

popis

Služba nabízí časově neomezený, plný přístup do sítě Internet prostřednictvím bezdrátového nebo metalického datového okruhu. Technickou podmínkou realizovatelnosti bezdrátového okruhu je přímá viditelnost mezi zákazníkem a některým z přístupových bodů poskytovatele. Datový okruh a související hardware (není-li uvedeno "s vlastním zařízením") zůstává v majetku a správě poskytovatele.

Služba zahrnuje:

- instalaci antény, propojovací kabeláže (do 20m), přijímacího zařízení s rozhraním ethernet (do 2m od zásuvky 230V), oživení připojení (není-li uvedeno "s vlastním zařízením")
- zřízení a provoz datového okruhu, bezplatný servis celou dobu provozu, (není-li uvedeno "s vlastním zařízením")
- 10 E-mail schránek u poskytovatele velikosti 200 MB s možností správy uživatelem, umístění a provoz WWW stránek (10 MB)
- přístup na zákaznický portál s přehledem přenesených dat, detailními grafy a vyúčtováním služeb
- přidělení jedné statické veřejné IP adresy

služby

Tarif / doba trvání smlouvy	DPH 21%	Zřízení	LITE.5 5120/512	BASIC.5 12288/1024 ¹⁾	OPTIMAL.5 16384/1024* ¹⁾	DYNAMIC.5 22528/1536* ¹⁾
S pronájmem zařízení	bez DPH	1 487 Kč	446 Kč	571 Kč	628 Kč	686 Kč
	s DPH	1 799 Kč	539 Kč	691 Kč	760 Kč	830 Kč
S pronájmem zařízení - 2 roky	bez DPH	0 Kč	378 Kč	485 Kč	534 Kč	583 Kč
	s DPH	0 Kč	458 Kč	587 Kč	646 Kč	705 Kč
S pronájmem zařízení - 4 roky	bez DPH	0 Kč	322 Kč	412 Kč	454 Kč	495 Kč
	s DPH	0 Kč	389 Kč	499 Kč	549 Kč	599 Kč
S vlastním zařízením	bez DPH	0 Kč	342 Kč	468 Kč	526 Kč	571 Kč
	s DPH	0 Kč	414 Kč	566 Kč	636 Kč	691 Kč
S vlastním zařízením - 2 roky	bez DPH	0 Kč	291 Kč	398 Kč	446 Kč	485 Kč
	s DPH	0 Kč	352 Kč	481 Kč	540 Kč	587 Kč
S vlastním zařízením - 4 roky	bez DPH	0 Kč	247 Kč	338 Kč	379 Kč	412 Kč
	s DPH	0 Kč	299 Kč	409 Kč	459 Kč	499 Kč

U tarifů LITE, BASIC, OPTIMAL a DYNAMIC je sdílení maximálně 1:5.

Tarif / doba trvání smlouvy	DPH 21%	Zřízení	PREMIUM.5 10240/2048 ¹⁾	PREMIUM.5 20480/2560* ¹⁾	PREMIUM.5 30720/3072* ¹⁾
S pronájmem zařízení	bez DPH	1 487 Kč	914 Kč	1 143 Kč	1 715 Kč
	s DPH	1 799 Kč	1 106 Kč	1 383 Kč	2 075 Kč
S pronájmem zařízení - 2 roky	bez DPH	0 Kč	777 Kč	971 Kč	1 458 Kč
	s DPH	0 Kč	940 Kč	1 175 Kč	1 764 Kč
S pronájmem zařízení - 4 roky	bez DPH	0 Kč	660 Kč	826 Kč	1 239 Kč
	s DPH	0 Kč	799 Kč	999 Kč	1 499 Kč
S vlastním zařízením	bez DPH	0 Kč	799 Kč	1 029 Kč	1 599 Kč
	s DPH	0 Kč	967 Kč	1 245 Kč	1 935 Kč
S vlastním zařízením - 2 roky	bez DPH	0 Kč	679 Kč	874 Kč	1 360 Kč
	s DPH	0 Kč	822 Kč	1 058 Kč	1 645 Kč
S vlastním zařízením - 4 roky	bez DPH	0 Kč	578 Kč	743 Kč	1 156 Kč
	s DPH	0 Kč	699 Kč	899 Kč	1 399 Kč

U tarifů PREMIUM je sdílení maximálně 1:2.

Vyhrazené linky a služby pro firmy poskytujeme na základě individuální nabídky.

Při platbě ročně dopředu poskytujeme slevu ve výši 8,3 % ročně.

Způsoby platby paušálu: měsíčně inkaso, SIPO, ročně dopředu převodním příkazem nebo hotově.

Při přechodu z technologie 2,4 na 5,4GHz nebo z 5,4GHz na N-technologie je účtován re-instalační poplatek 1.490,- (1.803,-) Kč, při prodloužení smlouvy o 24 nebo 48 měsíců je upgrade zdarma. Při instalaci s vlastním zařízením zákazníka vyžadujeme v pásmu 5,4GHz platformu MikroTik.

Specifikace rychlosti přenosu dat je nedílnou součástí tohoto ceníku služeb.

