

UNET Mobil

Tarifů pro zákazníky s internetovým tarifem sítě UNET

Tarifů UNET Mobil	Basic	Silver ^{1), 2)}	Gold ^{1), 2)}
Měsíční paušál	49 Kč	149 Kč	349 Kč
Volné minuty v rámci UNET Mobil	-	neomezeně	neomezeně
Volné SMS v rámci UNET Mobil	-	neomezeně	neomezeně
Volné minuty do všech sítí	-	-	150
Volné SMS do všech mobilních sítí	-	-	50
Volání v mobilní síti UNET	1,49 Kč	-	-
SMS do mobilní sítě UNET		-	-
Volání ostatní mobilní sítě		1,49 Kč	1,49 Kč
Volání pevná linka		1,49 Kč	1,49 Kč
SMS do ostatních mobilních sítí	1,99 Kč	1,99 Kč	1,99 Kč
SMS do pevné linky ³⁾	1,99 Kč	1,99 Kč	1,99 Kč
MMS do mobilních sítí	3,99 Kč	3,99 Kč	3,99 Kč
Volná data ⁴⁾	0 MB	0 MB	0 MB

Hovory jsou účtovány po minutách. Ceny jsou platné pro provoz v rámci ČR, s výjimkou prémiových čísel.

¹⁾ V případě překročení časového limitu, se minuty nad balíček účtují běžnou cenou tarifu.

²⁾ Pouze pro běžné využití koncovým zákazníkem, výhradně pro vlastní potřebu. Nesmí být užívána pro telemarketing, call centrum ani pro velkoobchodní terminaci a/nebo tranzit telekomunikačního provozu nebo jiný přepravek. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiná nadměrná zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití služby. V případě zneužití služby má poskytovatel právo omezit nebo přerušit aktivní užívání služby, ukončit účtování služby paušální měsíční částkou a zahájit účtování služby po minutách a to s okamžitou účinností od oznámení ze strany operátora, v jehož síti jsou služby poskytovány. Volné minuty a sms se nevztahují na volání do zahraničí a na prémiová čísla.

³⁾ Účtuje se každá odeslaná SMS, a to i v případě, že cílová stanice není po dobu 72 hodin k zastížení.

⁴⁾ Lze nastavit datový balíček, případně účtování po 1MB.

V případě datového balíčku se po vyčerpání sníží přenosová rychlost (viz Datové balíčky).

Datové balíčky UNET Mobil - Mobilní internet

Internet v mobilu

Datový balíček	IM 150MB	IM 300MB	IM 600MB	IM 1200MB
Měsíční paušál	99 Kč	139 Kč	249 Kč	349 Kč
AKCE - Měsíční paušál od 1. 1. 2016	59 Kč	109 Kč	199 Kč	299 Kč
Objem dat v balíčku před FUP	150 MB	300 MB	600 MB	1200 MB
SIM včetně hlasových služeb	ano	ano	ano	ano
Rychlost stahování / odesílání	až 42 Mb/s / až 5,76 Mb/s			
Maximální rychlost po dosažení FUP	až 64 kbit/s / až 32 kbit/s			

DB 25MB	DB 1MB
20 Kč	1 Kč
25 MB / den ¹⁾	účtování 1Kč / 1 MB
ano	ano
až 42 Mb/s / až 5,76 Mb/s	
až 64 kbit/s / až 32 kbit/s	

Internet na cesty

Datový balíček	IC 1500MB	IC 3000MB	IC 10000MB
Měsíční paušál	399 Kč	499 Kč	699 Kč
Objem dat v balíčku před FUP	1,5 GB	3 GB	10 GB
SIM včetně hlasových služeb	ne	ne	ne
Rychlost stahování / odesílání	až 42 Mb/s / až 5,76 Mb/s		
Maximální rychlost po dosažení FUP	až 64 kbit/s / až 32 kbit/s		

