



Ceník služeb pro domácnosti Znojmo, Třeboň a okolí

**Veškeré ceny jsou uvedeny
včetně 21 % DPH.**

Ceník je platný od 19. 2. 2021



Internet



Připojení k internetu Znojmo, Třeboň a okolí

Služba	Maximální / inzerovaná rychlost připojení k internetu (v Mbps)	Měsíční paušál	PODA net.TV (zdarma)	Specifikace
CITYLINK	25/2,5	230 Kč	NE	rádio
DUO	25/2,5	270 Kč	ANO	rádio
DUO S PRÉMÍÍ	30/3	345 Kč	ANO	rádio
DUO NAPLNO	35/3,5	445 Kč	ANO	rádio
SPEED 40M	40/6	230 Kč	NE	rádio
SPEED 70M	70/10	250 Kč	ANO	rádio
SPEED 100M	100/15	350 Kč	ANO	rádio
FIBER 60M	60/10	250 Kč	ANO	optika
FIBER 100M	100/30	350 Kč	ANO	optika
SENIOR 10M	10/2	250 Kč	NE	optika, GPON, bytové domy
SENIOR WIFI 2M	2/0,5	250 Kč	NE	rádio, rodinné domy
GPON 150M	150/50	250 Kč	ANO	GPON (Třeboň), optika
GPON 250M	250/80	350 Kč	ANO	GPON (Třeboň), optika
GPON 500M	500/150	430 Kč	ANO	GPON (Třeboň), optika
GPON GIGABIT	1000/300	750 Kč	ANO	GPON (Třeboň), optika

Minimální garantovaná rychlost tarifů CITYLINK, DUO, DUO S PRÉMÍÍ, DUO NAPLNO, SPEED 40M, SENIOR WIFI 2M, SPEED 70M, SPEED 100M je stanovena ve výši 30 % rychlosti inzerované.

Běžně dostupná rychlost tarifů CITYLINK, DUO, DUO S PRÉMÍÍ, DUO NAPLNO, SPEED 40M, SPEED 70M, SENIOR WIFI 2M, SPEED 100M je stanovena ve výši 60 % rychlosti inzerované.

Minimální garantovaná rychlost tarifů FIBER 60M, FIBER 100M, GPON 150M, GPON 250M, GPON 500M, GPON GIGABIT a SENIOR 10M je stanovena ve výši 70 % rychlosti inzerované.

Běžně dostupná rychlost tarifů TANDEM PLUS, TANDEM RYCHLÝ, TANDEM S PRÉMÍÍ, GPON TANDEM PLUS, GPON TANDEM RYCHLÝ, GPON TANDEM S PRÉMÍÍ, GPON TANDEM GIGABIT je stanovena ve výši 80 % rychlosti inzerované.

Rychlost připojení k internetu je uváděna v poměru download/upload (stahování/vkládání, odesílání dat).

Konkrétní specifikace rychlostí jsou uvedeny v samostatném dokumentu Určení konkrétních rychlostí služeb dostupném na www.poda.cz/dokumenty-ke-stazeni/.

Doplňkové služby

Služba	Popis služby	Měsíční paušál
Firewall	Ochrana počítače před vnějšími útoky. Služba je dostupná pouze v síti PODA.	25 Kč
Pronájem veřejné IP adresy	Poskytnutí 1 veřejné IPv4 adresy.	80 Kč

TV služby



Balíčky internet + TV

Služba	Maximální / inzerovaná rychlost připojení k internetu (v Mbps)	Počet TV stanic	Měsíční paušál	Připojení dalšího set-top boxu/měsíc	PODA net.TV (zdarma)
SPEED 70 S TV START (rádio)	70/10	100+	370 Kč	50 Kč	ANO
SPEED 100 S TV PLUS (rádio)	100/15	100+ a Mých 5 z Omezené nabídky	510 Kč	50 Kč	ANO
TANDEM PLUS (optika)	80/10	100+ a Mých 5 z Omezené nabídky	390 Kč	50 Kč	ANO
TANDEM RYCHLÝ (optika)	100/30	100+ a Mých 8 z Rozšířené nabídky	490 Kč	50 Kč	ANO
TANDEM S PRÉMÍÍ (optika)	100/100	100+ a Mých 13 z Rozšířené nabídky	610 Kč	50 Kč	ANO
GPON TANDEM PLUS (optika, GPON Třeboň)	150/50	100+ a Mých 5 z Omezené nabídky	390 Kč	50 Kč	ANO
GPON TANDEM RYCHLÝ (optika, GPON Třeboň)	350/100	100+ a Mých 8 z Rozšířené nabídky	490 Kč	50 Kč	ANO
GPON TANDEM S PRÉMÍÍ (optika, GPON Třeboň)	500/150	100+ a Mých 13 z Rozšířené nabídky	610 Kč	50 Kč	ANO
GPON TANDEM GIGABIT (optika, GPON Třeboň)	1000/300	100+ a Mých 13 z Rozšířené nabídky	830 Kč	50 Kč	ANO

