



Ceník služeb pro domácnosti Znojmo, Třeboň a okolí

Veškeré ceny jsou uvedeny včetně 21 % DPH.

Ceník je platný od 6. 4. 2020



Internet



Připojení k internetu Znojmo, Třeboň a okolí

| Služba | Maximální rychlost připojení k internetu (v Mbps) | PODA net.TV (zdarma) | Měsíční paušál | Specifikace |
|--------------|---|----------------------|----------------|---------------|
| CITYLINK | 25/2,5 | 0 | 230 Kč | rádio |
| DUO | 25/2,5 | 4 | 270 Kč | rádio |
| DUO S PRÉMIÍ | 30/3 | 4 | 345 Kč | rádio |
| DUO NAPLNO | 35/3,5 | 4 | 445 Kč | rádio |
| LTE 30 | 30/6 | 0 | 440 Kč | LTE |
| LTE 50 | 50/10 | 4 | 540 Kč | LTE |
| Fiber | 60/10 | 4 | 350 Kč | optika |
| Fiber Rychlý | 100/30 | 4 | 500 Kč | optika |
| Senior | 10/2 | 0 | 250 Kč | rádio, optika |

Minimální garantovaná rychlost tarifu CITYLINK, DUO, DUO S PRÉMIÍ, DUO NAPLNO, LTE 30, LTE 50 je stanovena ve výši 20 % rychlosti maximální. Minimální garantovaná rychlost tarifu FIBER, FIBER RYCHLÝ a SENIOR je stanovena ve výši 70 % rychlosti maximální. Běžně dostupná rychlost u všech výše uvedených tarifů se pohybuje v rozmezí 70 až 100 % rychlosti maximální. Rychlosti připojení k internetu je uváděna v poměru download/upload (stahování/vkládání, odesílání dat).

Doplňkové služby

| Služba | Popis služby | Měsíční paušál |
|----------------------------|---|----------------|
| Firewall | Ochrana počítače před vnějšími útoky. Služba je dostupná pouze v síti PODA. | 25 Kč |
| Pronájem veřejné IP adresy | Poskytnutí 1 veřejné IPv4 adresy. | 80 Kč |



TV služby



Balíčky internet + TV

| Služba | Maximální rychlost Připojení k internetu (v Mbps) | Počet TV stanic | PODA net.TV (zdarma) | Měsíční paušál | Připojení dalšího set-top boxu/ měsíc |
|---------------------------|---|--------------------------------------|-------------------------|----------------|--|
| LTE + TV (LTE) | 50/10 | 80+ | 4 | 620 Kč | 0 Kč (nelze připojit) |
| Tandem (optika) | 60/10 | 80+ | 4 | 390 Kč | 50 Kč |
| Tandem plus (optika) | 80/10 | 80+ a Mých 5 z Omezené nabídky | 4 | 440 Kč | 50 Kč |
| Tandem Rychlý (optika) | 100/30 | 80+ a Mých 8 z Rozšířené nabídky | 4 | 540 Kč | 50 Kč |
| Tandem s prémiei (optika) | 100/100 | 80+ a Mých 13 z Rozšířené nabídky | 4 | 660 Kč | 50 Kč |
| Tandem naplno (optika) | 100/100 | 80+ a Mých 30 z Rozšířené nabídky | 4 | 890 Kč | 50 Kč |

Minimální garantovaná rychlost tarifů LTE + TV je stanovena ve výši 20 % rychlosti maximální.

Minimální garantovaná rychlost tarifů TANDEM PLUS, TANDEM RYCHLÝ, TANDEM S PRÉMIÍ, TANDEM NAPLNO, GPON TANDEM, GPON TANDEM PLUS, GPON RYCHLÝ TANDEM, GPON TANDEM S PRÉMIÍ, GPON TANDEM NAPLNO je stanovena ve výši 70 % rychlosti maximální.

Běžně dostupná rychlost u všech výše uvedených tarifů se pohybuje v rozmezí 70 až 100 % rychlosti maximální.

Rychlosti připojení k internetu je uváděna v poměru download/upload (stahování/ ukládání, odesílání dat).

PODA net.TV

Tato služba je poskytována prostřednictvím datové sítě v rychlostním „kanále“ služby, kterou si zákazník zakoupil. Používání této služby proto konzumuje část přenosového pásma hlavní služby – připojení k internetu.

