



# Ceník služeb PODA a.s. pro domácnosti

Veškeré ceny jsou uvedeny včetně 21 % DPH.

Ceník je platný od 13. 5. 2021



## Internet



### Připojení k internetu

Služba	Maximální / inzerovaná rychlost připojení k internetu (v Mbps)	Měsíční paušál	PODA net.TV (zdarma)	Specifikace
SPEED 40M	40/6	330 Kč	NE	rádio, bytové domy
SPEED 70M	70/10	430 Kč	ANO	rádio, bytové domy
SPEED 100M	100/15	510 Kč	ANO	rádio, bytové domy
WIFI 18M	18/1,5	330 Kč	NE	rádio, rodinné domy
WIFI 25M	25/3	430 Kč	ANO	rádio, rodinné domy
SENIOR 10M	10/2	250 Kč	NE	optika, GPON, bytové domy
SENIOR WIFI 2M	2/0,5	250 Kč	NE	rádio, rodinné domy
FIBER 60M	60/10	350 Kč	ANO	optika, bytové domy
FIBER 100M	100/30	500 Kč	ANO	optika, bytové domy
GPON 150M	150/50	350 Kč	ANO	optika, GPON, bytové domy
GPON 250M	250/80	450 Kč	ANO	optika, GPON, bytové domy
GPON 500M	500/150	530 Kč	ANO	optika, GPON, bytové domy
GPON GIGABIT	1000/300	750 Kč	ANO	optika, GPON, bytové domy

Minimální garantovaná rychlost tarifů SPEED 40M, SPEED 70M, SPEED 100M, WIFI 18M, WIFI 25M a SENIOR WIFI 2M je stanovena ve výši 30 % rychlosti inzerované.

Běžně dostupná rychlost tarifů SPEED 40M, SPEED 70M, SPEED 100M, WIFI 18M, WIFI 25M a SENIOR WIFI 2M je stanovena ve výši 60 % rychlosti inzerované.

Minimální garantovaná rychlost tarifů FIBER 60M, FIBER 100M, GPON 150M, GPON 250M, GPON 500M, GPON GIGABIT a SENIOR 10M je stanovena ve výši 70 % rychlosti inzerované.

Běžně dostupná rychlost tarifů FIBER 60M, FIBER 100M, GPON 150M, GPON 250M, GPON 500M, GPON GIGABIT a SENIOR 10M je stanovena ve výši 80 % rychlosti inzerované.

Rychlost připojení k internetu je uváděna v poměru download/upload (stahování/vkládání, odesílání dat).

Konkrétní specifikace rychlostí jsou uvedeny v samostatném dokumentu Určení konkrétních rychlostí služeb dostupném na [www.poda.cz/dokumenty-ke-stazeni/](http://www.poda.cz/dokumenty-ke-stazeni/).

### Doplňkové služby

Služba	Popis služby	Měsíční paušál
Firewall	Ochrana počítače před vnějšími útoky. Služba je dostupná pouze v síti PODA.	25 Kč
Pronájem veřejné IP adresy	Poskytnutí 1 veřejné IPv4 adresy.	80 Kč

