



# Ceník služeb pro domácnosti Znojmo, Třeboň a okolí

**Veškeré ceny jsou uvedeny včetně 21% DPH.**

Ceník je platný od 22.1.2019



## Internet



### Připojení k internetu Znojmo, Třeboň a okolí

Služba	Maximální rychlost připojení k internetu (v Mbps)	PODA net.TV (zdarma)	PODA Mobil (počet SIM zdarma)	Měsíční paušál	Aktivace internetu			Pronájem CPE zařízení (pro příjem LTE)	Specifikace
					Úvazek 24 měsíců	Úvazek 12 měsíců	Bez úvazku		
<b>CITYLINK</b>	25/2,5	0 zařízení	0 SIM	<b>230 Kč</b>	0 Kč	0 Kč	500 Kč	0 Kč	Rádio.
<b>DUO</b>	25/2,5	1 zařízení	1 SIM	<b>270 Kč</b>	0 Kč	0 Kč	500 Kč	0 Kč	Rádio.
<b>DUO S PRÉMIIÍ</b>	30/3	2 zařízení	2 SIM	<b>345 Kč</b>	0 Kč	0 Kč	500 Kč	0 Kč	Rádio.
<b>DUO NAPLNO</b>	35/3,5	3 zařízení	4 SIM	<b>445 Kč</b>	0 Kč	0 Kč	500 Kč	0 Kč	Rádio.
<b>LTE 30</b>	30/6	0 zařízení	1 SIM	<b>390 Kč</b>	0 Kč	650 Kč	1200 Kč	50 Kč	LTE.
<b>LTE 50</b>	50/10	4 zařízení	3 SIM	<b>490 Kč</b>	0 Kč	0 Kč	1200 Kč	50 Kč	LTE.
<b>Fiber</b>	60/10	4 zařízení	1 SIM	<b>350 Kč</b>	0 Kč	650 Kč	1200 Kč	0 Kč	Optika.
<b>Rychlý Fiber</b>	100/30	4 zařízení	3 SIM	<b>500 Kč</b>	0 Kč	0 Kč	1200 Kč	0 Kč	Optika.
<b>Senior</b>	10/2	0 zařízení	0 SIM	<b>250 Kč</b>	0 Kč	650 Kč	1200 Kč	0 Kč	Rádio, optika,

Minimální garantovaná rychlost tarifu CITYLINK, DUO, DUO S PRÉMIIÍ, DUO NAPLNO, LTE 30, LTE 50 je stanovena ve výši 20 % rychlosti maximální.

Minimální garantovaná rychlost tarifu FIBER, RYCHLÝ FIBER a SENIOR je stanovena ve výši 70 % rychlosti maximální.

Běžně dostupná rychlost tarifu CITYLINK, DUO, DUO S PRÉMIIÍ, DUO NAPLNO, LTE 30, LTE 50 se pohybuje v rozmezí 70 až 100 % rychlosti maximální.

Běžně dostupná rychlost tarifu FIBER, RYCHLÝ FIBER a SENIOR se pohybuje v rozmezí 80 až 100 % rychlosti maximální.

Rychlosti připojení k internetu je uváděna v poměru download/upload (stahování/vkládání, odesílání dat).

Firewall	<b>25 Kč /měsíc</b>	K přibojednání – ochrana počítače před vnějšími útoky.
----------	---------------------	--