OSTRAVA
28. října 1168/102
702 00 Moravská Ostrava

BRNO
Gajdošova 4392/7
615 00 Brno-Židenice

PRAHA
Hvězdova 1716/2b
140 78 Praha 4

TŘEBOŇ
Třebízského 1204
379 01 Třeboň

ZNOJMO
Pražská 1653/30
669 02 Znojmo

POLIČKA
Masarykova 8
572 01 Polička



Samostatné TV služby

| Služba | Počet TV stanic | PODA net.TV (zdarma) | Měsíční paušál | Připojení dalšího set-top boxu/měsíc | Funkce „Chytrá TV“ |
|------------------------------------|-----------------|----------------------|----------------|--------------------------------------|--------------------|
| TV Start (optika, GPON) | 80+ | 4 | 280 Kč | 50 Kč | ANO |
| Základní TV nabídka (optika, GPON) | 80+ | 0 | 120 Kč | 50 Kč | NE |

Doplňkové TV služby

| Služba | Popis služby | Měsíční paušál |
|--------------------------|---|----------------|
| Mých 8* | 8 volitelných TV programů z Rozšířené nabídky | 120 Kč |
| Mých 13* | 13 volitelných TV programů z Rozšířené nabídky | 220 Kč |
| Mých 15* | 15 volitelných TV programů z Rozšířené nabídky | 300 Kč |
| DVACET ZA DVACET* | rozšíření nahrávacího prostoru o 20 hodin | 20 Kč |
| Skupina Nova HD chytrá* | chytré funkce programů skupiny NOVA v HD kvalitě | 15 Kč |
| Skupina Prima HD chytrá* | chytré funkce programů skupiny PRIMA v HD kvalitě | 15 Kč |
| HBO | 3 TV programy skupiny HBO | 250 Kč |
| HBO/Cinemax | 5 TV programů HBO/Cinemax** | 320 Kč |
| Sport | 9 tematických TV programů** | 120 Kč |
| Rodina | 15 tematických TV programů** | 120 Kč |
| Dokumenty | 14 tematických TV programů** | 120 Kč |
| TV Plus | vybrané TV programy** | 500 Kč |
| TV Maxi | vybrané TV programy** | 800 Kč |

*Služba není dostupná k tarifu „Základní TV nabídka“

**Aktuální nabídka TV programů je uvedena na www.poda.cz.



Jednorázové poplatky a slevy spojené s internetovými a TV službami

| Poplatek/sleva | Výše poplatku/slevy | Popis |
|--|---|---|
| Poplatek za zavedení připojení | 1500 Kč | Poplatek zahrnuje náklady na nastavení zařízení u PODA a.s., instalaci a aktivaci připojení. |
| Podmíněná sleva za zavedení připojení | 100 % | Zákazníkovi vznikne nárok na slevu z poplatku za zavedení připojení ve výši 100 % v případě plnění jeho smluvních povinností. |
| Aktivace TV služby | 650 Kč | Poplatek za aktivaci TV služby zahrnuje konfiguraci sítě a STB, zavedení provozních záznamů, inicializaci diskového prostoru pro chytré funkce. |
| Aktivace TV služby | 325 Kč | Poplatek za aktivaci 2. a další TV služby zahrnuje konfiguraci sítě a STB, zavedení provozních záznamů, inicializaci diskového prostoru pro chytré funkce. |
| WiFi router | 800 Kč | Prodej WiFi routeru. |
| Podmíněná sleva za prodej domácího routru | 100 % | Zákazníkovi vznikne nárok na slevu z ceny prodaného WiFi routeru výši 100 % v případě plnění jeho smluvních povinností. |
| Reaktivace | 200 Kč | Poplatek za opětovnou aktivaci služby při přerušení užívání služeb. Přerušení služeb je možné 1x ročně na dobu min. 2 a max. 6 měsíců. |
| Konfigurace WiFi routeru (zařízení od PODA a.s.) | 180 Kč | Poplatek za nastavení 1 ks WiFi routeru od PODA a.s. pro provoz v síti PODA a.s. |
| Konfigurace a nastavení technikem | 400 Kč/60 minut 200 Kč/30 minut | Opravy, nastavení a konfigurace PODA zařízení. |
| Konfigurace WiFi routeru | 300 Kč | Poplatek za nastavení vlastního WiFi routeru klienta nebo za opakované nastavení konfigurace routeru, pořízeného od PODA a.s. |
| Servisní zásah | 200 Kč + 180 Kč/ každá započatá půlhodina práce | Výjezd technika k opravě poruchy, která nebyla způsobena ze strany PODA a.s., zprovoznění internetové nebo TV služby u klienta. Servisní zásah do vzdálenosti 30 km od PODA a.s. |
| | 200 Kč + 5 Kč/km nad 30 km + 180 Kč/ každá započatá půlhodina práce | Výjezd technika k opravě poruchy, která nebyla způsobena ze strany PODA a.s., zprovoznění internetové nebo TV služby u klienta. Servisní zásah do vzdálenosti 30 km od PODA a.s. |
| Poplatek za vrácení přeplatku | 30 Kč | Poplatek za zaslání přeplatku na bankovní účet klienta. |
| Zaslání upomínky | 50 Kč | Poplatek za zpracování a zaslání každé upomínky klientovi s dluhem. |
| Tištěná faktura | 20 Kč | Poplatek za zaslání tištěné faktury poštou. |
| Poštovné | 15 Kč | Poplatek za zaslání dopisu s heslem do Klientské zóny. |
| Finanční jistota | 2 000 Kč | Záruka dle čl. 6.10 Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací společností PODA a.s. Poskytované služby budou hrazeny ze složené finanční jistoty, a to až do doby jejího vyčerpání. |
| GDPR úkony | 100 Kč | Poplatek za opakované úkony na žádost klienta související s nařízením GDPR. |
| Sleva pro držitele průkazu ZTP/P | 50 % | Lze uplatnit na balíčky internet + TV, služby připojení k internetu (mimo tarif Senior) a službu TV Start. Pro klienty RESIDOMO se sleva neuplatňuje na zvýhodněné ceny tarifů. |