Příplatek za možnost využívat síť LTE ²⁾
30 Kč
dle datového balíčku
možno ke všem datovým tarifům
až 225 Mb/s / až 50 Mb/s
až 64 kbit/s / až 32 kbit/s

Data jsou měřena a zpoplatňována dohromady v obou směrech (upload+download). Data jsou měřena s přesností na B. Přepočít KB/B: 1 KB=1024 B. Datové balíčky jsou platné na kalendářní den nebo na kalendářní měsíc. Balíčky mohou být aktivovány kdykoli v průběhu kalendářního měsíce. K prvnímu dni následujícího kalendářního měsíce dochází k obnově objemu dat balíčku dat. Ceny jsou platné pro datové služby v rámci ČR.

Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využita je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba / technologie připojení, která je koncovým zařízením podporována. V případě vyčerpání datového balíčku se sníží přenosová rychlost do konce kalendářního měsíce (FUP).

¹⁾ Využívání tarifu 25MB/den platí vždy do konce kalendářního dne od aktivace Uživatelem.

²⁾ Možnost k jakémukoli datovému balíčku využívat připojení technologií LTE.

Roamingové služby

	Odchozí hovory	Příchozí hovory	SMS	MMS	Data (Kč/MB)
Zóna 1	3,15 Kč	0,38 Kč	1,98 Kč	5,64 Kč	2,66 Kč
Zóna 2	39,00 Kč	19,90 Kč	11,90 Kč	18,90 Kč	78,90 Kč
Zóna 3	73,90 Kč	54,90 Kč	15,90 Kč	22,90 Kč	359,00 Kč

Všechny služby jsou účtovány jednotnými sazbami dle oblastí, ve které se nacházíte. Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu.

V zóně 1 se příchozí hovory se účtují po vteřinách, u odchozích hovorů prvních třicet vteřin a poté po vteřinách, data po 1kb. Zóna 2 a 3 je účtována po minutách, data po 1kb. Množství přenesených dat je zaokrouhleno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. Vyúčtování roamingu lze provést až poté, co obdržíme informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu skutečně došlo.

Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné zóně. Volání do hlasové schránky je účtováno jako roamingový hovor do ČR.

Uvedené ceny neplatí pro volání na prémiová čísla a zelené linky. (Volání na mezinárodní čísla s prefixem 0800 je zpoplatňováno dle roamingového partnera.). Odchozí hovory mimo EU : Odchozí hovory jsou vždy účtovány sazbou dle vyšší zóny (např. pokud volá zákazník ze zóny 2 do zóny 3, platí odchozí hovory cenou zóny 3). U speciálních hovorů (například barevné linky) platí cena, která je závislá na typu hovoru a síti, ve které je tento hovor uskutečněn. Cena za tento hovor je určována roamingovým partnerem. Volání na čísla v ČR jako 800 xxx xxx jsou také zpoplatněna. Volání z lodí (jedná se o velké lodě, trajekty atd.) se účtuje jako volání v zóně 3.

Data roaming limit - Při dosažení finančního limitu vyčerpaného za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Datový limit platí pro celý svět.

