

UNET MOBIL

Tarify pro zákazníky s internetovým tarifem sítě UNET

Tarify UNET Mobil	Basic	Silver ^{1), 2)}	Gold ^{1), 2)}
Měsíční paušál	49 Kč	149 Kč	349 Kč
Volné minuty v rámci UNET Mobil	-	neomezeně	neomezeně
Volné SMS v rámci UNET Mobil	-	neomezeně	neomezeně
Volné minuty do všech sítí	-	-	150
Volné SMS do všech mobilních sítí	-	-	50
Volání v mobilní síti UNET	1,49 Kč	-	-
SMS do mobilní sítě UNET		-	-
Volání ostatní mobilní sítě		-	-
Volání pevná linka		1,49 Kč	1,49 Kč
SMS do ostatních mobilních sítí	-	-	-
SMS do pevné linky ³⁾	1,99 Kč	1,99 Kč	1,99 Kč
MMS do mobilních sítí	3,99 Kč	3,99 Kč	3,99 Kč
Volná data ⁴⁾	0 MB	0 MB	0 MB

Hovory jsou účtovány po minutách. Ceny jsou platné pro provoz v rámci ČR a zemí EU, s výjimkou prémiových čísel.

¹⁾ V případě překročení časového limitu, se minuty nad balíček účtují běžnou cenou tarifu.

²⁾ Pouze pro běžné využití koncovým zákazníkem, výhradně pro vlastní potřebu. Nesmí být užívána pro telemarketing, call centrum ani pro velkoobchodní terminaci a/nebo tranzit telekomunikačního provozu nebo jiný přepravek. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití služby. V případě zneužití služby má poskytovatel právo omezit nebo přerušit aktivní užívání služby, ukončit účtování služby paušální měsíční částkou a zahájit účtování služby po minutách a to s okamžitou účinností od oznámení ze strany operátora, v jehož síti jsou služby poskytovány. Volné minuty a sms se nevztahují na volání do zahraničí a na prémiová

³⁾ Účtuje se každá odeslaná SMS, a to i v případě, že cílová stanice není po dobu 72 hodin k zastizení.

⁴⁾ Lze nastavit datový balíček.

Datové balíčky UNET Mobil - Mobilní internet

Internet v mobilu

Datový balíček	IM 150MB	IM 300MB	IM 600MB	IM 1500MB
Měsíční paušál	99 Kč	139 Kč	249 Kč	349 Kč
AKCE - Měsíční paušál od 1. 6. 2018	59 Kč	109 Kč	199 Kč	299 Kč
Objem dat v balíčku	150 MB	300 MB	600 MB	1500 MB
SIM včetně hlasových služeb	ano	ano	ano	ano
Rychlost stahování / odeslání	až 42 Mb/s / až 5,76 Mb/s			

Příplatek za možnost využívat síť LTE ¹⁾
30 Kč
dle datového balíčku
možno ke všem datovým tarifům
(rozšíření k datovému balíčku)
až 225 Mb/s / až 50 Mb/s

Data jsou měřena a zpoplatňována dohromady v obou směrech (upload+download). Data jsou měřena s přesností na B. Přepočít KB/B: 1 KB=1024 B. Datové balíčky jsou platné na kalendářní den nebo na kalendářní měsíc. Balíčky mohou být aktivovány kdykoli v průběhu kalendářního měsíce, hradí se paušálně v plné výši. K prvnímu dni následujícího kalendářního měsíce dochází k obnově objemu dat balíčku dat. Ceny jsou platné pro datové služby v rámci ČR.

Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využita je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba / technologie připojení, která je koncovým zařízením podporována. V případě vyčerpání datového balíčku bude datový provoz blokován. Specifikace rychlosti přenosu dat je ke stažení na www.unet.cz, v sekci dokumenty ke stažení.

¹⁾ Možnost k jakémukoli datovému balíčku využívat připojení technologií LTE.

