

Ceník služby UNET OPTI Internet + TV



Platnost od 10. 08. 2018
(uvedené ceny jsou včetně DPH 21%)

popis

Služba nabízí časově neomezený přístup do sítě Internet prostřednictvím optického připojení a zprostředkování služby IPTV (televizního vysílání po internetu). Jedná se o služby nabízené domácnostem v bytových domech připojených **OPTICKÝM KABELEM**, ve kterých je rozvedena telekomunikační síť UNET do jednotlivých bytů. Instalované a dodané zařízení zůstává v majetku a správě poskytovatele.

- Zahrnuje:**
- instalaci účastnické zásuvky v bytě v prostoru za vstupními dveřmi a to:
 - a) **ZDARMA** – v rámci hromadné instalace (na základě oslovení našimi pracovníky)
 - b) za poplatek 1.000,- Kč (bez DPH) v případě dodatečně individuální objednávky
 - servis linky celou po dobu provozu **ZDARMA**
 - přidělení jedné statické veřejné IP adresy **ZDARMA**
 - 10 E-mail schránek velikosti 200 MB s možností správy uživatelem, umístění WWW stránek (10 MB)
 - přístup na zákaznické www stránky s přehledem přenesených dat, detailními grafy a vyúčtováním služeb
 - Poskytování služby UNET TV PRO s programovým balíčkem UNET TV PRO BASIC

- Výhody:**
- sdílení (agregace) je maximálně 1:2, u tarifu 500/50 maximálně 1:10
 - **garantovaná cena při smlouvě na dobu určitou**
 - u tarifů není uplatňována FUP (Fair User Policy)
 - **pokročilé televizní funkce (pauza, zpětné přehrávání, nahrávky, programový průvodce,...)**
 - **potřebná kapacita linky pro využívání služby IPTV je vyhrazena nad rámec deklarované rychlosti tarifu, tzn. provoz internetu a sledování TV se vzájemně neovlivňují**



služby

Ceník služby při platbě paušálu **ročně dopředu:**

Tarif	Měsíční paušál při smlouvě na		
	60 měsíců	36 měsíců	12 měsíců
Jednorázový aktivační poplatek při zřízení služby	499,-	499,-	499,-
OPTI.5-TV 50/10 Mb/s	498,-	586,-	689,-
OPTI.5-TV 500/50 Mb/s	598,-	703,-	829,-

Ceník služby při platbě paušálu **měsíčně dopředu:**

Tarif	Měsíční paušál při smlouvě na		
	60 měsíců	36 měsíců	12 měsíců
Jednorázový aktivační poplatek při zřízení služby	499,-	499,-	499,-
OPTI.5-TV 50/10 Mb/s	543,-	639,-	752,-
OPTI.5-TV 500/50 Mb/s	652,-	767,-	904,-

Ostatní poplatky	
Unet TV set top box pronájem	69,- / 75,- Pronájem 1ks TV set top boxu po celou dobu trvání smlouvy za 69 Kč/měs. při platbě ročně dopředu / 75 Kč/měs. při měsíční platbě.
Poplatek za deaktivaci služby	1350,- Poplatek účtovaný při ukončení služby UNET TV obsahuje smazání všech nastavení souvisejících s poskytnutou službou, dekonfiguraci sítě a set-top boxu a zrušení diskového prostoru pro PVR.
Sleva z poplatku za deaktivaci služby	100 % Uživateli vznikne nárok na slevu z poplatku za deaktivaci služby UNET TV ve výši 100 % v případě, že bude plnit veškeré své povinnosti vyplývající mu ze Smlouvy či vznikající v souvislosti s ní, včetně povinností souvisejících se zánikem Smlouvy, zejména dodrží minimální dobu trvání, bude řádně a včas platit poplatky, vrátí po ukončení Smlouvy poskytnutá zařízení a poskytne poskytovateli nutnou součinnost při demontáži instalovaných zařízení poskytovatele.
Změna smlouvy - navýšení měsíčního paušálu	0,- Ostatní smluvní změny 605,- Zasílání faktury e-mailem 0,- Zasílání faktury poštou 20,-

Způsob platby paušálu: měsíčně inkaso, SIPO, ročně dopředu převodním příkazem nebo hotově.

Poskytovatelem převzatého televizního vysílání je společnost 4NET.TV services s.r.o., která je jako provozovatel převzatého R a TV vysílání registrována Radou pro rozhlasové a televizní vysílání pod Sp. zn.: 2015/281/SMU/4ne ze dne 14. 4. 2015. Společnost 4NET.TV services s.r.o. má řádně uzavřené smlouvy se všemi poskytovateli obsahu i ochrannými svazy. Změna programové nabídky vyhrazena. Specifikace rychlosti přenosu dat je nedílnou součástí tohoto ceníku služeb.