**OSTRAVA**  
28. října 1168/102  
702 00 Moravská Ostrava

**BRNO**  
Gajdošova 4392/7  
615 00 Brno-Židenice

**PRAHA**  
Hvězdova 1716/2b  
140 78 Praha 4

**TŘEBOŇ**  
Třebízského 1204  
379 01 Třeboň

**ZNOJMO**  
Pražská 1653/30  
669 02 Znojmo

**POLIČKA**  
Masarykova 8  
572 01 Polička



## TV služby



### Balíčky internet + TV

Služba	Maximální / inzerovaná rychlost připojení k internetu (v Mbps)	Počet TV stanic	Měsíční paušál	Připojení dalšího set-top boxu/měsíc	PODA net.TV (zdarma)
WIFI 25M S TV START	25/3	90+	530 Kč	nelze připojit	ANO
SPEED 70M S TV START (rádio)	70/10	90+	530 Kč	50 Kč	ANO
SPEED 100M S TV PLUS (rádio)	100/15	90+ a Mých 5 z Omezené nabídky	610 Kč	50 Kč	ANO
TANDEM PLUS (optika)	80/10	90+ a Mých 5 z Omezené nabídky	440 Kč	50 Kč	ANO
TANDEM RYCHLÝ (optika)	100/30	90+ a Mých 8 z Rozšířené nabídky	540 Kč	50 Kč	ANO
TANDEM S PRÉMII (optika)	100/100	90+ a Mých 13 z Rozšířené nabídky	660 Kč	50 Kč	ANO
GPON TANDEM PLUS (optika, GPON)	150/50	90+ a Mých 5 z Omezené nabídky	440 Kč	50 Kč	ANO
GPON TANDEM RYCHLÝ (optika, GPON)	350/100	90+ a Mých 8 z Rozšířené nabídky	540 Kč	50 Kč	ANO
GPON TANDEM S PRÉMII (optika, GPON)	500/150	90+ a Mých 13 z Rozšířené nabídky	660 Kč	50 Kč	ANO
GPON TANDEM GIGABIT (optika, GPON)	1000/300	90+ a Mých 13 z Rozšířené nabídky	880 Kč	50 Kč	ANO

Minimální garantovaná rychlost tarifů WIFI 25M S TV START, SPEED 70M S TV START, SPEED 100M S TV PLUS je stanovena ve výši 30 % rychlosti inzerované.

Běžně dostupná rychlost tarifů WIFI 25M S TV START, SPEED 70M S TV START, SPEED 100M S TV PLUS s je stanovena ve výši 60 % rychlosti inzerované. Minimální garantovaná rychlost tarifů TANDEM PLUS, TANDEM RYCHLÝ, TANDEM S PRÉMII, GPON TANDEM PLUS, GPON TANDEM RYCHLÝ, GPON TANDEM S PRÉMII, GPON TANDEM GIGABIT je stanovena ve výši 70 % rychlosti inzerované.

Běžně dostupná rychlost tarifů TANDEM PLUS, TANDEM RYCHLÝ, TANDEM S PRÉMII, GPON TANDEM PLUS, GPON TANDEM RYCHLÝ, GPON TANDEM S PRÉMII, GPON TANDEM GIGABIT je stanovena ve výši 80 % rychlosti inzerované.

Rychlost připojení k internetu je uváděna v poměru download/upload (stahování/vkládání, odesílání dat).

Konkrétní specifikace rychlostí jsou uvedeny v samostatném dokumentu Určení konkrétních rychlostí služeb dostupném na [www.poda.cz/dokumenty-ke-stazeni/](http://www.poda.cz/dokumenty-ke-stazeni/).

#### PODA net.TV

Tato služba je poskytována prostřednictvím datové sítě v rychlostním „kanále“ služby, kterou si zákazník zakoupil. Používání této služby proto konzumuje část přenosového pásma hlavní služby – připojení k internetu. PODA net.TV je doplňková služba poskytována zdarma k hlavní internetové nebo televizní službě a na její plnění není právní nárok. Poskytovatel si vyhrazuje právo bez předchozího upozornění změnit nebo upravit programovou skladbu a funkcionality této služby.

