě	15 Kč
Skupina Prima HD chytrá	chytré funkce programů skupiny PRIMA v HD kvalitě	15 Kč
HBO	3 TV programy skupiny HBO	250 Kč
HBO/Cinemax	5 TV programů HBO/Cinemax*	320 Kč
Sport	9 tematických TV programů*	120 Kč
Rodina	15 tematických TV programů*	120 Kč
Dokumenty	14 tematických TV programů*	120 Kč
TV PLUS	vybrané TV programy*	220 Kč
TV MAXI	vybrané TV programy*	440 Kč
PODA net.TV	TV na přenosných zařízeních (smartphone, tablet, PC)	45 Kč

*Aktuální nabídka TV programů je uvedena na www.poda.cz.

Ceny služeb pro nájemce společnosti Heimstaden Czech s.r.o.

Služba	Poznámka	Měsíční paušál
Dle volby zákazníka	Pro nájemce společnosti Heimstaden Czech s. r. o., kteří vlastníky bytů hradí měsíční poplatek DTS 48 Kč za digitalizaci televizního signálu, jsou ceny služeb* poníženy o podmíněnou slevu 50 Kč dle čl. 6.4. Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací společnosti PODA a.s. pro spotřebitele.	Dle zvolené služby

*Platí pouze pro Samostatné TV služby nebo Balíčky internetu + TV.

Služba	Počet TV stanic	Měsíční paušál	Funkce „Chytrá TV“	PODA net.TV	Specifikace
Heimstaden 25+	25+	50 Kč	NE	NE	optika, GPON



Jednorázové poplatky a slevy spojené s internetovými a TV službami

Poplatek/sleva	Výše poplatku/slevy	Popis
Poplatek za zavedení připojení	2000 Kč	Platí pro tarify GPON 2Giga a GPON 2Giga + TV Mých 30. Poplatek zahrnuje náklady na nastavení zařízení, instalaci a aktivaci připojení.
Přeložení přípojky	650 Kč	Poplatek za přeložení přípojky např. při stěhování, jsou-li nezbytné práce technika u zákazníka.
Reaktivace	200 Kč	Poplatek za opětovnou aktivaci služby při přerušení užívání služeb. Přerušení služeb je možné 1x ročně na dobu min. 2 a max. 6 měsíců.
Konfigurace zařízení od PODA a.s.	180 Kč	Poplatek za nastavení 1 ks WiFi routeru aj. od PODA a.s. pro provoz v síti PODA.
Servisní zásah	200 Kč + 150 Kč/ každá započatá půlhodina práce	Výjezd technika k opravě poruchy, která nebyla způsobena ze strany PODA a.s.
Práce nad rámec servisu	200 Kč + 300 Kč/ každá započatá půlhodina práce jednoho technika	Individuálně objednané práce u zákazníka, např. datový rozvod k set-top boxu, přemístění datové zásuvky či WiFi routeru do jiné místnosti apod.
Marný výjezd	750 Kč	Poplatek za výjezd v se zákazníkem dohodnutém termínu při jeho nepřítomnosti.
Poplatek za vrácení přeplatku	30 Kč	Poplatek za zaslání přeplatku na bankovní účet klienta.
Zaslání upomínky	50 Kč	Poplatek za zpracování a zaslání každé upomínky klientovi s dluhem.
Tištěná faktura	30 Kč	Poplatek za zaslání tištěné faktury poštou.
Poštovné	30 Kč	Poplatek za zaslání dopisu s heslem do Klientské zóny.
Finanční jistota	2 000 Kč	Záruka dle čl. 6.10 Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací společností PODA a.s. pro spotřebitele. Poskytované služby budou hrazeny ze složené finanční jistoty, a to až do doby jejího vyčerpání.
GDPR úkony	100 Kč	Poplatek za opakované úkony na žádost klienta související s nařízením GDPR.
Sleva pro držitele průkazu ZTP/P	50 %	Lze uplatnit na balíčky internet + TV, služby připojení k internet a službu TV START. Sleva se neuplatňuje na zvýhodněné ceny tarifů, akční ceny a promo služby.