**OSTRAVA**  
28. října 1168/102  
702 00 Moravská Ostrava

**BRNO**  
Gajdošova 4392/7  
615 00 Brno-Židenice

**PRAHA**  
Hvězdova 1716/2b  
140 78 Praha 4

**TŘEBOŇ**  
Boženy Němcové 817/II  
379 01 Třeboň

**ZNOJMO**  
Pražská 1653/30  
669 02 Znojmo

**POLIČKA**  
Masarykova 8  
572 01 Polička

## TV služby



### Balíčky internet + TV

Služba	Maximální rychlost připojení internetu (v Mbps)	Programová nabídka (počet kanálů)	PODA net.TV (zařízení zdarma)	PODA Mobil (počet SIM zdarma)	Měsíční paušál	Aktivace internetu			Aktivace TV služby	Připojení dalšího set-top boxu/měsíc	Aktivace 2. a další televize
						Úvazek 24 měsíců	Úvazek 12 měsíců	Bez úvazku			
LTE + TV (LTE.)	50/10	80+	4	3	570 Kč + 50 Kč*	0 Kč	0 Kč	1200 Kč	650 Kč	0 Kč (není součástí služby)	0 Kč (není součástí služby)
Tandem (Optika.)	60/10	80+	4	1	390 Kč	0 Kč	650 Kč	1200 Kč	650 Kč	50 Kč	325 Kč
Tandem Rychlý (Optika.)	100/30	80+ a Mých 5	4	2	540 Kč	0 Kč	0 Kč	1200 Kč	650 Kč	50 Kč	325 Kč
Tandem s prémie (Optika.)	100/100	80+ a Mých 10	4	3	660 Kč	0 Kč	0 Kč	1200 Kč	650 Kč	50 Kč	325 Kč
Tandem naplno (Optika.)	100/100	80+ a Mých 30	4	4	890 Kč	0 Kč	0 Kč	1200 Kč	650 Kč	50 Kč	325 Kč

- K tarifu je nutné připočíst 50 Kč/měsíc za pronájem CPE (zařízení pro příjem LTE signálu).

Minimální garantovaná rychlost tarifů LTE + TV, TANDEM, RYCHLÝ TANDEM, TANDEM S PRÉMIÍ, TANDEM NAPLNO je stanovena ve výši 70 % rychlosti maximální.

Běžně dostupná rychlost tarifů LTE + TV, TANDEM, RYCHLÝ TANDEM, TANDEM S PRÉMIÍ, TANDEM NAPLNO se pohybuje v rozmezí 80 až 100 % rychlosti maximální.

Rychlosti připojení k internetu je uváděna v poměru download/upload (stahování/ vkládání, odesílání dat).

#### PODA net.TV

Tato služba je poskytována prostřednictvím datové sítě v rychlostním „kanále“ služby, kterou si zákazník zakoupil. Používání této služby proto konzumuje část přenosového pásma hlavní služby – připojení k internetu.

**OSTRAVA**  
28. října 1168/102  
702 00 Moravská Ostrava

**BRNO**  
Gajdošova 4392/7  
615 00 Brno-Židenice

**PRAHA**  
Hvězdova 1716/2b  
140 78 Praha 4

**TŘEBOŇ**  
Boženy Němcové 817/II  
379 01 Třeboň

**ZNOJMO**  
Pražská 1653/30  
669 02 Znojmo

**POLIČKA**  
Masarykova 8  
572 01 Polička



## Televize bez připojení k internetu

Služba	Programová nabídka (počet kanálů)	PODA net.TV (zařízení zdarma)	PODA Mobil (počet SIM zdarma)	Měsíční paušál	Aktivace internetové přípojky			Aktivace 2. a další televize	Připojení dalšího set-top boxu/měsíc	Funkce „Chytrá TV“	
					Úvazek 24 měsíců	Úvazek 12 měsíců	Bez úvazku				
TV Start FTTB (Optika.)	80+	4	1	<b>280 Kč</b>	0 Kč	650 Kč	1200 Kč	650 Kč*	50 Kč	325 Kč	ANO
Základní TV nabídka FTTB (Optika.)	80+	0	0	<b>120 Kč</b>	0 Kč	650 Kč	1200 Kč	650 Kč*	50 Kč	325 Kč	NE

\*poplatek za 1. set-top-box (dále jen „STB“)

## K přibojednání k TV službám

Služba	Popis služby	Měsíční paušál
Mých 5**	5 volitelných kanálů z rozšířené TV nabídky.	120 Kč
Mých 10**	10 volitelných kanálů z rozšířené TV nabídky.	220 Kč
Mých 15**	15 volitelných kanálů z rozšířené TV nabídky.	300 Kč
DVACET ZA DVACET**	Rozšíření nahrávacího prostoru o 20 hodin.	20 Kč
NovaPrima Chytrá**	Chytré funkce pro všechny kanály Nova a Prima SD.	19 Kč
NovaPrima HD	Kanály skupin Nova a Prima v HD kvalitě.	19 Kč
NovaPrima Chytrá HD**	Chytré funkce pro všechny kanály Nova a Prima HD.	29 Kč
HBO	3 kanály skupiny HBO.	250 Kč
Cinemax	2 kanály skupiny Cinemax.	140 Kč
HBO/Cinemax	5 kanálů skupiny HBO/Cinemax.	320 Kč
Eurosport	4 kanály skupiny Eurosport.	70 Kč
Discovery SD	5 kanálů skupiny Discovery v SD kvalitě.	65 Kč
Discovery HD	5 kanálů skupiny Discovery v HD kvalitě.	120 Kč
Sport	4 sportovní kanály z Rozšířené nabídky viz www.poda.cz.	80 Kč
Pro pány	5 kanálů z Rozšířené nabídky viz www.poda.cz.	60 Kč
Pro dámy	5 kanálů z Rozšířené nabídky viz www.poda.cz.	60 Kč
Mládež	4 kanály z Rozšířené nabídky viz www.poda.cz.	40 Kč
Příroda	3 kanály z Rozšířené nabídky viz www.poda.cz.	30 Kč
Filmy	4 kanály z Rozšířené nabídky viz www.poda.cz.	120 Kč
Dokumenty	4 kanály z Rozšířené nabídky viz www.poda.cz.	40 Kč