#### OSTRAVA

28. října 1168/102  
702 00 Moravská Ostrava

#### BRNO

Gajdošova 4392/7  
615 00 Brno-Židenice

#### PRAHA

Hvězdova 1716/2b  
140 78 Praha 4

#### TŘEBOŇ

Třebízského 1204  
379 01 Třeboň

#### ZNOJMO

Pražská 1653/30  
669 02 Znojmo

#### POLIČKA

Masarykova 8  
572 01 Polička



## Samostatná TV služba

Služba	Počet TV stanic	Měsíční paušál	Připojení dalšího set-top boxu/měsíc	Funkce „Chytrá TV“	PODA net.TV (zdarma)
TV START (optika, GPON)	90+	280 Kč	50 Kč	ANO	ANO

## Doplňkové TV služby

Služba	Popis služby	Měsíční paušál
Mých 8	8 volitelných TV programů z Rozšířené nabídky	120 Kč
Mých 13	13 volitelných TV programů z Rozšířené nabídky	220 Kč
Mých 15	15 volitelných TV programů z Rozšířené nabídky	300 Kč
DVACET ZA DVACET	rozšíření nahrávacího prostoru o 20 hodin	20 Kč
Skupina Nova HD chytrá	chytré funkce programů skupiny NOVA v HD kvalitě	15 Kč
Skupina Prima HD chytrá	chytré funkce programů skupiny PRIMA v HD kvalitě	15 Kč
HBO	3 TV programy skupiny HBO	250 Kč
HBO/Cinemax	5 TV programů HBO/Cinemax*	320 Kč
Sport	9 tematických TV programů*	120 Kč
Rodina	15 tematických TV programů*	120 Kč
Dokumenty	14 tematických TV programů*	120 Kč
TV Plus	vybrané TV programy*	220 Kč
TV Maxi	vybrané TV programy*	440 Kč

\*Aktuální nabídka TV programů je uvedena na [www.poda.cz](http://www.poda.cz).

## Ceny služeb pro nájemce společnosti Heimstaden Czech s.r.o.

Služba	Poznámka	Měsíční paušál
Dle volby zákazníka	Pro nájemce společnosti Heimstaden Czech s. r. o., kteří vlastníky bytů hradí měsíční poplatek DTS 48 Kč za digitalizaci televizního signálu, jsou ceny služeb* poníženy o podmíněnou slevu 50 Kč dle čl. 6.4. Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací společnosti PODA a.s. pro spotřebitele.	Dle zvolené služby

\*Platí pouze pro Samostatné TV služby nebo Balíčky internetu + TV.

Služba	Počet TV stanic	Měsíční paušál	Připojení dalšího set-top boxu/měsíc	Funkce „Chytrá TV“	PODA net.TV (zdarma)
Heimstaden 25+ (optika, GPON)	25+	50 Kč	50 Kč	NE	NE

