



Ceník služeb pro domácnosti Znojmo, Třeboň a okolí

Veškeré ceny jsou uvedeny včetně 21 % DPH.

Ceník je platný od 23. 6. 2020



Internet



Připojení k internetu Znojmo, Třeboň a okolí

Služba	Maximální rychlost připojení k internetu (v Mbps)	PODA net.TV (zdarma)	Měsíční paušál	Specifikace
CITYLINK	25/2,5	0	230 Kč	rádio
DUO	25/2,5	4	270 Kč	rádio
DUO S PRÉMÍÍ	30/3	4	345 Kč	rádio
DUO NAPLNO	35/3,5	4	445 Kč	rádio
LTE 30	30/6	0	440 Kč	LTE
LTE 50	50/10	4	540 Kč	LTE
Fiber	60/10	4	350 Kč	optika
Fiber Rychlý	100/30	4	500 Kč	optika
Senior	10/2	0	250 Kč	rádio, optika

Minimální garantovaná rychlost tarifu CITYLINK, DUO, DUO S PRÉMÍÍ, DUO NAPLNO, LTE 30, LTE 50 je stanovena ve výši 20 % rychlosti maximální. Minimální garantovaná rychlost tarifu FIBER, FIBER RYCHLÝ a SENIOR je stanovena ve výši 70 % rychlosti maximální. Běžně dostupná rychlost u všech výše uvedených tarifů se pohybuje v rozmezí 70 až 100 % rychlosti maximální. Rychlosti připojení k internetu je uváděna v poměru download/upload (stahování/vkládání, odesílání dat).

Doplňkové služby

Služba	Popis služby	Měsíční paušál
Firewall	Ochrana počítače před vnějšími útoky. Služba je dostupná pouze v síti PODA.	25 Kč
Pronájem veřejné IP adresy	Poskytnutí 1 veřejné IPv4 adresy.	80 Kč



TV služby



Balíčky internet + TV

Služba	Maximální rychlost Připojení k internetu (v Mbps)	Počet TV stanic	PODA net.TV (zdarma)	Měsíční paušál	Připojení dalšího set-top boxu/ měsíc
LTE + TV (LTE)	50/10	80+	4	620 Kč	0 Kč (nelze připojit)
Tandem (optika)	60/10	80+	4	390 Kč	50 Kč
Tandem plus (optika)	80/10	80+ a Mých 5 z Omezené nabídky	4	440 Kč	50 Kč
Tandem Rychlý (optika)	100/30	80+ a Mých 8 z Rozšířené nabídky	4	540 Kč	50 Kč
Tandem s prémieí (optika)	100/100	80+ a Mých 13 z Rozšířené nabídky	4	660 Kč	50 Kč
Tandem naplno (optika)	100/100	80+ a Mých 30 z Rozšířené nabídky	4	890 Kč	50 Kč

Minimální garantovaná rychlost tarifů LTE + TV je stanovena ve výši 20 % rychlosti maximální.
 Minimální garantovaná rychlost tarifů TANDEM PLUS, TANDEM RYCHLÝ, TANDEM S PRÉMÍÍ, TANDEM NAPLNO, GPON TANDEM, GPON TANDEM PLUS, GPON RYCHLÝ TANDEM, GPON TANDEM S PRÉMÍÍ, GPON TANDEM NAPLNO je stanovena ve výši 70 % rychlosti maximální.
 Běžně dostupná rychlost u všech výše uvedených tarifů se pohybuje v rozmezí 70 až 100 % rychlosti maximální.
 Rychlosti připojení k internetu je uváděna v poměru download/upload (stahování/ ukládání, odesílání dat).

PODA net.TV

Tato služba je poskytována prostřednictvím datové sítě v rychlostním „kanále“ služby, kterou si zákazník zakoupil. Používání této služby proto konzumuje část přenosového pásma hlavní služby – připojení k internetu.