Specifikace rychlosti přenosu dat

Minimální rychlost

je stanovena ve výši 50% inzerované rychlosti

Běžně dostupná rychlost od 07:00 do 23:00

se pohybuje v rozmezí 75% až 100% rychlosti inzerované

Běžně dostupná rychlost od 23:01 do 06:59

se pohybuje v rozmezí 75% až 100% rychlosti maximální

Maximální rychlost od 07:00 do 23:00

je rovna inzerované rychlosti

Maximální rychlost od 23:01 do 06:59

DOWN - STANOVÁNÍ dat je rovna trojnásobku inzerované rychlosti

UP - ODESÍLÁNÍ dat je rovna dvojnásobku inzerované rychlosti

Služby s **vyšší příchodí rychlostí** jsou vhodné zejm. pro: sledování služby IPTV; sledování online filmů; ukládání fotografií, filmů, videí; hraní online her.

Služby s **vyšší odchozí rychlostí** jsou vhodné zejm. pro: ukládání fotografií, videí, filmů či jiných dat na internetová úložiště; videovolaní zdarma přes internet (Skype, GoogleTalk aj.); odesílání objemných příloh e-mailem.

Uživatelé při využívání služeb přístupu k síti internet mohou dle svého výběru přijímat a odesílat data, používat služby a aplikace, instalovat vlastní HW a SW pokud takovým to instalováním neporuší síť a to všechno při dodržení smluvně sjednané kvality a za dodržení smluvně ujednaných podmínek.

U služby přístupu k síti internet poskytovatel dodržuje síťovou neutralitu a nerozlišuje jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalení, snížení kvality nebo jejich pořadí odbavení s výjimkou opodstatněného řízení datového provozu. Za opodstatněné řízení provozu se považuje řízení za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení právního předpisu nebo na základě rozhodnutí soudu, předcházení mimořádným situacím a za účelem zachování integrity a zabezpečení sítě a služeb poskytovaných prostřednictvím těchto sítí a dále minimalizace účinků mimořádného rizika přetížení sítě. Opodstatněné řízení provozu vychází z obecných principů relevance, přiměřenosti, účinnosti, nediskriminace a transparentnosti. Opodstatněné řízení provozu použije pouze takové metody, které neporuší doručení služby v jiné než sjednané kvalitě.

Společnost COMA s.r.o. poskytuje následující služby, jež využívají přístup k síti internet a které jsou určeny pro konkrétní obsah. Jsou to služby internetová TV a hlasová služba VoIP. Využívání těchto služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad:

- internetová televize: skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit na všech zařízeních využívajících přístup k síti internet a to o datový tok každého streamu;
- internetová televize se set top boxem zahrnuje vyhrazenou linku (IP adresu) v rámci sítě UNET, nezávislou na internetovém provozu.
- hlasová služba VoIP zahrnuje vyhrazenou linku (IP adresu) v rámci sítě UNET, nezávislou na internetovém provozu.

Faktory, které zejména ovlivňují rychlost přenosu pevných datových služeb

Zvolený tarif (rychlost downloadu, uploadu a sdílení).

Kvalita přijímaného signálu (při použití přijímacího zařízení s technologií WiFi nebo jinou rádiovou technologií).

Hodnota úrovně přijímaného optického signálu (při použití technologie optických vláken).

Použitý typ připojeného koncového zařízení (domácí router, switch, optický převodník).

Režie vyšších přenosových IP vrstev (režie přenosového protokolu, šifrování).

Sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanoveného poskytovatelem (tzv. sdílení).

Sdílení kapacity připojení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení na straně uživatele.

Faktory sítě Internet stojící mimo vliv poskytovatele.

Prostředky nápravy v případě odchylky od skutečného výkonu služby

V případě velké trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné sjednané parametry kvality služby, je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci a postupovat způsobem uvedeným v čl. 6 Reklamacie Smluvních podmínek provozování služby UNET

Nahlášení uvedené odchylky je současně považováno za uplatnění reklamace kvality služeb. Pro tyto účely tohoto článku se za:

- deklarovanou změnu výkonu služby přístupu k internetu v pevné síti považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 50% hodnoty rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná; měření rychlosti je prováděno na transportní vrstvě;
- velkou trvajícím odchylkou od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat je považována taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut;
- velkou opakující se odchylkou od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat je považována taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám výkonu služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.