Minimální garantovaná rychlost tarifů SPEED 70M S TV START, SPEED 100M S TV PLUS je stanovena ve výši 30 % rychlosti inzerované.

Běžně dostupná rychlost tarifů SPEED 70M S TV START, SPEED 100M S TV PLUS je stanovena ve výši 60 % rychlosti inzerované.

Minimální garantovaná rychlost tarifů TANDEM PLUS, TANDEM RYCHLÝ, TANDEM S PRÉMÍÍ, GPON TANDEM PLUS, GPON TANDEM RYCHLÝ, GPON TANDEM S PRÉMÍÍ, GPON TANDEM GIGABIT je stanovena ve výši 70 % rychlosti inzerované.

Běžně dostupná rychlost tarifů TANDEM PLUS, TANDEM RYCHLÝ, TANDEM S PRÉMÍÍ, GPON TANDEM PLUS, GPON TANDEM RYCHLÝ, GPON TANDEM S PRÉMÍÍ, GPON TANDEM GIGABIT je stanovena ve výši 80 % rychlosti inzerované.

Rychlost připojení k internetu je uváděna v poměru download/upload (stahování/vkládání, odesílání dat).

Konkrétní specifikace rychlostí jsou uvedeny v samostatném dokumentu Určení konkrétních rychlostí služeb dostupném na www.poda.cz/dokumenty-ke-stazeni/.

PODA net.TV

Tato služba je poskytována prostřednictvím datové sítě v rychlostním „kanále“ služby, kterou si zákazník zakoupil. Používání této služby proto konzumuje část přenosového pásma hlavní služby – připojení k internetu. PODA net. TV je doplňková služba poskytována zdarma k hlavní internetové nebo televizní službě a na její plnění není právní nárok. Poskytovatel si vyhrazuje právo bez předchozího upozornění změnit nebo upravit programovou skladbu a funkcionality této služby.

Samostatná TV služba

Služba	Počet TV stanic	Měsíční paušál	Připojení dalšího set-top boxu/měsíc	Funkce „Chytrá TV“	PODA net.TV (zdarma)
TV START	100+	280 Kč	50 Kč	ANO	ANO

Doplňkové TV služby

Služba	Popis služby	Měsíční paušál
Mých 8	8 volitelných TV programů z Rozšířené nabídky	120 Kč
Mých 13	13 volitelných TV programů z Rozšířené nabídky	220 Kč
Mých 15	15 volitelných TV programů z Rozšířené nabídky	300 Kč
DVACET ZA DVACET	rozšíření nahrávacího prostoru o 20 hodin	20 Kč
Skupina Nova HD chytrá	chytré funkce programů skupiny NOVA v HD kvalitě	15 Kč
Skupina Prima HD chytrá	chytré funkce programů skupiny PRIMA v HD kvalitě	15 Kč
HBO	3 TV programy skupiny HBO	250 Kč
HBO/Cinemax	5 TV programů HBO/Cinemax*	320 Kč
Sport	9 tematických TV programů*	120 Kč
Rodina	15 tematických TV programů*	120 Kč
Dokumenty	14 tematických TV programů*	120 Kč
TV Plus	vybrané TV programy*	500 Kč
TV Maxi	vybrané TV programy*	800 Kč

*Aktuální nabídka TV programů je uvedena na www.poda.cz.