OSTRAVA
28. Října 1168/102
702 00 Moravská Ostrava

BRNO
Gajdošova 4392/7
615 00 Brno-Židenice

PRAHA
Hvězdova 1716/2b
140 78 Praha 4

TŘEBOŇ
Třebízského 1204
379 01 Třeboň

ZNOJMO
Pražská 1653/30
669 02 Znojmo

POLIČKA
Masarykova 8
572 01 Polička



Samostatné TV služby

Služba	Počet TV stanic	PODA net.TV (zdarma)	Měsíční paušál	Připojení dalšího set-top boxu/měsíc	Funkce „Chytrá TV“
TV Start (optika, GPON)	80+	4	280 Kč	50 Kč	ANO
Základní TV nabídka (optika, GPON)	80+	0	120 Kč	50 Kč	NE

Doplňkové TV služby

Služba	Popis služby	Měsíční paušál
Mých 8*	8 volitelných TV programů z Rozšířené nabídky	120 Kč
Mých 13*	13 volitelných TV programů z Rozšířené nabídky	220 Kč
Mých 15*	15 volitelných TV programů z Rozšířené nabídky	300 Kč
DVACET ZA DVACET*	rozšíření nahrávacího prostoru o 20 hodin	20 Kč
Skupina Nova HD chytrá*	chytré funkce programů skupiny NOVA v HD kvalitě	15 Kč
Skupina Prima HD chytrá*	chytré funkce programů skupiny PRIMA v HD kvalitě	15 Kč
HBO	3 TV programy skupiny HBO	250 Kč
HBO/Cinemax	5 TV programů HBO/Cinemax**	320 Kč
Sport	9 tematických TV programů**	120 Kč
Rodina	15 tematických TV programů**	120 Kč
Dokumenty	14 tematických TV programů**	120 Kč
TV Plus	vybrané TV programy**	500 Kč
TV Maxi	vybrané TV programy**	800 Kč