Roamingové služby

Odchozí hovory	Příchozí hovory	SMS	MMS	Data (Kč/MB)
----------------	-----------------	-----	-----	--------------

Zóna 1	1,49 Kč	Zdarma	1,49 Kč	3,99 Kč	* Kč
Zóna 2	39,00 Kč	19,90 Kč	11,90 Kč	18,90 Kč	78,90 Kč
Zóna 3	73,90 Kč	54,90 Kč	15,90 Kč	22,90 Kč	359,00 Kč

* Dle zvoleného datového balíčku

Všechny služby jsou účtovány jednotnými sazbami dle oblasti, ve které se nacházíte. Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu.

V zóně 1 se přichází a odchází hovory účtují prvních třicet vteřin a poté po vteřinách, data dle zvoleného datového balíčku. Zóna 2 a 3 je účtována po minutách, data po 1kb. Množství přenesených dat je zaokrouhleno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. Vyúčtování roamingu lze provést až poté, co obdržíme informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu skutečně došlo.

Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné zóně. Volání do hlasové schránky je účtováno jako roamingový hovor do ČR.

Uvedené ceny neplatí pro volání na prémiová čísla a zelené linky. (Volání na mezinárodní čísla s prefixem 0800 je zpoplatňováno dle roamingového partnera.). Odchozí hovory mimo EU : Odchozí hovory jsou vždy účtovány sazbou dle vyšší zóny (např. pokud volá zákazník ze zóny 2 do zóny 3, platí odchozí hovory cenou zóny 3). U speciálních hovorů (například barevné linky) platí cena, která je závislá na typu hovoru a síti, ve které je tento hovor uskutečněn. Cena za tento hovor je určována roamingovým partnerem. Volání na čísla v ČR jako 800 xxx xxx jsou také zpoplatněna. Volání z lodí (jedná se o velké lodě, trajekty atd.) se účtuje jako volání v zóně 3.

Data roaming limit - Při dosažení finančního limitu vyčerpaného za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce dojde k přerušování poskytování datové služby v roamingu. Datový limit platí pro celý svět.