**OSTRAVA**  
28. října 1168/102  
702 00 Moravská Ostrava

**BRNO**  
Gajdošova 4392/7  
615 00 Brno-Židenice

**PRAHA**  
Hvězdova 1716/2b  
140 78 Praha 4

**TŘEBOŇ**  
Třebízského 1204  
379 01 Třeboň

**ZNOJMO**  
Pražská 1653/30  
669 02 Znojmo

**POLIČKA**  
Masarykova 8  
572 01 Polička



## Jednorázové poplatky a slevy spojené s internetovými a TV službami

Poplatek/sleva	Výše poplatku/slevy	Popis
Poplatek za zavedení připojení	1500 Kč	Poplatek zahrnuje náklady na nastavení zařízení u PODA a.s., instalaci a aktivaci připojení.
Podmíněná sleva za zavedení připojení	100 %	Zákazníkovi vznikne nárok na slevu z poplatku za zavedení připojení ve výši 100 % v případě plnění jeho smluvních povinností.
Poplatek za zavedení TV služby	650 Kč	Poplatek za aktivaci TV služby zahrnuje konfiguraci sítě a STB, zavedení provozních záznamů, inicializaci diskového prostoru pro chytré funkce.
Poplatek za zavedení TV služby	650 Kč	Poplatek za aktivaci 2. a další TV služby zahrnuje konfiguraci sítě a STB, zavedení provozních záznamů, inicializaci diskového prostoru pro chytré funkce.
Podmíněná sleva za zavedení TV služby	100 %	Zákazníkovi vznikne nárok na slevu z poplatku za zavedení TV služby ve výši 100 % v případě plnění jeho smluvních povinností.
WiFi router	800 Kč	Prodej WiFi routeru.
Podmíněná sleva za prodej domácího routeru	100 %	Zákazníkovi vznikne nárok na slevu z ceny prodaného WiFi routeru výši 100 % v případě plnění jeho smluvních povinností.
Reaktivace	200 Kč	Poplatek za opětovnou aktivaci služby při přerušení užívání služeb. Přerušení služeb je možné 1x ročně na dobu min. 2 a max. 6 měsíců.
Konfigurace WiFi routeru (zařízení od PODA a.s.)	180 Kč	Poplatek za nastavení 1 ks WiFi routeru od PODA a.s. pro provoz v síti PODA a.s.
Konfigurace a nastavení technikem	500 Kč/60 minut 250 Kč/30 minut	Opravy, nastavení a konfigurace PODA zařízení.
Konfigurace WiFi routeru	300 Kč	Poplatek za nastavení vlastního WiFi routeru klienta nebo za opakované nastavení konfigurace routeru, pořízeného od PODA a.s.
Servisní zásah	200 Kč + 250 Kč/ každá započatá půlhodina práce	Výjezd technika k opravě poruchy, která nebyla způsobena ze strany PODA a.s., zprovoznění internetové nebo TV služby u klienta. Servisní zásah do vzdálenosti 30 km od PODA a.s.
	200 Kč + 7 Kč/km nad 30 km + 250 Kč/ každá započatá půlhodina práce	Výjezd technika k opravě poruchy, která nebyla způsobena ze strany PODA a.s., zprovoznění internetové nebo TV služby u klienta. Servisní zásah do vzdálenosti 30 km od PODA a.s.
Servisní zásah – připojení dalšího set-top boxu	700 Kč	Poplatek za připojení druhého a dalších set-top boxů technikem.
Poplatek za vrácení přeplatku	30 Kč	Poplatek za zaslání přeplatku na bankovní účet klienta.
Zaslání upomínky	50 Kč	Poplatek za zpracování a zaslání každé upomínky klientovi s dluhem.
Tištěná faktura	30 Kč	Poplatek za zaslání tištěné faktury poštou.
Poštovné	30 Kč	Poplatek za zaslání dopisu s heslem do Klientské zóny.
Finanční jistota	2 000 Kč	Záruka dle čl. 6.10 Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací společností PODA a.s. pro spotřebitele. Poskytované služby budou hrazeny ze složené finanční jistoty, a to až do doby jejího vyčerpání.
GDPR úkony	100 Kč	Poplatek za opakované úkony na žádost klienta související s nařízením GDPR.
Sleva pro držitele průkazu ZTP/P	50 %	Lze uplatnit na balíčky internet + TV, služby připojení k internetu (mimo tarif SENIOR 10M a SENIOR WIFI 2M) a službu TV START. Pro klienty Heimstaden Czech s.r.o. se sleva neuplatňuje na zvýhodněné ceny tarifů.

\* Podmínky = Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti PODA a.s. pro spotřebitele



## PODA Mobil



### Mobilní služby

Služba	Měsíční paušál	Minuta v mobilní síti PODA	SMS v síti PODA	Minuta do ostatních mobilních sítí	Minuta do pevných sítí	SMS do ostatních mobilních sítí	Počet volných jednotek	Data	Tarifikace pevná a mobilní síť
Mobil základ Plus	0 Kč	0,59 Kč	0,79 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	0	0	60 + 1
Mobil volně Plus	100 Kč	0 Kč	0 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	0	0	60 + 1
Mobil volně 100 Plus	200 Kč	0 Kč	0 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	100	150 MB	60 + 1
Mobil volně VŠUDE	750 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0	0	1500 MB	60 + 1