*Služba není dostupná k tarifu „Základní TV nabídka“

**Aktuální nabídka TV programů je uvedena na www.poda.cz.



Jednorázové poplatky a slevy spojené s internetovými a TV službami

Poplatek/sleva	Výše poplatku/slevy	Popis
Poplatek za zavedení připojení	1500 Kč	Poplatek zahrnuje náklady na nastavení zařízení u PODA a.s., instalaci a aktivaci připojení.
Podmíněná sleva za zavedení připojení	100 %	Zákazníkovi vznikne nárok na slevu z poplatku za zavedení připojení ve výši 100 % v případě plnění jeho smluvních povinností.
Poplatek za zavedení TV služby	650 Kč	Poplatek za zavedení TV služby zahrnuje konfiguraci sítě a STB, zavedení provozních záznamů, inicializaci diskového prostoru pro chytré funkce.
Poplatek za zavedení TV služby	325 Kč	Poplatek za zavedení 2. a další TV služby zahrnuje konfiguraci sítě a STB, zavedení provozních záznamů, inicializaci diskového prostoru pro chytré funkce.
Podmíněná sleva za prodej domácího routeru	100 %	Zákazníkovi vznikne nárok na slevu z poplatku za zavedení TV služby ve výši 100 % v případě plnění jeho smluvních povinností.
WiFi router	800 Kč	Prodej WiFi routeru.
Podmíněná sleva za prodej domácího routeru	100 %	Zákazníkovi vznikne nárok na slevu z ceny prodaného WiFi routeru výši 100 % v případě plnění jeho smluvních povinností.
Reaktivace	200 Kč	Poplatek za opětovnou aktivaci služby při přerušení užívání služeb. Přerušení služeb je možné 1x ročně na dobu min. 2 a max. 6 měsíců.
Konfigurace WiFi routeru (zařízení od PODA a.s.)	180 Kč	Poplatek za nastavení 1 ks WiFi routeru od PODA a.s. pro provoz v síti PODA a.s.
Konfigurace a nastavení technikem	400 Kč/60 minut 200 Kč/30 minut	Opravy, nastavení a konfigurace PODA zařízení.
Konfigurace WiFi routeru	300 Kč	Poplatek za nastavení vlastního WiFi routeru klienta nebo za opakované nastavení konfigurace routeru, pořízeného od PODA a.s.
Servisní zásah	200 Kč + 180 Kč/ každá započatá půlhodina práce	Výjezd technika k opravě poruchy, která nebyla způsobena ze strany PODA a.s., zprovoznění internetové nebo TV služby u klienta. Servisní zásah do vzdálenosti 30 km od PODA a.s.
	200 Kč + 5 Kč/km nad 30 km + 180 Kč/ každá započatá půlhodina práce	Výjezd technika k opravě poruchy, která nebyla způsobena ze strany PODA a.s., zprovoznění internetové nebo TV služby u klienta. Servisní zásah do vzdálenosti 30 km od PODA a.s.
Poplatek za vrácení přeplatku	30 Kč	Poplatek za zaslání přeplatku na bankovní účet klienta.
Zaslání upomínky	50 Kč	Poplatek za zpracování a zaslání každé upomínky klientovi s dluhem.
Tištěná faktura	20 Kč	Poplatek za zaslání tištěné faktury poštou.
Poštovné	15 Kč	Poplatek za zaslání dopisu s heslem do Klientské zóny.
Finanční jistota	2 000 Kč	Záruka dle čl. 6.10 Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací společností PODA a.s. Poskytované služby budou hrazeny ze složené finanční jistoty, a to až do doby jejího vyčerpání.
GDPR úkony	100 Kč	Poplatek za opakované úkony na žádost klienta související s nařízením GDPR.
Sleva pro držitele průkazu ZTP/P	50 %	Lze uplatnit na balíčky internet + TV, služby připojení k internetu (mimo tarif Senior) a službu TV Start. Pro klienty RESIDOMO se sleva neuplatňuje na zvýhodněné ceny tarifů.

* Podmínky = Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti PODA a.s. pro spotřebitele



PODA Mobil



Mobilní služby

Služba	Měsíční paušál	Minuta v mobilní síti PODA	SMS v síti PODA	Minuta do ostatních mobilních sítí	Minuta do pevných sítí	SMS do ostatních mobilních sítí	Počet volných jednotek	Data	Tarifikace pevná a mobilní síť
Mobil základ Plus	0 Kč	0,59 Kč	0,79 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	0	0	60 + 1
Mobil volně Plus	100 Kč	0 Kč	0 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	0	0	60 + 1
Mobil volně 100 Plus	200 Kč	0 Kč	0 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	100	150 MB	60 + 1
Mobil základ ONLINE	400 Kč	0,59 Kč	0,79 Kč	3,49 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	0	3000 MB	60 + 1
Mobil volně VŠUDE	750 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0	0	1500 MB	60 + 1

Datové služby

Služba	Cena	Tarifikace
MMS do všech sítí	4 Kč	1 MMS
Data 150 MB	65 Kč/měsíc	1 kB
Data 300 MB	120 Kč/měsíc	1 kB
Data 600 MB	220 Kč/měsíc	1 kB
Data 1200 MB	330 Kč/měsíc	1 kB
Data 1500 MB	375 Kč/měsíc	1 kB
Data 3000 MB	400 Kč/měsíc	1 kB

Garance u mobilních a datových služeb

Typ využívané technologie	Odhadovaná maxim. rychlost		Inzerovaná rychlost*		Minimální garantovaná rychlost		
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	
2G	EDGE	0,2 Mbps	0,1 Mbps	0,03-0,2 Mbps	0,01-0,09 Mbps	16 kbps	16 kbps
3G	HSPA	7,2 Mbps	3,6 Mbps	1,6-15,5 Mbps	0,2-3,6 Mbps	16 kbps	16 kbps
	HSPA+	42 Mbps	5,76 Mbps				
LTE	LTE	150 Mbps	50 Mbps	4,6-15,5 Mbps	1,1-20,2 Mbps	16 kbps	16 kbps
	LTE Advanced	375 Mbps	50 Mbps				

* Inzerované rychlosti dosahuje 80 % zákazníků, 10 % zákazníků dosahuje vyšších rychlostí nebo rychlostí stejné jako činí horní hranice inzerované/běžné rychlosti a 10 % zákazníků dosahuje nižších rychlostí nebo stejných rychlostí jako činí spodní hranice inzerované/běžné rychlosti s ohledem na faktory, které ovlivňují rychlost přenosů.