Roaming - rozdělení zemí do oblastí

Zóna 1	ANDORRA, BELGIE, BULHARSKO, DÁNSKO, ESTONSKO, FINSKO, FRANCIE, FRANCOUZSKÁ GUYANA, GIBRALTAR, GUADELOUPE, CHORVATSKO, IRSKO, ISLAND, ITÁLIE, KYPR, LICHTENŠTEJNSKO, LITVA, LOTYŠSKO, LUCEMBURSKO, MAĎARSKO, MALTA, MARTINIK, NĚMECKO, NIZOZEMSKO, NORSKO, POLSKO, PORTUGALSKO, RAKOUSKO, RÉUNION, RUMUNSKO, ŘECKO, SAN MARINO, SLOVENSKO, SLOVINSKO, ŠPANĚLSKO, ŠVÉDSKO, VELKÁ BRITÁNIE
Zóna 2	ALBANIE, BĚLORUSKO, BOSNA A HERCEGOVINA, ČERNÁ HORA, ČINA, EGYPT, FAERSKÉ OSTROVY, HONG KONG, IZRAEL, KANADA, MAKEDONIE, MOLDAVSKO, MONAKO, PALESTINA, RUSKO, SRBSKO, ŠVÝCARSKO, TURECKO, UKRAJINA, USA
Zóna 3	AFGHANISTAN, ALŽÍRSKO, AMERICKÁ SAMOA, ANGOLA, ANGUILLA, ANTARKTIDA, ANTIGUA AND BARBUDA, ARGENTINA, ARMÉNIE, ARUBA, ASCENSION ISLAND, AUSTRÁLIE, ÁZERBAJDŽÁN, BAHAMY, BAHRÁIN, BANGLADÉŠ, BARBADOS, BELIZE, BENIN, BERMUDY, BHUTAN, BOLÍVIE, BOSNA A HERCEGOVINA MOSTAR, BOTSWANA, BRAZÍLIE, BRITSKÉ PANENSKÉ OSTROVY, BRUNEJ DARUSSALAM, BURKINA FASO, BURUNDI, COOKOVY OSTROVY, ČAD, DEMOKRATICKÁ REPUBLIKA KONGO, DIEGO GARCIA, DOMINIKA, DOMINIKÁNSKÁ REPUBLIKA, DŽIBUTSKO, EKVÁDOR, ERITREA, ETIOPIE, FALKLANDY, FIDŽÍ, FILIPÍNY, FRANCOUZSKÁ GUYANA, FRANCOUZSKÁ POLYNÉSIE, GABON, GAMBIE, GHANA, GIBRALTAR, GRENADA, GRÓNSKO, GRUZIE, GUADELOUPE, GUAM, GUATEMALA, GUINEA, GUINEA-BISSAU, GUYANA, HAITI, HONDURAS, CHILE, INDIE, INDONESIA, IRÁK, ÍRÁN, JAMAICA, JAPONSKO, JAR, JEMEN, JIŽNÍ KOREA, JIŽNÍ SÚDÁN, JORDÁNSKO, KAJMÁNSKÉ OSTROVY, KAMBODŽA, KAMERUN, KAPVERDY, KATAR, KAZACHSTÁN, KEÑA, KIRIBATI, KOKOSOVÉ OSTROVY, KOLUMBIE, KOMORY, KONGO, KOSTARIKA, KUBA, KUVAJT, KYRGYZSTÁN, LAOS, LESOTHO, LIBANON, LIBÉRIE, LIBYE, MACAO, MADAGASKAR, MALAJSIE, MALAWI, MALEDIVY, MALI, MARIANI, MAROKO, MARSHALLOVY OSTROVY, MAURETÁNIE, MAURICIUS, MEXIKO, MIKRONÉSIE, MONGOLSKO, MONTSERRAT, MOSAMBIK, MYANMAR, NAMIBIE, NAURU, NEPÁL, NICARAGUA, NIGER, NIGERIE, NIUE, NIZOZEMSKÉ ANTILY, NORFOLK ISLAND, NOVÁ KALEDONIE, NOVÝ ZÉLAND, OMÁN, PÁKISTÁN, PALAU, PANAMA, PAPIA-NOVÁ GUINEA, PARAGUAY, PERU, POBŘEŽÍ SLONOVINY, ROVNÍKOVÁ GUINEA, RWANDA, SALVADOR, SAMOA, SAUDSKÁ ARÁBIE, SENEGAL, SEVERNÍ KOREA, SEYCHELY, SIERRA LEONE, SINGAPUR, SOMÁLSKO, SPOJENÉ ARABSKÉ EMIRÁTY, SRI LANKA, ST. PIERRE AND MIQUELON, STŘEDOAFRICKÁ REPUBLIKA, SÚDÁN, SURINAM, SV. HELENA, SV. MARTIN, SVATÁ LUCIE, SVATÝ KRÝŠTOF A NEVIS, SVATÝ TOMÁŠ A PRINCŮV OSTROV, SVATÝ VINCENC A GRENADINY, SVAZIJSKO, SYRIE, ŠALAMOUNOVY OSTROVY, TAIWAN, TAJIKISTAN, TANZANIA, THAJSKO, TOGO, TOKELAU, TONGA, TRINIDAD AND TOBAGO, TUNISKO, TURKEMENISTAN, TURKS A CAICOS, TUVALU, UGANDA, URUGUAY, US PANENSKÉ OSTROVY, UZBEKISTAN, VÁNOČNÍ OSTROVY, VANUATU, VENEZUELA, VIETNAM,

Volání do zahraničí

	Odchozí hovory	SMS	MMS
EU ¹⁾ + Rusko, Ukrajina, Čína, Vietnam	10 Kč	2,99 Kč	5,99 Kč
Svět - Zóna 1	20 Kč	2,99 Kč	5,99 Kč
Svět - Zóna 2	40 Kč	2,99 Kč	5,99 Kč
Svět - Zóna 3	70 Kč	2,99 Kč	5,99 Kč
Satelitní volání	230 Kč	2,99 Kč	5,99 Kč

Hovory jsou účtovány po minutách cenou do daného mezinárodního pásma.