Roaming - rozdělení zemí do oblastí

Zóna 1	ANDORRA, BELGIE, BULHARSKO, DÁNSKO, ESTONSKO, FINSKO, FRANCIE, FRANCOUZSKÁ GUYANA, GIBRALTAR, GUADELOUPE, CHORVATSKO, IRSKO, ISLAND, ITÁLIE, KYPR, LICHTENŠTEJNSKO, LITVA, LOTYŠSKO, LUCEMBURSKO, MAĎARSKO, MALTA, MARTINIK, NĚMECKO, NIZOZEMSKO, NORSKO, POLSKO, PORTUGALSKO, RAKOUSKO, RÉUNION, RUMUNSKO, ŘECKO, SAN MARINO, SLOVENSKO, SLOVINSKO, ŠPANĚLSKO, ŠVÉDSKO, VELKÁ BRITÁNIE
Zóna 2	ALBÁNIE, BĚLORUSKO, BOSNA A HERCEGOVINA, ČERNÁ HORA, ČÍNA, EGYPY, FAERSKÉ OSTROVY, HONG KONG, IZRAEL, KANADA, MAKEDONIE, MOLDAVSKO, MONAKO, PALESTINA, RUSKO, SRBSKO, ŠVÝCARSKO, TURECKO, UKRAJINA, USA
Zóna 3	BARBADOS, BELIZE, BENIN, BERMUDY, BHUTAN, BOLÍVIE, BOSNA A HERCEGOVINA MOSTAR, BOTSWANA, BRAZÍLIE, BRITSKÉ PANENSKÉ OSTROVY, BRUNEJ DARUSSALAM, BURKINA FASO, BURUNDI, COOKOVY OSTROVY, ČAD, DEMOKRATICKÁ REPUBLIKA KONGO, DIEGO GARCIA, DOMINIKA, DOMINIKÁNSKÁ REPUBLIKA, DŽIBUTSKO, EKVÁDOR, ERITREA, ETIOPIE, FALKLANDY, FIDŽI, FILIPÍNY, FRANCOUZSKÁ GUYANA, FRANCOUZSKÁ POLYNÉSIE, GABON, GAMBIE, GHANA, GIBRALTAR, GRENADA, GRÓNSKO, GRUZIE, GUADELOUPE, GUAM, GUATEMALA, GUINEA, GUINEA-BISSAU, GUYANA, HAITI, HONDURAS, CHILE, INDIE, INDONESIA, IRÁK, ÍRÁN, JAMAJKA, JAPONSKO, JAR, JEMEN, JIŽNÍ KOREA, JIŽNÍ SÚDÁN, JORDÁNSKO, KAJMÁNSKÉ OSTROVY, KAMBODŽA, KAMERUN, KAPVERDY, KATAR, KAZACHSTÁN, KEŇA, KIRIBATI, KOKOSOVÉ OSTROVY, KOLUMBIE, KOMORY, KONGO, KOSTARIKA, KUBA, KUVAJT, KYRGYZSTÁN, LAOS, LESOTHO, LIBANON, LIBÉRIE, LIBYE, MACAO, MADAGASKAR, MALAJSIE, MALAWI, MALEDIVY, MALI, MARIANY, MAROKO, MARSHALLOVY OSTROVY, MAURETÁNIE, MAURICIUS, MEXIKO, MIKRONÉSIE, MONGOLSKO, MONTSERRAT, MOSAMBIK, MYANMAR, NAMIBIE, NAURU, NEPÁL, NICARAGUA, NIGER, NIGERIE, NIUE, NIZOZEMSKÉ ANTILY, NORFOLK ISLAND, NOVÁ KALEDONIE, NOVÝ ZÉLAND, OMÁN, PÁKISTÁN, PALAU, PANAMA, PAPAUA-NOVÁ GUINEA, PARAGUAY, PERU, POBŘEŽÍ SLONOVINY, ROVNÍKOVÁ GUINEA, RWANDA, SALVADOR, SAMOA, SAUDSKÁ ARÁBIE, SENEGAL, SEVERNÍ KOREA, SEYCHELY, SIERRA LEONE, SINGAPUR, SOMÁLSKO, SPOJENÉ ARABSKÉ EMIRÁTY, SRI LANKA, ST. PIERRE AND MIQUELON, STŘEDOAFRICKÁ REPUBLIKA, SÚDÁN, SURINAM, SV. HELENA, SV. MARTIN, SVATÁ LUCIE, SVATÝ KRÝSTOF A NEVIS, SVATÝ TOMÁŠ A PRINCŮV OSTROV, SVATÝ VINCENC A GRENADINY, SVAZIJSKO, SYRIE, ŠALAMOUNOVY OSTROVY, TAIWAN, TAJIKISTAN, TANZANIA, THAJSKO, TOGO, TOKELAU, TONGA, TRINIDAD AND TOBAGO, TUNISKO, TURKMENISTAN, TURKS A CAICOS, TUVALU, UGANDA, URUGUAY, US PANENSKÉ OSTROVY, UZBEKISTAN, VÁNOČNÍ OSTROVY, VANUATU, VENEZUELA, VIETNAM, VÝCHODNÍ TIMOR, WALLIS AND FUTUNA, ZAMBIE, ZIMBABWE