**OSTRAVA**  
28. října 1168/102  
702 00 Moravská Ostrava

**BRNO**  
Gajdošova 4392/7  
615 00 Brno-Židenice

**PRAHA**  
Hvězdova 1716/2b  
140 78 Praha 4

**TŘEBOŇ**  
Boženy Němcové 817/II  
379 01 Třeboň

**ZNOJMO**  
Pražská 1653/30  
669 02 Znojmo

**POLIČKA**  
Masarykova 8  
572 01 Polička



<b>TV Plus</b>	42 kanálů Rozšířené nabídky viz <a href="http://www.poda.cz">www.poda.cz</a> .	<b>500 Kč</b>
<b>TV Maxi</b>	61 kanálů Rozšířené nabídky viz <a href="http://www.poda.cz">www.poda.cz</a> .	<b>800 Kč</b>
<b>3 zařízení PODA net.TV**</b>	3 kódy PODA net.TV navíc do dalších zařízení ke stávajícímu tarifu.	<b>10 Kč</b>

\*\*Služba není dostupná k tarifu „Základní TV nabídka“

**OSTRAVA**

28. října 1168/102  
702 00 Moravská Ostrava

**BRNO**

Gajdošova 4392/7  
615 00 Brno-Židenice

**PRAHA**

Hvězdova 1716/2b  
140 78 Praha 4

**TŘEBOŇ**

Boženy Němcové 817/II  
379 01 Třeboň

**ZNOJMO**

Pražská 1653/30  
669 02 Znojmo

**POLIČKA**

Masarykova 8  
572 01 Polička

## PODA Mobil



### Mobilní služby

Služba	Měsíční paušál	Minuta v mobilní síti PODA	SMS v síti PODA	Minuta na pevné linky PODA	Minuta volání a SMS do ostatních mobilních a pevných sítí	Počet volných jednotek	Data	Tarifkace pevná a mobilní síť
Mobil základ Plus	0 Kč	0,59 Kč	0,79 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	0	0	60 + 1
Mobil volně Plus	100 Kč	0 Kč	0 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	0	0	60 + 1
Mobil volně 100 Plus	200 Kč	0 Kč	0 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	100	150 MB	60 + 1
Mobil základ ONLINE	400 Kč	0,59 Kč	0,79 Kč	1,49 Kč	3,49 Kč 1,49 Kč	0	3000 MB	60 + 1
Mobil volně VŠUDE	750 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0	1500 MB	60 + 1

### Datové služby

Služba	Cena	Tarifkace
MMS do všech sítí	4 Kč	1 MMS
Data 150 MB	65 Kč	1 kB
Data 300 MB	120 Kč	1 kB
Data 600 MB	220 Kč	1 kB
Data 1200 MB	330 Kč	1 kB
Data 1500 MB	375 Kč	1 kB

### Garance u mobilních a datových služeb

Typ využívané technologie	Odhadovaná maxim. rychlost		Inzerovaná rychlost*		Minimální garantovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G EDGE	0,2 Mbps	0,1 Mbps	0,03-0,2 Mbps	0,01-0,09 Mbps	16 kbps	16 kbps
3G HSPA	7,2 Mbps	3,6 Mbps	1,6-15,5 Mbps	0,2-3,6 Mbps	16 kbps	16 kbps
	42 Mbps	5,76 Mbps				
LTE Avanced	150 Mbps	50 Mbps	4,6-15,5 Mbps	1,1-20,2 Mbps	16 kbps	16 kbps
	375 Mbps	50 Mbps				

\*Inzerované rychlosti dosahuje 80 % zákazníků, 10 % zákazníků dosahuje vyšších rychlostí nebo rychlosti stejné jako činí horní hranice inzerované/běžné rychlosti a 10 % zákazníků dosahuje nižších rychlostí nebo stejných rychlostí jako činí spodní hranice inzerované/běžné rychlosti s ohledem na faktory, které ovlivňují rychlost přenosů.