PODA Mobil



Mobilní služby

Služba	Měsíční paušál	Minuta v mobilní síti PODA	SMS v síti PODA	Minuta do ostatních mobilních sítí	Minuta do pevných sítí	SMS do ostatních mobilních sítí	Počet volných jednotek	Data	Tarifikace pevná a mobilní síť
Mobil základ Plus	0 Kč	0,59 Kč	0,79 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	0	0	60 + 1
Mobil volně Plus	100 Kč	0 Kč	0 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	0	0	60 + 1
Mobil volně 100 Plus	200 Kč	0 Kč	0 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	100	150 MB	60 + 1
Mobil volně VŠUDE	750 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0	0	1500 MB	60 + 1

OSTRAVA
28. října 1168/102
702 00 Moravská Ostrava

BRNO
Gajdošova 4392/7
615 00 Brno-Židenice

PRAHA
Hvězdova 1716/2b
140 78 Praha 4

TŘEBOŇ
Třebízského 1204
379 01 Třeboň



Datové služby

Služba	Cena	Tarifikace
MMS do všech sítí	4 Kč	1 MMS
Data 150 MB	65 Kč/měsíc	1 kB
Data 300 MB	120 Kč/měsíc	1 kB
Data 600 MB	220 Kč/měsíc	1 kB
Data 1200 MB	330 Kč/měsíc	1 kB
Data 1500 MB	375 Kč/měsíc	1 kB
Data 3000 MB	400 Kč/měsíc	1 kB

Garance u mobilních a datových služeb

Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální/inzerovaná rychlost		Minimální garantovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G	0,2 Mbps	0,1 Mbps	64 kbps	64 kbps
3G	20 Mbps	5,76 Mbps	64 kbps	64 kbps
LTE	20 Mbps	5,76 Mbps	64 kbps	64 kbps

Faktory ovlivňující rychlost přenosů u mobilních datových přenosů jsou zejména:

Užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem. Zvolený tarif či služba. Zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha. Výkon vysílače, prostřednictvím kterého službu využíváte. Počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě. Živelní pohromy. Charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba. Frekvenční pásmo, cesta šíření signálu. Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení. Sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení. V případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého službu v zahraničí využíváte. Do přenesených dat jsou započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na fyzické vrstvě. V případě současného užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby.

Pevná telefonní linka



Služba je poskytována pouze v kombinaci s televizními službami nebo s připojením k internetu.

Hovorné	Kč/minuta		Poznámka
	Silný provoz (7.00 – 19.00 hod.)	Slabý provoz (19.00 – 7.00 hod.)	
Místní a meziměstské volání	0,83 Kč	0,48 Kč	*V ceně měsíčního paušálu je zahrnut kredit 50 Kč na hovorné.
Volání do mobilních sítí ČR	1,94 Kč	1,94 Kč	
Volání v síti PODA	zdarma	zdarma	
Měsíční paušál	30 Kč*		

OSTRAVA
28. října 1168/102
702 00 Moravská Ostrava

BRNO
Gajdošova 4392/7
615 00 Brno-Židenice

PRAHA
Hvězdova 1716/2b
140 78 Praha 4

TŘEBOŇ
Třebízského 1204
379 01 Třeboň



Tarifikace	Tarifikace
Místní a meziměstské volání	120 + 1
Hovorné do mobilních sítí	60 + 1
Hovorné do zahraničí	60 + 1