Jednorázové poplatky a slevy spojené s internetovými a TV službami

Poplatek/sleva	Výše poplatku/slevy	Popis
Poplatek za zavedení připojení	1500 Kč	Poplatek zahrnuje náklady na nastavení zařízení u PODA a.s., instalaci a aktivaci připojení.
Podmíněná sleva za zavedení připojení	100 %	Zákazníkovi vznikne nárok na slevu z poplatku za zavedení připojení ve výši 100 % v případě plnění jeho smluvních povinností.
Poplatek za zavedení TV služby	650 Kč	Poplatek za aktivaci TV služby zahrnuje konfiguraci sítě a STB, zavedení provozních záznamů, inicializaci diskového prostoru pro chytré funkce.
Poplatek za zavedení TV služby	325 Kč	Poplatek za aktivaci 2. a další TV služby zahrnuje konfiguraci sítě a STB, zavedení provozních záznamů, inicializaci diskového prostoru pro chytré funkce.
Podmíněná sleva za zavedení TV služby	100 %	Zákazníkovi vznikne nárok na slevu z poplatku za zavedení TV služby ve výši 100 % v případě plnění jeho smluvních povinností.
WiFi router	800 Kč	Prodej WiFi routeru.
Podmíněná sleva za prodej domácího routeru	100 %	Zákazníkovi vznikne nárok na slevu z ceny prodaného WiFi routeru výši 100 % v případě plnění jeho smluvních povinností.
Reaktivace	200 Kč	Poplatek za opětovnou aktivaci služby při přerušení užívání služby. Přerušení služeb je možné 1x ročně na dobu min. 2 a max. 6 měsíců.
Konfigurace WiFi routeru (zařízení od PODA a.s.)	180 Kč	Poplatek za nastavení 1 ks WiFi routeru od PODA a.s. pro provoz v síti PODA a.s.
Konfigurace a nastavení technikem	500 Kč/60 minut 250 Kč/30 minut	Opravy, nastavení a konfigurace PODA zařízení.
Konfigurace WiFi routeru	300 Kč	Poplatek za nastavení vlastního WiFi routeru klienta nebo za opakované nastavení konfigurace routeru, pořízeného od PODA a.s.
Servisní zásah	200 Kč + 250 Kč/ každá započatá půlhodina práce	Výjezd technika k opravě poruchy, která nebyla způsobena ze strany PODA a.s., zprovoznění internetové nebo TV služby u klienta. Servisní zásah do vzdálenosti 30 km od PODA a.s.
	200 Kč + 7 Kč/km nad 30 km + 250 Kč/ každá započatá půlhodina práce	Výjezd technika k opravě poruchy, která nebyla způsobena ze strany PODA a.s., zprovoznění internetové nebo TV služby u klienta. Servisní zásah do vzdálenosti 30 km od PODA a.s.
Poplatek za vrácení přeplatku	30 Kč	Poplatek za zaslání přeplatku na bankovní účet klienta.
Zaslání upomínky	50 Kč	Poplatek za zpracování a zaslání každé upomínky klientovi s dluhem.
Tištěná faktura	30 Kč	Poplatek za zaslání tištěné faktury poštou.
Poštovné	30 Kč	Poplatek za zaslání dopisu s heslem do Klientské zóny.
Finanční jistota	2 000 Kč	Záruka dle čl. 6.10 Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací společnosti PODA a.s. Poskytované služby budou hrazeny ze složené finanční jistoty, a to až do doby jejího vyčerpání.
GDPR úkony	100 Kč	Poplatek za opakované úkony na žádost klienta související s nařízením GDPR.
Sleva pro držitele průkazu ZTP/P	50 %	Lze uplatnit na balíčky internet + TV, služby připojení k internetu (mimo tarif Senior) a službu TV Start. Pro klienty RESIDOMO se sleva neuplatňuje na zvýhodněné ceny tarifů.

*Podmínky = Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti PODA a.s. pro spotřebitele

PODA Mobil



Mobilní služby

Služba	Měsíční paušál	Minuta v mobilní síti PODA	SMS v síti PODA	Minuta do ostatních mobilních sítí	Minuta do pevných sítí	SMS do ostatních mobilních sítí	Počet volných jednotek	Data	Tarifikace pevná a mobilní síť
MOBIL ZÁKLAD PLUS	0 Kč	0,59 Kč	0,79 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	0	0	60 + 1
MOBIL VOLNĚ PLUS	100 Kč	0 Kč	0 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	0	0	60 + 1
MOBIL VOLNĚ 100 PLUS	200 Kč	0 Kč	0 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	100	150 MB	60 + 1
MOBIL VOLNĚ VŠUDE	750 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0	0	1500 MB	60 + 1

Datové služby

Služba	Cena	Tarifikace
MMS do všech sítí	4 Kč	1 MMS
Data 150 MB	65 Kč/měsíc	1 kB
Data 300 MB	120 Kč/měsíc	1 kB
Data 600 MB	220 Kč/měsíc	1 kB
Data 1200 MB	330 Kč/měsíc	1 kB
Data 1500 MB	375 Kč/měsíc	1 kB
Data 3000 MB	400 Kč/měsíc	1 kB