* poskytováno v lokalitách s dostupností technologie 802.11n. Informace u servisních partnerů sítě UNET

¹⁾ Uživatel má možnost čerpat Bonusové služby 019 dle podmínek stanovených v příloze č. 1 Ceníku služeb UNET Mobil

OSTATNÍ POPLATKY					
	bez DPH	s DPH		bez DPH	s DPH
Změna smlouvy - zvýšení měsíčního paušálu	0 Kč	0 Kč	Zaslání faktur e-mailem	0 Kč	0 Kč
Ostatní smluvní změny	500 Kč	605 Kč	Zaslání faktur poštou	17 Kč	20 Kč

Specifikace rychlosti přenosu dat

Tarif	Rychlost			
	Inzerovaná	Minimální	Běžně dostupná	Maximální
LITE.5	5120/512 ¹⁾	1024/102,4	3328/332*	5120/512*
			9984/665**	15360/1024**
BASIC.5	12288/1024 ¹⁾	2457,6/204,8	7987/665*	12288/1024*
			23961/1331**	36864/2048**
OPTIMAL.5	16384/1024 ¹⁾	3276,8/204,8	10649/665*	16384/1024*
			31948/1331**	49152/2048**
DYNAMIC.5	22528/1536 ¹⁾	4505,6/307,2	14643/998*	22528/1536*
			43929/1996**	67584/3072**
PREMIUM.5	10240/2048 ¹⁾	5120/1024	6656/1331*	10240/2048*
			19968/2662**	30720/4096**
PREMIUM.5	20480/2560 ¹⁾	10240/1280	13312/1664*	20480/2560*
			39936/3328**	61440/5120**
PREMIUM.5	30720/3072 ¹⁾	15360/1536	19968/1996*	30720/3072*
			59904/3993**	92160/6144**

* rychlost od 7:00 do 23:00

** rychlost od 23:01 do 6:59

¹⁾ Rychlost přípojky: směr k uživateli / směr od uživatele

Služby s vyšší příchozí rychlostí jsou vhodné zejm. pro: sledování služby IPTV; sledování online filmů; ukládání fotografií, filmů, videí; hraní online her. Služby s vyšší odchozí rychlostí jsou vhodné zejm. pro: ukládání fotografií, videí, filmů či jiných dat na internetová úložiště; videovolání zdarma přes internet (Skype, GoogleTalk aj.); odesílání objemných příloh e-mailem.

Uživatelé při využívání služeb přístupu k síti internet mohou dle svého výběru přijímat a odesílat data, používat služby a aplikace, instalovat vlastní HW a SW pokud takovým to instalováním neporuší síť a to všechno při dodržení smluvně sjednané kvality a za dodržení smluvně ujednaných podmínek.

U služby přístupu k síti internet poskytovatel dodržuje síťovou neutralitu a nerozlišuje jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalení, snížení kvality nebo jejich pořadí odbavení s výjimkou opodstatněného řízení datového provozu. Za opodstatněné řízení provozu se považuje řízení za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení právního předpisu nebo na základě rozhodnutí soudu, předcházení mimořádným situacím a za účelem zachování integrity a zabezpečení sítě a služeb poskytovaných prostřednictvím těchto sítí a dále minimalizace účinků mimořádného rizika přetížení sítě. Opodstatněné řízení provozu vychází z obecných principů relevance, přiměřenosti, účinnosti, nediskriminace a transparentnosti. Opodstatněné řízení provozu použije pouze takové metody, které neporuší doručení služby v jiné než sjednané kvalitě.

Společnost COMA s.r.o. poskytuje následující služby, jež využívají přístup k síti internet a které jsou určeny pro konkrétní obsah. Jsou to služby internetová TV a hlasová služba VoIP. Využívání těchto služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad:

- internetová televize: skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit na všech zařízeních využívajících přístup k síti internet a to o datový tok každého streamu;
- internetová televize se set top boxem zahrnuje vyhrazenou linku (IP adresu) v rámci sítě UNET, nezávislou na internetovém provozu.
- hlasová služba VoIP zahrnuje vyhrazenou linku (IP adresu) v rámci sítě UNET, nezávislou na internetovém provozu.

Faktory, které zejména ovlivňují rychlost přenosu pevných datových služeb

Zvolený tarif (rychlost downloadu, uploadu a sdílení).

Kvalita přijímaného signálu (při použití přijímacího zařízení s technologií WiFi nebo jinou rádiovou technologií).

Hodnota úrovně přijímaného optického signálu (při použití technologie optických vláken).

Použitý typ připojeného koncového zařízení (domácí router, switch, optický převodník).

Režie vyšších přenosových IP vrstev (režie přenosového protokolu, šifrování).

Sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanoveného poskytovatelem (tzv. sdílení).

Sdílení kapacity připojení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení na straně uživatele.

Faktory sítě Internet stojící mimo vliv poskytovatele.

Prostředky nápravy v případě odchylky od skutečného výkonu služby

V případě velké trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné sjednané parametry kvality služby, je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci a postupovat způsobem uvedeným v čl. 6 Reklamacie Smluvních podmínek provozování služby UNET.

Nahlášení uvedené odchylky je současně považováno za uplatnění reklamace kvality služeb. Pro tyto účely tohoto článku se za:

- deklarovanou změnu výkonu služby přístupu k internetu v pevné síti považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 50% hodnoty rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná; měření rychlosti je prováděno na transportní vrstvě;
- velkou trvajícím odchylkou od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat je považována taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut;
- velkou opakující se odchylkou od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat je považována taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám výkonu služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

COMA s.r.o., Masarykova 8, Polička, 572 01 web: www.unet.cz email: info@UNET.cz telefon: 468 002 400