Jednorázové poplatky spojené s hlasovými službami

Poplatek/sleva	Výše poplatku	Popis
Poplatek za zavedení VoIP služby	500 Kč	Poplatek zahrnuje náklady na nastavení zařízení u PODA a.s. a zprovoznění služby u zákazníka.
Konfigurace VoIP	300 Kč / úkon	Poplatek za změnu jména, rychlé volby, povolení přístupu atd.
Aktivace SIM karty	99 Kč	Poplatek za SIM kartu.
Výměna SIM Karty	99 Kč	Poplatek pro případ vydání nové SIM karty.
Reaktivace SIM karty	99 Kč	Poplatek v případě opětovné aktivace SIM karty.
Poplatek za vrácení přeplatku	30 Kč	Poplatek za zaslání přeplatku na bankovní účet klienta.
Zaslání upomínky	50 Kč	Poplatek za zpracování a zaslání každé upomínky klientovi s dluhem.
Tištěná faktura	20 Kč	Poplatek za zaslání tištěné faktury poštou.
Poštovné	30 Kč	Poplatek za zaslání dopisu s heslem do Klientské zóny.
Finanční jistota	2 000 Kč	Záruka dle čl. 6.10 Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací společností PODA a.s. pro spotřebitele. Poskytované služby budou hrazeny ze složené finanční jistoty, a to až do doby jejího vyčerpání.
Záloha k navýšení volacího limitu	Dle volby zákazníka, vždy však v hodnotách dělitelných 100 Kč	Záloha k navýšení volacího limitu pro mobilní a VoIP služby dle čl. 6.10. Podmínek*.
GDPR úkony	100 Kč	Poplatek za opakované úkony na žádost klienta související s nařízením GDPR.

* Podmínky = Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti PODA a.s. pro spotřebitele

CENÍK HOVORNÉHO – DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Tísňová volání

Druh volání

112 – Tísňová linka	0,00	Kč / min
150 – Hasiči	0,00	Kč / min
155 – První pomoc	0,00	Kč / min
156 – Městská policie	0,00	Kč / min

Volání na informace o číslech

Druh volání

	Sestavovací poplatek	Kč / min
Informace o národních 1180 a mezinárodních 1181 číslech	43,23	43,23



Volání na informace o službách

Druh volání

	Kč / min
10xx, 120x, 121x, 122x, 123x, 1240, 140xx, 1241x, 1242x, 1243x, 1244x, 1245x, 1246x, 1247x, 1248x, 1249x, 125xx, 126xx, 127xx, 128xx, 129xx, 1410x, 1411x, 1412x, 1413x, 1414x, 1150, 1151, 13129	3,03
Informační linka 1221 ke koronaviru	0,00

Volání na informační služby v mobilních sítích

Druh volání

	Sestavovací poplatek	Kč / min
Informační služby v mobilních sítích (1183,1188)	42,23	42,23

Volání na linky 800x

Druh volání

	Kč / min
800 xxx xxx	0,00

Volání na linky 810x, 840x, 841x, 842x, 844x, 848x, 855x

Druh volání

	(07:00–19:00) Kč/min	(19:00–07:00, víkend) Kč/min
Linky 810x, 844x, 855x	1,57	0,97
Linky 840x	1,69	0,97
Linky 841x, 848x	3,63	1,94

Volání na linky 95x, 972x, 973x, 974x

Druh volání

	(07:00–19:00) Kč/min	(19:00–07:00, víkend) Kč/min
Linky 95x, 972x, 973x, 974x	1,21	0,85

Tarifikační impulsy

Druh volání

	Minimální délka hovoru (s)	Uctování (s)
Volání na informace o číslech	60	60
Volání na informace o službách	120	60
Informační služby v mobilních sítích (1183,1188)	60	60
Volání na linky 900, 906, 909 (rozsahy 90x 04x xxx až 90x 11x xxx)	15	5
Volání na linky 900, 906, 909 (rozsahy 90x 14x xxx až 90x 70x xxx)	10	5
Volání na linky 810x, 840x, 841x, 842x, 844x, 848x, 855x	120	60
Linky 842x	60	60
Záznamníkové služby v rámci pevných sítí	120	60
Záznamníkové služby v rámci mobilních sítí	30	30
Privátní neveřejná telekomunikační síť Eurotel	30	30
Volání do satelitních sítí	60	1
Linky 95x, 972x, 973x, 974x	120	60
Linky 976 (rozsah 976 01x xxx až 976 15x xxx)	15	5
Linky 976 (rozsah 976 16x xxx až 976 99x xxx)	10	5