### Datové služby

Služba	Cena	Tarifikace
MMS do všech sítí	4 Kč	1 MMS
Data 150 MB	65 Kč/měsíc	1 kB
Data 300 MB	120 Kč/měsíc	1 kB
Data 600 MB	220 Kč/měsíc	1 kB
Data 1200 MB	330 Kč/měsíc	1 kB
Data 1500 MB	375 Kč/měsíc	1 kB
Data 3000 MB	400 Kč/měsíc	1 kB

### Garance u mobilních a datových služeb

Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální/inzerovaná rychlost		Minimální garantovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G	0,2 Mbps	0,1 Mbps	64 kbps	64 kbps
3G	20 Mbps	5,76 Mbps	64 kbps	64 kbps
LTE	20 Mbps	5,76 Mbps	64 kbps	64 kbps

#### Factory ovlivňující rychlost přenosů u mobilních datových přenosů jsou zejména:

Užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem. Zvolený tarif či služba. Zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha. Výkon vysílače, prostřednictvím kterého službu využíváte. Počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě. Živelní pohromy. Charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba. Frekvenční pásmo, cesta šíření signálu. Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení. Sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení. V případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého službu v zahraničí využíváte. Do přenesených dat jsou započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na fyzické vrstvě. V případě současného užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby.

**OSTRAVA**  
28. října 1168/102  
702 00 Moravská Ostrava

**BRNO**  
Gajdošova 4392/7  
615 00 Brno-Židenice

**PRAHA**  
Hvězdova 1716/2b  
140 78 Praha 4

**TŘEBOŇ**  
Třebízského 1204  
379 01 Třeboň

**ZNOJMO**  
Pražská 1653/30  
669 02 Znojmo

**POLIČKA**  
Masarykova 8  
572 01 Polička



## Pevná telefonní linka



Služba je poskytována pouze v kombinaci s televizními službami nebo s připojením k internetu.

Hovorné	Kč/minuta		Poznámka
	Silný provoz (7.00 – 19.00 hod.)	Slabý provoz (19.00 – 7.00 hod.)	
Místní a meziměstské volání	0,83 Kč	0,48 Kč	*V ceně měsíčního paušálu je zahrnut kredit 50 Kč na hovorné.
Volání do mobilních sítí ČR	1,94 Kč	1,94 Kč	
Volání v síti PODA	zdarma	zdarma	
<b>Měsíční paušál</b>	<b>30 Kč*</b>		

Tarifikace	Tarifikace
Místní a meziměstské volání	120 + 1
Hovorné do mobilních sítí	60 + 1
Hovorné do zahraničí	60 + 1

### Jednorázové poplatky spojené s hlasovými službami

Poplatek/sleva	Výše poplatku	Popis
Poplatek za zavedení VoIP služby	500 Kč	Poplatek zahrnuje náklady na nastavení zařízení u PODA a.s. a zprovoznění služby u zákazníka.
Konfigurace VoIP	300 Kč / úkon	Poplatek za změnu jména, rychlé volby, povolení přístupu atd.
Aktivace SIM karty	99 Kč	Poplatek za SIM kartu.
Výměna SIM Karty	99 Kč	Poplatek pro případ vydání nové SIM karty.
Reaktivace SIM karty	99 Kč	Poplatek v případě opětovné aktivace SIM karty.
Poplatek za vrácení přeplatku	30 Kč	Poplatek za zaslání přeplatku na bankovní účet klienta.
Zaslání upomínky	50 Kč	Poplatek za zpracování a zaslání každé upomínky klientovi s dluhem.
Tištěná faktura	20 Kč	Poplatek za zaslání tištěné faktury poštou.
Poštovné	15 Kč	Poplatek za zaslání dopisu s heslem do Klientské zóny.
Finanční jistota	2 000 Kč	Záruka dle čl. 6.10 Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací společností PODA a.s. pro spotřebitele. Poskytované služby budou hrazeny ze složené finanční jistoty, a to až do doby jejího vyčerpání.
Záloha k navýšení volacího limitu	Dle volby zákazníka, vždy však v hodnotách dělitelných 100 Kč	Záloha k navýšení volacího limitu pro mobilní a VoIP služby dle čl. 6.10. Podmínek*.
GDPR úkony	100 Kč	Poplatek za opakované úkony na žádost klienta související s nařízením GDPR.