**OSTRAVA**  
28. října 1168/102  
702 00 Moravská Ostrava

**BRNO**  
Gajdošova 4392/7  
615 00 Brno-Židenice

**PRAHA**  
Hvězdova 1716/2b  
140 78 Praha 4

**TŘEBOŇ**  
Boženy Němcové 817/II  
379 01 Třeboň

**ZNOJMO**  
Pražská 1653/30  
669 02 Znojmo

**POLIČKA**  
Masarykova 8  
572 01 Polička



### Faktory ovlivňující rychlost přenosů u mobilních datových přenosů jsou zejména:

- Užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem.
- Zvolený tarif či služba.
- Zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha.
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého službu využíváte.
- Počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě.
- Živelné pohromy.
- Charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba.
- Frekvenční pásmo, cesta šíření signálu.
- Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení.
- Sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení.
- V případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého v zahraničí využíváte.

### Další možné náklady PODA Mobil

Poplatek	Cena
Aktivace SIM karty (poplatek za SIM kartu)	99 Kč
Přenos čísla*	0 Kč
Výměna SIM Karty (poplatek pro případ vydání nové SIM karty)	99 Kč
Reaktivace SIM karty (poplatek v případě opětovné aktivace SIM karty)	99 Kč

\* Pro přenos čísla od předchozího operátora je zapotřebí doložit ČVOP (číslo výpovědi opouštěného poskytovatele)

#### OSTRAVA

28. října 1168/102  
702 00 Moravská Ostrava

#### BRNO

Gajdošova 4392/7  
615 00 Brno-Židenice

#### PRAHA

Hvězdova 1716/2b  
140 78 Praha 4

#### TŘEBOŇ

Boženy Němcové 817/II  
379 01 Třeboň

#### ZNOJMO

Pražská 1653/30  
669 02 Znojmo

#### POLIČKA

Masarykova 8  
572 01 Polička

## Pevná telefonní linka



Služba je poskytována pouze v kombinaci s televizními službami nebo s připojením k internetu.

Hovorné	Kč/minuta		Poznámka
	Silný provoz (7.00 – 19.00 hod.)	Slabý provoz (19.00 – 7.00 hod.)	
Místní a meziměstské volání	0,83 Kč	0,48 Kč	*V ceně měsíčního paušálu je zahrnut kredit 50 Kč na hovorné. Přidělení volného kreditu 50 Kč se vztahuje pro všechny klienty internetových a TV služeb.
Volání do mobilních sítí ČR	1,94 Kč	1,94 Kč	
Volání v síti PODA	zdarma	zdarma	
<b>Měsíční paušál</b>	<b>30 Kč*</b>		

### Další možné náklady PODA VoIP

Poplatek	Cena
<b>Aktivace VoIP služby</b> (zahrnuje náklady na nastavení zařízení u PODA a.s. a zprovoznění služby u Zákazníka)	<b>500 Kč</b>
<b>Přenos telefonního čísla z analogové linky (od předchozího poskytovatele)</b>	<b>1.210 Kč</b>
<b>Přenos všech telefonních čísel z ISDN linky (od předchozího poskytovatele)</b>	<b>3.025 Kč</b>
<b>Konfigurace VoIP (změna jména, rychlé volby, povolení přístupu atd.)</b>	<b>300 Kč / úkon</b>

Tarifikace	Tarifikace
Místní a meziměstské volání	120 + 1
Hovorné do mobilních sítí	60 + 1
Hovorné do zahraničí	60 + 1