* Podmínky = Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti PODA a.s. pro spotřebitele



PODA Mobil



Mobilní služby

| Služba | Měsíční paušál | Minuta v mobilní síti PODA | SMS v síti PODA | Minuta do ostatních mobilních sítí | Minuta do pevných sítí | SMS do ostatních mobilních sítí | Počet volných jednotek | Data | Tarifikace pevná a mobilní síť |
|----------------------|----------------|----------------------------|-----------------|------------------------------------|------------------------|---------------------------------|------------------------|---------|--------------------------------|
| Mobil základ Plus | 0 Kč | 0,59 Kč | 0,79 Kč | 1,49 Kč | 1,49 Kč | 1,49 Kč | 0 | 0 | 60 + 1 |
| Mobil volně Plus | 100 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 1,49 Kč | 1,49 Kč | 1,49 Kč | 0 | 0 | 60 + 1 |
| Mobil volně 100 Plus | 200 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 1,49 Kč | 1,49 Kč | 1,49 Kč | 100 | 150 MB | 60 + 1 |
| Mobil základ ONLINE | 400 Kč | 0,59 Kč | 0,79 Kč | 3,49 Kč | 1,49 Kč | 1,49 Kč | 0 | 3000 MB | 60 + 1 |
| Mobil volně VŠUDE | 750 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 0 | 0 | 1500 MB | 60 + 1 |

Datové služby

| Služba | Cena | Tarifikace |
|-------------------|--------------|------------|
| MMS do všech sítí | 4 Kč | 1 MMS |
| Data 150 MB | 65 Kč/měsíc | 1 kB |
| Data 300 MB | 120 Kč/měsíc | 1 kB |
| Data 600 MB | 220 Kč/měsíc | 1 kB |
| Data 1200 MB | 330 Kč/měsíc | 1 kB |
| Data 1500 MB | 375 Kč/měsíc | 1 kB |
| Data 3000 MB | 400 Kč/měsíc | 1 kB |

Garance u mobilních a datových služeb

| Typ využívané technologie | Odhadovaná maxim. rychlost | | Inzerovaná rychlost* | | Minimální garantovaná rychlost | | |
|---------------------------|----------------------------|---------------|----------------------|---------------|--------------------------------|---------------|---------|
| | Stahování dat | Odesílání dat | Stahování dat | Odesílání dat | Stahování dat | Odesílání dat | |
| 2G | EDGE | 0,2 Mbps | 0,1 Mbps | 0,03-0,2 Mbps | 0,01-0,09 Mbps | 16 kbps | 16 kbps |
| 3G | HSPA | 7,2 Mbps | 3,6 Mbps | 1,6-15,5 Mbps | 0,2-3,6 Mbps | 16 kbps | 16 kbps |
| | HSPA+ | 42 Mbps | 5,76 Mbps | | | | |
| LTE | LTE | 150 Mbps | 50 Mbps | 4,6-15,5 Mbps | 1,1-20,2 Mbps | 16 kbps | 16 kbps |
| | LTE Advanced | 375 Mbps | 50 Mbps | | | | |

* Inzerované rychlosti dosahuje 80 % zákazníků, 10 % zákazníků dosahuje vyšších rychlostí nebo rychlostí stejné jako činí horní hranice inzerované/běžné rychlosti a 10 % zákazníků dosahuje nižších rychlostí nebo stejných rychlostí jako činí spodní hranice inzerované/běžné rychlosti s ohledem na faktory, které ovlivňují rychlost přenosů.