¹⁾ Mimo hovory na speciální a Premium linky (viz Přehled mezinárodních pásem pro volání z ČR do zahraničí)

Přehled mezinárodních pásem pro volání z ČR do zahraničí

EU ¹⁾	BELGIE, BULHARSKO, ČINA, DÁNSKO, ESTONSKO, FINSKO, FRANCIE, CHORVATSKO, IRSKO, ITÁLIE, KYPR, LITVA, LOTYŠSKO, LUCEMBURSKO, MAĎARSKO, MALTA, NĚMECKO, NIZOZEMSKO, POLSKO, PORTUGALSKO, RAKOUSKO, RUMUNSKO, RUSKO, ŘECKO, SLOVENSKO, SLOVINSKO, SVAZIJSKO, ŠPANĚLSKO, ŠVÉDSKO, UKRAJINA, VELKÁ BRITÁNIE, VIETNAM
Svět - Zóna 1	AMERICKÁ SAMOA, ANDORRA, ANGOLA, ARGENTINA, ARMÉNIE, ARUBA, AUSTRÁLIE, BAHAMY, BAHRÁIN, BANGLADÉŠ, BERMUDY, BHUTAN, BOLÍVIE, BRAZÍLIE, BRITSKÉ PANENSKÉ OSTROVY, BRUNEJ DARUSSALAM, ČERNÁ HORA, DOMINIKA, DOMINIKÁNSKÁ REPUBLIKA, EGYPT, FILIPÍNY, FRANCOUZSKÁ GUYANA, GRUZIE, GUADELOUPE, GUAM, GUATEMALA, HONDURAS, HONG KONG, INDIE, INDONESIA, IRÁK, ÍRÁN, ISLAND, IZRAEL, JAPONSKO, JAR, JEMEN, JIŽNÍ KOREA, JORDÁNSKO, KAJMÁNSKÉ OSTROVY, KAMBODŽA, KANADA, KAPVERDY, KAZACHSTÁN, KEÑA, KOKOSOVÉ OSTROVY, KOLUMBIE, KOSTARIKA, KUVAJT, KYRGYZSTÁN, LAOS, LIBANON, LICHTENŠTEJNSKO, MACAO, MALAJSIE, MARIANI, MARTINIK, MAURICIUS, MEXIKO, MOLDAVSKO, MONAKO, MONGOLSKO, NAMIBIE, NEPÁL, NIGERIE, NIZOZEMSKÉ ANTILY, NORSKO, NOVÁ KALEDONIE, NOVÝ ZÉLAND, PÁKISTÁN, PALESTINA, PANAMA, PARAGUAY, PERU, PORTORIKO, RÉUNION, SAN MARINO, SAUDSKÁ ARÁBIE, SINGAPUR, SPOJENÉ ARABSKÉ EMIRÁTY, SRBSKO, SRI LANKA, SÚDÁN, SV. MARTIN, SYRIE, ŠVÝCARSKO, TAIWAN, TAJIKISTAN, THAJSKO, TRINIDAD AND TOBAGO, TURECKO, TURKEMENISTAN, UNITED NATIONS, URUGUAY, US PANENSKÉ OSTROVY, USA, UZBEKISTAN, VÁNOČNÍ OSTROVY, VENEZUELA, ZAMBIE
Svět - Zóna 2	AFGHANISTAN, ALBANIE, ALŽÍRSKO, ANGUILLA, ANTIGUA AND BARBUDA, ÁZERBAJDŽÁN, BARBADOS, BELIZE, BĚLORUSKO, BENIN, BOSNA A HERCEGOVINA, BOTSWANA, BURKINA FASO, BURUNDI, ČAD, DEMOKRATICKÁ REPUBLIKA KONGO, DŽIBUTSKO, EKVÁDOR, ERITREA, ETIOPIE, FAERSKÉ OSTROVY, FIDŽÍ, FRANCOUZSKÁ POLYNÉSIE, GHANA, GIBRALTAR, GRENADA, GRÓNSKO, GUYANA, HAITI, CHILE, JAMAICA, JIŽNÍ SÚDÁN, KAMERUN, KATAR, KOMORY, KONGO, KUBA, LESOTHO, LIBÉRIE, LIBYE, MAKEDONIE, MALAWI, MALI, MAROKO, MARSHALLOVY OSTROVY, MAURETÁNIE, MIKRONÉSIE, MONTSERRAT, MOSAMBIK, MYANMAR, NICARAGUA, NIGER, OMÁN, PALAU, POBŘEŽÍ SLONOVINY, ROVNÍKOVÁ GUINEA, RWANDA, SALVADOR, SENEGAL, SURINAM, SVATÁ LUCIE, SVATÝ KRÝŠTOF A NEVIS, SVATÝ VINCENC A GRENADINY, TANZANIA, TOGO, TONGA, TUNISKO, TURKS A CAICOS, UGANDA, ZIMBABWE
Svět - Zóna 3	ANTARKTIDA, ASCENSION ISLAND, COOKOVY OSTROVY, DIEGO GARCIA, FALKLANDY, GABON, GAMBIE, GUINEA, GUINEA-BISSAU, KIRIBATI, MADAGASKAR, MALEDIVY, NAURU, NIUE, NORFOLK ISLAND, PAPIA-NOVÁ GUINEA, SAMOA, SEVERNÍ KOREA, SEYCHELY, SIERRA LEONE, SOMÁLSKO, ST. PIERRE AND MIQUELON, STŘEDOAFRICKÁ REPUBLIKA, SV. HELENA, SVATÝ TOMÁŠ A PRINCŮV OSTROV, ŠALAMOUNOVY OSTROVY, TOKELAU, TUVALU, VANUATU, VÝCHODNÍ TIMOR, WALLIS AND FUTUNA