**OSTRAVA**  
28. října 1168/102  
702 00 Moravská Ostrava

**BRNO**  
Gajdošova 4392/7  
615 00 Brno-Židenice

**PRAHA**  
Hvězdova 1716/2b  
140 78 Praha 4

**TŘEBOŇ**  
Boženy Němcové 817/II  
379 01 Třeboň

**ZNOJMO**  
Pražská 1653/30  
669 02 Znojmo

**POLIČKA**  
Masarykova 8  
572 01 Polička



## Slevy a poplatky spojené s internet. a TV službami



Poplatek/sleva	Výše poplatku/slevy	Popis
<b>Aktivace připojení k internetu</b>	Dle zvolené služby	Poplatek zahrnuje náklady na nastavení zařízení u PODA a.s. a zprovoznění internetové služby u Zákazníka.
<b>Aktivace TV služby</b>	Dle zvolené TV služby	Poplatek za aktivaci TV služby zahrnuje konfiguraci sítě a STB, zavedení provozních záznamů, inicializaci diskového prostoru pro PVR, odbornou montáž u Zákazníka.
<b>Reaktivace</b>	200 Kč jednorázově	Poplatek za opětovnou aktivaci služby při přerušení užívání služeb. Přerušení služeb je možné 1x ročně na dobu min. 2 a max. 6 měsíců.
<b>Konfigurace WiFi routeru (zařízení od PODA a.s.)</b>	180 Kč jednorázově	Poplatek za nastavení 1ks WiFi routeru od PODA a.s. pro provoz v síti PODA a.s.
<b>Konfigurace a nastavení technikem</b>	400 Kč/60 minut 200 Kč/30 minut	Opravy, nastavení a konfigurace PODA zařízení.
<b>Konfigurace WiFi routeru</b>	300 Kč jednorázově	Poplatek za nastavení vlastního WiFi routeru Zákazníka nebo za opakované nastavení konfigurace routeru, pořízeného od PODA a.s.
<b>Pronájem veřejné IP adresy</b>	80 Kč/měsíčně	Měsíční poplatek za 1 veřejnou IPv4 adresu.
<b>Servisní zásah</b>	200 Kč + 180 Kč/ každá započatá půlhodina práce	Výjezd technika k opravě poruchy, která nebyla způsobena ze strany PODA a.s. Servisní zásah <b>do vzdálenosti 30 km</b> od PODA a.s.
	200 Kč + 5 Kč/km nad 30 km + 180 Kč/ každá započatá půlhodina práce	Výjezd technika k opravě poruchy, která nebyla způsobena ze strany PODA a.s. Servisní zásah <b>nad vzdálenost 30 km</b> od PODA a.s.
<b>Smluvní pokuta za předčasné ukončení smlouvy</b>	20% součtu zbývajících měsíčních paušálů	Pokuta je účtována v případě, že klient požádá o předčasné ukončení smlouvy s minimální dobou užívání služeb dle čl. 6.9. Podmínek*.
<b>Poplatek za vrácení přeplatku</b>	30 Kč jednorázově	Poplatek za zaslání přeplatku na bankovní účet klienta.
<b>Deaktivace služby</b>	1 600 Kč jednorázově	Poplatek účtovaný při ukončení služby, obsahuje smazání všech nastavení souvisejících s poskytnutou službou, dekonfiguraci sítě a zařízení, včetně vymazání/anonymizace provozních a lokalizačních údajů klienta vztahujících se ke službě.



Sleva z poplatku za deaktivaci služby	100 %	Zákazníkovi vznikne nárok na slevu z poplatku za deaktivaci služby ve výši 100% v případě plnění jeho povinností dle čl. 6.5. Podmínek*.
Zaslání upomínky	50 Kč	Poplatek za zpracování a zaslání každé upomínky Zákazníkovi s dluhem.
Tištěná faktura	20 Kč	Poplatek za zaslání tištěné faktury poštou.
Poštovné	15 Kč	Poplatek za zaslání dopisu s heslem do klientské zóny.
Finanční jistota	2 000 Kč	Záruka dle čl. 6.10 Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací společností PODA a.s. Poskytované Služby budou hrazeny ze složené finanční jistoty, a to až do doby jejího vyčerpání.
Záloha k navýšení volacího limitu	Dle volby zákazníka, vždy však v hodnotách dělitelných 100 Kč	Záloha k navýšení volacího limitu pro mobilní a VoIP služby dle čl. 6.10. Podmínek*.
GDPR úkony	100 Kč	Poplatek za opakované úkony na žádost Zákazníka související s nařízením GDPR.
Sleva pro držitele průkazu ZTP/P	50 %	Lze uplatnit na balíčky internet + TV, služby připojení k internetu (mimo tarif Senior) a službu TV Start . Pro Zákazníky RESIDOMO se sleva neuplatňuje na zvýhodněné ceny tarifů.

\* Podmínky = Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti PODA a.s. pro spotřebitele

**OSTRAVA**  
28. října 1168/102  
702 00 Moravská Ostrava

**BRNO**  
Gajdošova 4392/7  
615 00 Brno-Židenice

**PRAHA**  
Hvězdova 1716/2b  
140 78 Praha 4

**TŘEBOŇ**  
Boženy Němcové 817/II  
379 01 Třeboň

**ZNOJMO**  
Pražská 1653/30  
669 02 Znojmo

**POLIČKA**  
Masarykova 8  
572 01 Polička