Faktory ovlivňující rychlost přenosů u mobilních datových přenosů jsou zejména:

Užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem. Zvolený tarif či služba. Zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha. Výkon vysílače, prostřednictvím kterého službu využíváte. Počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě. Živelní pohromy. Charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba. Frekvenční pásmo, cesta šíření signálu. Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení. Sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení. V případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého službu v zahraničí využíváte.

OSTRAVA
28. Řijna 1168/102
702 00 Moravská Ostrava

BRNO
Gajdošova 4392/7
615 00 Brno-Židenice

PRAHA
Hvězdova 1716/2b
140 78 Praha 4

TŘEBOŇ
Třebízského 1204
379 01 Třeboň

ZNOJMO
Pražská 1653/30
669 02 Znojmo

POLIČKA
Masarykova 8
572 01 Polička



Pevná telefonní linka



Služba je poskytována pouze v kombinaci s televizními službami nebo s připojením k internetu.

Hovorné	Kč/minuta		Poznámka
	Silný provoz (7.00 – 19.00 hod.)	Slabý provoz (19.00 – 7.00 hod.)	
Místní a meziměstské volání	0,83 Kč	0,48 Kč	*V ceně měsíčního paušálu je zahrnut kredit 50 Kč na hovorné.
Volání do mobilních sítí ČR	1,94 Kč	1,94 Kč	
Volání v síti PODA	zdarma	zdarma	
Měsíční paušál	30 Kč*		

Tarifikace	Tarifikace
Místní a meziměstské volání	120 + 1
Hovorné do mobilních sítí	60 + 1
Hovorné do zahraničí	60 + 1

Jednorázové poplatky spojené s hlasovými službami

Poplatek/sleva	Výše poplatku	Popis
Poplatek za zavedení VoIP služby	500 Kč	Poplatek zahrnuje náklady na nastavení zařízení u PODA a.s. a zprovoznění služby u Zákazníka.
Konfigurace VoIP	300 Kč / úkon	Poplatek za změnu jména, rychlé volby, povolení přístupu atd.
Aktivace SIM karty	99 Kč	Poplatek za SIM kartu.
Výměna SIM Karty	99 Kč	Poplatek pro případ vydání nové SIM karty.
Reaktivace SIM karty	99 Kč	Poplatek v případě opětovné aktivace SIM karty.
Poplatek za vrácení přeplatku	30 Kč	Poplatek za zaslání přeplatku na bankovní účet klienta.
Zaslání upomínky	50 Kč	Poplatek za zpracování a zaslání každé upomínky klientovi s dluhem.
Tištěná faktura	20 Kč	Poplatek za zaslání tištěné faktury poštou.
Poštovné	15 Kč	Poplatek za zaslání dopisu s heslem do Klientské zóny.
Finanční jistota	2 000 Kč	Záruka dle čl. 6.10 Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací společnosti PODA a.s. Poskytované služby budou hrazeny ze složené finanční jistoty, a to až do doby jejího vyčerpání.
Záloha k navýšení volacího limitu	Dle volby zákazníka, vždy však v hodnotách dělitelných 100 Kč	Záloha k navýšení volacího limitu pro mobilní a VoIP služby dle čl. 6.10. Podmínek*.
GDPR úkony	100 Kč	Poplatek za opakované úkony na žádost klienta související s nařízením GDPR.

* Podmínky = Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti PODA a.s. pro spotřebitele