¹⁾ uvedené prefixy (čísla začínající na-) jsou zpoplatněny jako **Svět - Zóna 2**: BELGIE (32463, 324659-324667, 324669, 324681-324683), BULHARSKO (35998-35999, 359430, 359437-359439), ESTONSKO (3725, 37281-37282, 37240, 37270-37272), LITVA (3712, 37168, 371501-371502, 371810, 371850, 3712768-3712769, 3712777, 3712791, 3712794-3712795, 3712797-3712798, 3716515, 3717869-3717870, 3717872, 3717880, 3717887, 3717891, 3718060, 3718110, 3719010, 3719040, 3719060, 3719080, 3719099, 37178501-37178502, 37178504-37178505, 37178509-37178510, 37178519-37178521, 37178535-37178536, 37178540-37178541, 37178565, 37178580-37178585, 37178601-37178602, 37178620, 37178664, 37178666, 37178668, 37178710-37178713, 37178755, 37178770, 37178773, 37178777-37178778, 37178787, 37178810-37178818, 37178820-37178822, 37178890-37178893, 37178899, 37178905, 37178922, 37178988, 37178999, 37180400-37180402, 37180900, 37181110-37181112, 37181200-37181201, 37181300-37181301, 37181400-37181401, 37181500-37181501, 37181600-37181601, 37181809, 37181815-37181817, 37181819-37181822, 37181900-37181901, 37181910-37181911, 37190208, 37190210-37190215, 37190303-37190304, 37190308-37190309, 37190700-37190709, 37190907, 371785170-371785174), LOTYŠSKO (3707-3709, 37031331, 37037250-37037252, 37037254-37037255, 37037368-37037369, 37041721, 37042521-37042522, 37046450, 37046467, 37052528-37052530, 37052654, 370521939-370521941), RUMUNSKO (40900000, 40903000, 40906000), SLOVINSKO (38643, 38649).