Mezinárodní volání

Zóny	Účtovací interval	První impuls	Přepočtená minutová cena		
			Silný provoz	Slabý provoz	
Zóna 1	1 s	60 s	2,66	2,66	Kč / min
Zóna 2	1 s	60 s	3,06	3,06	Kč / min
Zóna 3	1 s	60 s	9,08	9,08	Kč / min
Zóna 4	1 s	60 s	9,56	9,56	Kč / min
Zóna 5	1 s	60 s	12,46	12,46	Kč / min
Zóna 6	1 s	60 s	18,39	18,39	Kč / min
Zóna 7	1 s	60 s	34,24	34,24	Kč / min
Zóna 8	1 s	60 s	47,80	47,80	Kč / min

ROZDĚLENÍ DO ZÓN

Zóna 1: Pevné sítě: Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko

Zóna 2: Pevné a mobilní sítě: Kanada, Spojené státy americké

Pevné sítě: Austrálie, Belgie, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Japonsko, Irsko, Itálie, Izrael, Lucembursko, Maďarsko, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Portugalsko, Řecko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie

Zóna 3: Pevné a mobilní sítě: Hongkong, Jižní Korea, Rusko, San Marino, Singapur

Mobilní sítě: Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko

Zóna 4: Pevné a mobilní sítě: Andora, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Čína, Gibraltar, Chorvatsko, Jugoslávie (Srbsko a Č. Hora), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Malajsie, Malta, Monako, Rumunsko, Slovinsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina

Mobilní sítě: Austrálie, Belgie, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Izrael, Itálie, Japonsko, Lucembursko, Maďarsko, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Portugalsko, Řecko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie

Zóna 5: Pevné a mobilní sítě: Albánie, Alžírsko, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Faerské ostrovy, Gruzie, Island, Jižní Afrika, Kazachstán, Lotyšsko, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Spojené arabské emiráty, Tunisko

Zóna 6: Pevné a mobilní sítě: Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Angola, Aruba, Egypt, Filipíny, Chile, Kyrgyzstán, Libye, Malawi, Peru, Portoriko, Salvador, Sýrie, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Tádžikistán, Turkey, Zimbabwe

Zóna 7: Pevné a mobilní sítě: Anguilla, Antigua & Barbuda, Australská teritoria, Bahamy, Bahrajn, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhútán, Botswana, Brunej, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, Francouzská Guyana, Cape Verde, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guatemala, Indie, Indonésie, Irán, Jamajka, Jordánsko, Kokosové Ostrovy, Kajmanské ostrovy, Katar, Keňa, Kongo, Kuba, Kuvajt, Libanon, Macao, Martinik, Mongolsko, Montserrat, Niger, Nigérie, Pákistán, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Reunion, Saúdská Arábie, Saint Pierre, Svatá Lucie, Svatý Kryštof, Svatý Vincenc, Uganda, Venezuela, Vietnam, Zambie, Bolívie, Burkina Faso, Burundi, Čad, Diego Garcia, Džibutsko, Falklandy, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Guam, Guinea, Haiti, Honduras, Jemen, Kamerun, Kapverdy, Kolumbie, Kostarika, Lesotho, Libérie, Madagaskar, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Mauretánie, Mauricius, Mosambik, Namibie, Nauru, Nepál, Nikaragua, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Palau, Panama, Papua – Nová Guinea, Rovnická Guinea, Rwanda, Samoa – západní, Senegal, Seychely, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Svatá Helena, Svazijsko, Tanzanie, Trinidad a Tobago, Uruguay

Zóna 8: Pevné a mobilní sítě: Afghánistán, Ascension, Bangladéš, Barma, Cookovy ostrovy, Eritrea, Etiopie, Fidži, Guinea-Bissau, Guyana, Irák, Kambodža, Kiribati, Komory/Mayotte, severní Korea, Laos, Mikronésie, Niue, Severní Mariany, Sierra Leone, Somálsko, Svatý Tomáš, Šalamounovy ostrovy, Togo, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Východní Timor, Williamsovy ostrovy

OSTRAVA

28. října 1168/102
702 00 Moravská Ostrava

BRNO

Gajdošova 4392/7
615 00 Brno-Židenice

PRAHA

Hvězdova 1716/2b
140 78 Praha 4

TŘEBOŇ

Třebízského 1204
379 01 Třeboň