Garance u mobilních a datových služeb

Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální / inzerovaná rychlost		Minimální garantovaná rychlost	
	Stahování dat	Stahování dat	Stahování dat	Stahování dat
2G	0,2 Mbps	0,1 Mbps	64 kbps	64 kbps
3G	20 Mbps	5,76 Mbps	64 kbps	64 kbps
LTE	20 Mbps	5,76 Mbps	64 kbps	64 kbps

Faktory ovlivňující rychlost přenosů u mobilních datových přenosů jsou zejména:

Užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem. Zvolený tarif či služba. Zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha. Výkon vysílače, prostřednictvím kterého službu využíváte. Počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě. Živelní pohromy. Charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba. Frekvenční pásmo, cesta šíření signálu. Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení. Sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení. V případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého službu v zahraničí využíváte. Do přenesených dat jsou započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na fyzické vrstvě. V případě současného užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby.

Pevná telefonní linka



Služba je poskytována pouze v kombinaci s televizními službami nebo s připojením k internetu.

Hovorné	Kč/minuta		Poznámka
	Silný provoz (7.00 - 19.00 hod.)	Slabý provoz (19.00 - 7.00 hod.)	
Místní a meziměstské volání	0,83 Kč	0,48 Kč	*V ceně měsíčního paušálu je zahrnut kredit 50 Kč na hovorné.
Volání do mobilních sítí ČR	1,94 Kč	1,94 Kč	
Volání v síti PODA	zdarma	zdarma	
Měsíční paušál	30 Kč*		

Tarifikace	Tarifikace
Místní a meziměstské volání	120 + 1
Hovorné do mobilních sítí	60 + 1
Hovorné do zahraničí	60 + 1

Jednorázové poplatky spojené s hlasovými službami

Poplatek/sleva	Výše poplatku	Popis
Poplatek za zavedení VoIP služby	500 Kč	Poplatek zahrnuje náklady na nastavení zařízení u PODA a.s. a zprovoznění služby u Zákazníka.
Konfigurace VoIP	300 Kč / úkon	Poplatek za změnu jména, rychlé volby, povolení přístupu atd.
Aktivace SIM karty	99 Kč	Poplatek za SIM kartu.
Výměna SIM Karty	99 Kč	Poplatek pro případ vydání nové SIM karty.
Reaktivace SIM karty	99 Kč	Poplatek v případě opětovné aktivace SIM karty.
Poplatek za vrácení přeplatku	30 Kč	Poplatek za zaslání přeplatku na bankovní účet klienta.
Zaslání upomínky	50 Kč	Poplatek za zpracování a zaslání každé upomínky klientovi s dluhem.
Tištěná faktura	30 Kč	Poplatek za zaslání tištěné faktury poštou.
Poštovné	30 Kč	Poplatek za zaslání dopisu s heslem do Klientské zóny.
Finanční jistota	2 000 Kč	Záruka dle čl. 6.10 Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací společností PODA a.s. Poskytované služby budou hrazeny ze složené finanční jistoty, a to až do doby jejího vyčerpání.
Záloha k navýšení volacího limitu	Dle volby zákazníka, vždy však v hodnotách dělitelných 100 Kč	Záloha k navýšení volacího limitu pro mobilní a VoIP služby dle čl. 6.10. Podmínek*.
GDPR úkony	100 Kč	Poplatek za opakované úkony na žádost klienta související s nařízením GDPR.

* Podmínky = Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti PODA a.s. pro spotřebitele

Ceník je platný od 19. 2. 2021

Ceník služeb pro domácnosti Znojmo, Třeboň a okolí

Veškeré ceny jsou uvedeny včetně 21 % DPH.



OSTRAVA

28. října 1168/102
702 00 Moravská Ostrava

BRNO

Gajdošova 4392/7
615 00 Brno-Židenice

POLIČKA

Masarykova 8
572 01 Polička
tel.: 703 730 730

PRAHA

Budova City Tower
Hvězdova 1716/2b140 78
Praha 4

TŘEBOŇ

Boženy Němcové 817/II
379 01 Třeboň

ZNOJMO

Pražská 1653/30
669 02 Znojmo

 730 430 430

 info@poda.cz

 www.poda.cz