Ceník ostatních služeb

Služba
Premium SMS
Audiotextové služby

Způsob účtování

Čísla Premium SMS začínají číslicemi 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí, nebo trojčíslí¹⁾
Cena za jednu minutu je určena formátem ATX čísla²⁾

Přesměrování na jiné telefonní číslo v ČR	Jako odchozí hovor na přesměrované číslo
Konferenční hovor	Účtuje se každý sestavený hovor (iniciátorovi konference) dle tarifu pro volání do příslušné sítě
Blackberry (BES+BIS, BlackBerry 10 – Advanced)	349 Kč měsíčně
Doručení smluvní dokumentace a SIM kurýrem	199 Kč
Zaslání faktury elektronicky	Zdarma
Zaslání faktury pozemní poštou	20 Kč
Záloha na služby (držené zálohy / depozita / kauce)	500 Kč až 15000⁴⁾
Poplatek za vytištění výpisu hovorů na vyžádání + zaslání	49 Kč
Poplatek za vystavení poplatek za opis smlouvy + zaslání	49 Kč

¹⁾ Čísla Premium SMS začínají číslicemi 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla), nebo trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (včetně DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (včetně DPH). Nejsme poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze případně umožňujeme jejich provoz.

²⁾ Cena za jednu minutu hovoru na audiotextové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem). Formát ATX čísla: 90x ab cd zz. Kde x určuje charakter služby (hodnoty 0, 6, 8 nebo 9), ab určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslím 908 určují číslice ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor), cd zz je číslo přidělované ČTÚ. Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99Kč (včetně DPH). Nejsme poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze případně umožňujeme jejich provoz.

Cena	Služba
Zdarma	Tísňové volání: 112, 150, 155, 156, 158
Zdarma	Protikorupční linka: 199
Zdarma	Linka důvěry pro děti: 116111
Zdarma	Horká linka pro případy pohřešovaných dětí: 116000
Zdarma	Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 16123
Zdarma	Volání na čísla 800 a 00800
24,99 Kč	Spojení s operátorem linek 1180, 1181, 1188 ¹⁾
24,99 Kč	Cena přepojeného hovoru na požadované číslo z linky 1188, 1180, 1181 ¹⁾
5,99 Kč	Informace pro řidiče: 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1223, 1224, 1230, 1233, 1240, 14222 ¹⁾
4,99 Kč	Horská služba: 1210 ¹⁾
4,99 Kč	Volání na ostatní zkrácená čísla ¹⁾
4,99 Kč	Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 84x ¹⁾
2,99 Kč	Volání na čísla s předvolbou 95x, 972x, 973x, 974x ¹⁾
Zdarma	Volání na infolinku 4488 (pouze z mobilní sítě UNET)
cena je rovná ceně za volání do pevné sítě	VoIP 910
Zdarma	Automatické přesměrování do hlasové schránky
99 Kč	Vydání nové SIM: po ztrátě, krádeži, zneužití, poškození
99 Kč	Blokace, příp. obnovení přístupu vygenerováním nových hesel
99 Kč	Změna telefonního čísla (stávající do karantény)
299 Kč	Převod telefonního čísla od stávajícího operátora ²⁾
99 Kč	Aktivace SIM / Nominální hodnota SIM
Zdarma	Deaktivace SIM / Zrušení SIM
299 Kč	Aktivace souvislé řady čísel
499 Kč	Číslo na přání (v případě, že je toto číslo k dispozici a přidělené poskytovateli)
499 Kč	Identifikace zlomyslných volání (cena za 1 - 5 čísel)
99 Kč	Identifikace volajících ³⁾
99 Kč	Reaktivace odchozích hovorů (zapojení po omezení služeb / po úhradě dlužných vyúčtování)
99 Kč	Dočasné odpojení SIM karty např. na prázdniny - max. 3 měsíce, po úhradě dlužných vyúčtování
99 Kč	Blokovat všechna odchozí volání / všechna odchozí volání, mimo vlastní síť (UNET) / volání do zahraničí / volání do i ze zahraničí
99 Kč	Blokovat jen příchozí sms / jen odchozí sms / příchozí+odchozí sms / sms neaktivní
99 Kč	Neblokovat ⁴⁾ - vše (900 - 909 a DMS) / (900, 901, 903-909) mimo SMS platby a DMS / SMS platby (902) a DMS
99 Kč	/ (900, 901, 903-909), SMS platby a DMS
99 Kč	Ostatní nastavení SIM

Uvedené ceny jsou platné pro nastavení v rámci jedné SIM karty, nebo skupiny SIM karet jednoho uživatele se stejným nastavením.