\* Podmínky = Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti PODA a.s. pro spotřebitele

**OSTRAVA**  
28. října 1168/102  
702 00 Moravská Ostrava

**BRNO**  
Gajdošova 4392/7  
615 00 Brno-Židenice

**PRAHA**  
Hvězdova 1716/2b  
140 78 Praha 4

**TŘEBOŇ**  
Třebízského 1204  
379 01 Třeboň

**ZNOJMO**  
Pražská 1653/30  
669 02 Znojmo

**POLIČKA**  
Masarykova 8  
572 01 Polička



## CENÍK HOVORNÉHO – DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

### Tísňová volání

#### Druh volání

112 – Tísňová linka	0,00	Kč / min
150 – Hasiči	0,00	Kč / min
155 – První pomoc	0,00	Kč / min
156 – Městská policie	0,00	Kč / min

### Volání na informace o číslech

#### Druh volání

	Sestavovací poplatek	Kč / min
Informace o národních 1180 a mezinárodních 1181 číslech	43,23	43,23

### Volání na informace o službách

#### Druh volání

	Kč / min
10xx, 120x, 121x, 122x, 123x, 1240, 140xx, 1241x, 1242x, 1243x, 1244x, 1245x, 1246x, 1247x, 1248x, 1249x, 125xx, 126xx, 127xx, 128xx, 129xx, 1410x, 1411x, 1412x, 1413x, 1414x, 1150, 1151, 13129	3,03
Informační linka 1221 ke koronaviru	0,00

### Volání na informační služby v mobilních sítích

#### Druh volání

	Sestavovací poplatek	Kč / min
Informační služby v mobilních sítích (1183,1188)	42,23	42,23

### Volání na linky 800

#### Druh volání

	Kč / min
800 xxx xxx	0,00

### Volání na linky 810, 840, 841, 842, 844, 848, 855

#### Druh volání

	(07:00–19:00) Kč/min	(19:00–07:00, víkend) Kč/min
Linky 810, 844, 855	1,57	0,97
Linky 840	1,69	0,97
Linky 841, 848	3,63	1,94
Linky 842	2,42	1,21

### Volání na linky 972, 973, 974

#### Druh volání

	(07:00–19:00) Kč/min	(19:00–07:00, víkend) Kč/min
Linky 972, 973, 974	1,21	0,85





## Tarifikační impulsy

### Druh volání

	Minimální délka hovoru (s)	Uctování (s)
Volání na informace o číslech	60	60
Volání na informace o službách	120	60
Informační služby v mobilních sítích (1183,1188)	60	60
Volání na linky 900, 906, 909 (rozsahy 90x 04x xxx až 90x 11x xxx)	15	5
Volání na linky 900, 906, 909 (rozsahy 90x 14x xxx až 90x 70x xxx)	10	5
Volání na linky 810, 840, 841, 842, 844, 848, 855	120	60
Linky 842	60	60
Záznamníkové služby v rámci pevných sítí	120	60
Záznamníkové služby v rámci mobilních sítí	30	30
Privátní neveřejná telekomunikační síť Eurotel	30	30
Volání do satelitních sítí	60	1
Linky 972, 973, 974	120	60

#### OSTRAVA

28. října 1168/102  
702 00 Moravská Ostrava

#### BRNO

Gajdošova 4392/7  
615 00 Brno-Židenice

#### PRAHA

Hvězdova 1716/2b  
140 78 Praha 4

#### TŘEBOŇ

Třebízského 1204  
379 01 Třeboň

#### ZNOJMO

Pražská 1653/30  
669 02 Znojmo

#### POLIČKA

Masarykova 8  
572 01 Polička