Faktory ovlivňující rychlost přenosů u mobilních datových přenosů jsou zejména:

Užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem. Zvolený tarif či služba. Zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha. Výkon vysílače, prostřednictvím kterého službu využíváte. Počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě. Živelní pohromy. Charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba. Frekvenční pásmo, cesta šíření signálu. Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení. Sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení. V případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého službu v zahraničí využíváte.

OSTRAVA

28. října 1168/102
702 00 Moravská Ostrava

BRNO

Gajdošova 4392/7
615 00 Brno-Židenice

PRAHA

Hvězdova 1716/2b
140 78 Praha 4

TŘEBOŇ

Třebízského 1204
379 01 Třeboň

ZNOJMO

Pražská 1653/30
669 02 Znojmo

POLIČKA

Masarykova 8
572 01 Polička



Pevná telefonní linka



Služba je poskytována pouze v kombinaci s televizními službami nebo s připojením k internetu.

| Hovorné | Kč/minuta | | Poznámka |
|-----------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---|
| | Silný provoz (7.00 – 19.00 hod.) | Slabý provoz (19.00 – 7.00 hod.) | |
| Místní a meziměstské volání | 0,83 Kč | 0,48 Kč | *V ceně měsíčního paušálu je zahrnut kredit 50 Kč na hovorné. |
| Volání do mobilních sítí ČR | 1,94 Kč | 1,94 Kč | |
| Volání v síti PODA | zdarma | zdarma | |
| Měsíční paušál | 30 Kč* | | |

| Tarifikace | Tarifikace |
|-----------------------------|------------|
| Místní a meziměstské volání | 120 + 1 |
| Hovorné do mobilních sítí | 60 + 1 |
| Hovorné do zahraničí | 60 + 1 |

Jednorázové poplatky spojené s hlasovými službami

| Poplatek/sleva | Výše poplatku | Popis |
|-----------------------------------|---|---|
| Aktivace VoIP služby | 500 Kč | Poplatek zahrnuje náklady na nastavení zařízení u PODA a.s. a zprovoznění služby u Zákazníka. |
| Konfigurace VoIP | 300 Kč / úkon | Poplatek za změnu jména, rychlé volby, povolení přístupu atd. |
| Aktivace SIM karty | 99 Kč | Poplatek za SIM kartu. |
| Výměna SIM Karty | 99 Kč | Poplatek pro případ vydání nové SIM karty. |
| Reaktivace SIM karty | 99 Kč | Poplatek v případě opětovné aktivace SIM karty. |
| Poplatek za vrácení přeplatku | 30 Kč | Poplatek za zaslání přeplatku na bankovní účet klienta. |
| Zaslání upomínky | 50 Kč | Poplatek za zpracování a zaslání každé upomínky klientovi s dluhem. |
| Tištěná faktura | 20 Kč | Poplatek za zaslání tištěné faktury poštou. |
| Poštovné | 15 Kč | Poplatek za zaslání dopisu s heslem do Klientské zóny. |
| Finanční jistota | 2 000 Kč | Záruka dle čl. 6.10 Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací společností PODA a.s. Poskytované služby budou hrazeny ze složené finanční jistoty, a to až do doby jejího vyčerpání. |
| Záloha k navýšení volacího limitu | Dle volby zákazníka, vždy však v hodnotách dělitelných 100 Kč | Záloha k navýšení volacího limitu pro mobilní a VoIP služby dle čl. 6.10. Podmínek*. |
| GDPR úkony | 100 Kč | Poplatek za opakované úkony na žádost klienta související s nařízením GDPR. |

* Podmínky = Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti PODA a.s. pro spotřebitele

OSTRAVA
28. října 1168/102
702 00 Moravská Ostrava

BRNO
Gajdošova 4392/7
615 00 Brno-Židenice

PRAHA
Hvězdova 1716/2b
140 78 Praha 4

TŘEBOŇ
Třebízského 1204
379 01 Třeboň

ZNOJMO
Pražská 1653/30
669 02 Znojmo

POLIČKA
Masarykova 8
572 01 Polička