¹⁾ Hovory jsou účtovány po minutách. Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky, ani volný kredit v paušálních tarifech.

²⁾ Lhůta pro přenos telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti přejímajícího operátora, činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost uživatele o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby, pokud se uživatel a přejímající poskytovatel služby vzájemně nedohodli na pozdějším datu přenesení telefonního čísla. Přenosy telefonních čísel pro společnost COMA s.r.o. zajišťuje T-Mobile Czech Republic a.s.

³⁾ a) číslo volajících se vždy zobrazí a účastník nemá možnost si zobrazení nijak omezit, b) telefonní číslo se nikdy nezobrazí, c) volající při použití předvolby zobrazení povolí/zakáže.

⁴⁾ Pro navýšení datového limitu v roamingu je nutné složit kauci. V případě odblokování premiových služeb je nutné složit kauci 3000Kč s DPH

Poznámky

V případě, že uživatel využívá služby, které již nejsou aktuálně nabízeny, jsou ceny za tyto služby uvedeny v **Dokumenty ke stažení** na www.unet.cz.

Měsíční paušál je účtován vždy na konci zúčtovacího období. Pokud není uvedeno jinak, je zúčtovacím obdobím kalendářní měsíc.

Hovory započaté před 24:00 hod. posledního dne zúčtovacího období a ukončené po 00:00 hod prvního dne následujícího zúčtovacího období jsou účtovány celé tak, jako by byli uskutečněny celé v zúčtovacím období, ve kterém byly započaty. Na tyto hovory se tedy nespotřebují volné minuty či kredit přidělené v novém zúčtovacím období.

Podmínky minimálního měsíčního plnění:

Výši minimálního plnění uživatel potvrdí při uzavření smlouvy. Určenou výši minimálního plnění nelze po dobu trvání závazku měnit.

Jestliže se uživatel zavázal k minimálnímu měsíčnímu plnění, je povinen každé zúčtovací období využít alespoň takový objem služeb, aby se částka naúčtovaná za tyto služby rovnala minimálnímu měsíčnímu plnění.

Pokud uživatel poruší svůj závazek dosáhnout na určitém telefonním čísle sjednané výše plnění, má poskytovatel právo naúčtovat za zúčtovací období částku rovnající se minimálnímu měsíčnímu plnění.

Dojde-li k zablokování SIM karty uživatele, nemá to vliv na povinnost uživatele dodržet minimální měsíční plnění u dotčené SIM karty

Je-li SIM karta po část trvání závazku suspendovaná, prodlužuje se trvání dodržování minimálního měsíčního plnění o dobu suspendace (minimálně však o jedno zúčtovací období)

Volné minuty a volné SMS se vztahují na hlasová volání a SMS služby na všechna čísla v ČR a do hlasové schránky (pokud není uvedeno jinak). Tyto volné minuty a volné SMS se nevztahují na mezinárodní hovory, roamingové hovory a některé ostatní služby. Volné minuty a volné SMS je třeba využít během zúčtovacího období, případně poměrné části tohoto období, nelze je převádět do dalšího období, neprovolané volné minuty a nevyužité SMS propadají.

Kontakty:

Helpdesk pro mobilní služby	Mobil: 703 737 373	Pevná Linka: 468 002 420	Fax: 468 002 401	Email: mobil@unet.cz	Dostupnost: 8:00 - 17:00
Infolinka pro zákazníky UNET Mobil	+420603124488	4488			8:00 - 17:00
Účetní oddělení	-	468 002 420	468 002 401	fakturace@unet.cz	8:00 - 17:00

Specifikace rychlosti přenosu dat

Technologie		maximální rychlost		inzerovaná rychlost		minimální garantovaná rychlost	
		stahování dat	odesílání dat	stahování dat	odesílání dat	stanování dat	odesílání dat
2G	EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	0,03 - 0,2 Mb/s	0,01 - 0,09 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
3G	HSPA	7,2 Mb/s	3,6 Mb/s	1,6 - 15,5 Mb/s	0,2 - 3,6 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
3G	HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s	1,6 - 15,5 Mb/s	0,2 - 3,6 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
LTE	LTE	150 Mb/s	50 Mb/s	4,6 - 44,7 Mb/s	1,1 - 20,2 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
LTE	LTE Advanced	375 Mb/s	50 Mb/s	4,6 - 44,7 Mb/s	1,1 - 20,2 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s

Uživatelé při využívání služeb přístupu k síti internet mohou dle svého výběru přijímat a odesílat data, používat služby a aplikace, instalovat vlastní HW a SW pokud takovým to instalováním neporuší síť a to všechno při dodržení smluvně sjednané kvality a za dodržení smluvně ujednaných podmínek.

U služby přístupu k síti internet poskytovatel dodržuje síťovou neutralitu a nerozlišuje jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalení, snížení kvality nebo jejich pořadí odbavení s výjimkou opodstatněného řízení datového provozu. Za opodstatněné řízení provozu se považuje řízení za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení právního předpisu nebo na základě rozhodnutí soudu, předcházení mimořádným situacím a za účelem zachování integrity a zabezpečení sítě a služeb poskytovaných prostřednictvím těchto sítí a dále minimalizace účinků mimořádného rizika přetížení sítě. Opodstatněné řízení provozu vychází z obecných principů relevance, přiměřenosti, účinnosti, nediskriminace a transparentnosti. Opodstatněné řízení provozu použije pouze takové metody, které neporuší doručení služby v jině než sjednané kvalitě.

Společnost COMA s.r.o. poskytuje následující službu, jenž využívá přístup k síti internet a která je určena pro konkrétní obsah. Je to služba internetová TV. Využívání této služby má na službu přístupu k internetu tento dopad: skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit na všech zařízeních využívajících přístup k síti internet a to o datový tok každého streamu.

Služby s **vyšší přichozí rychlostí** jsou vhodné zejm. pro: sledování služby IPTV; sledování online filmů; ukládání fotografií, filmů, videí; hraní online her.

Služby s **vyšší odchází rychlostí** jsou vhodné zejm. pro: ukládání fotografií, videí, filmů či jiných dat na internetová úložiště; videovolání zdarma přes internet (Skype, GoogleTalk aj.); odesílání objemných příloh e-mailem

Faktory, které zejména ovlivňují rychlost přenosu mobilních datových služeb:

Užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem.

Zvolený tarifní program či služba.

Zařízení, které uživatel používá k připojení a jeho poloha.

Výkon vysílače, jehož službu uživatel využívá.

Počasí, vegetace, umělé horizonty, živelné pohromy, rušení budovami ve výstavbě.

Charakter stavby, jejíž službu uživatel využívá, nová výstavba.

Frekvenční pásmo, cesta šíření signálu.

Náhodná koncentrace uživatelů případně zařízení.

Sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení.

V případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť uživatel v zahraničí využívá.

Datové balíčky s určitým objemem dat nejsou primárně určeny následujícím činnostem:

- přehrávání videí či stream v HD kvalitě nebo vyšší;
- stahování nebo zálohování velkých objemů dat;
- aktualizace SW na pozadí;
- dlouhodobé monitorování;
- využívání jakýchkoli datově náročných služeb.

Prostředky nápravy v případě odchylky od skutečného výkonu služby

V případě velké trvalé nebo pravidelné se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné sjednané

parametry kvality služby, je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci a postupovat způsobem uvedeným v čl. 6 Reklamace Všeobecných podmínek provozování služby UNET VoIP

Nahlášení uvedené odchylky je současně považováno za uplatnění reklamace kvality služeb. Pro tyto účely tohoto článku se za:

- detekovatelnou změnu výkonu přístupu k internetu v mobilní síti se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 25% hodnot rychlostí uvedených jako inzerovaná rychlost stahování a vkládání dat;
- velkou trvajícím odchylkou od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat je považována taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut;
- velkou opakující se odchylkou od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat je považována taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám výkonu služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.