Volání do zahraničí

	Odchozí hovory	SMS	MMS
EU ¹⁾ + Rusko, Ukrajina, Čína, Vietnam	10 Kč	2,99 Kč	5,99 Kč
Svět - Zóna 1	20 Kč	2,99 Kč	5,99 Kč
Svět - Zóna 2	40 Kč	2,99 Kč	5,99 Kč
Svět - Zóna 3	70 Kč	2,99 Kč	5,99 Kč
Satelitní volání	230 Kč	2,99 Kč	5,99 Kč

Hovory jsou účtovány po minutách cenou do daného mezinárodního pásma.

¹⁾ Mimo hovory na speciální a Premium linky (viz Přehled mezinárodních pásem pro volání z ČR do zahraničí)

Přehled mezinárodních pásem pro volání z ČR do zahraničí

EU ¹⁾	BELGIE, BULHARSKO, ČÍNA, DÁNSKO, ESTONSKO, FINSKO, FRANCIE, CHORVATSKO, IRSKO, ITÁLIE, KYPR, LITVA, LOTYŠSKO, LUCEMBURSKO, MAĎARSKO, MALTA, NĚMECKO, NIZOZEMSKO, POLSKO, PORTUGALSKO, RAKOUSKO, RUMUNSKO, RUSKO, ŘECKO, SLOVENSKO, SLOVINSKO, SVAZIJSKO, ŠPANĚLSKO, ŠVÉDSKO, UKRAJINA, VELKÁ BRITÁNIE, VIETNAM
Svět - Zóna 1	AMERICKÁ SAMOA, ANDORRA, ANGOLA, ARGENTINA, ARMÉNIE, ARUBA, AUSTRÁLIE, BAHAMY, BAHRAIN, BANGLADÉŠ, BERMUDY, BHUTAN, BOLÍVIE, BRAZÍLIE, BRITSKÉ PANENSKÉ OSTROVY, BRUNEJ DARUSSALAM, ČERNÁ HORA, DOMINIKA, DOMINIKÁNSKÁ REPUBLIKA, EGYPY, FILIPÍNY, FRANCOUZSKÁ GUYANA, GRUZIE, GUADELOUPE, GUAM, GUATEMALA, HONDURAS, HONG KONG, INDIE, INDONESIA, IRÁK, ÍRÁN, ISLAND, IZRAEL, JAPONSKO, JAR, JEMEN, JIŽNÍ KOREA, JORDÁNSKO, KAJMÁNSKÉ OSTROVY, KAMBODŽA, KANADA, KAPVERDY, KAZACHSTÁN, KEŇA, KOKOSOVÉ OSTROVY, KOLUMBIE, KOSTARIKA, KUVAJT, KYRGYZSTÁN, LAOS, LIBANON, LICHTENŠTEJNSKO, MACAO, MALAJSIE, MARIANY, MARTINIK, MAURICIUS, MEXIKO, MOLDAVSKO, MONAKO, MONGOLSKO, NAMIBIE, NEPÁL, NIGERIE, NIZOZEMSKÉ ANTILY, NORSKO, NOVÁ KALEDONIE, NOVÝ ZÉLAND, PÁKISTÁN, PALESTINA, PANAMA, PARAGUAY, PERU, PORTORIKO, RÉUNION, SAN MARINO, SAUDSKÁ ARÁBIE, SINGAPUR, SPOJENÉ ARABSKÉ EMIRÁTY, SRBSKO, SRI LANKA, SÚDÁN, SV. MARTIN, SV. SVÝCARSKO, TAIWAN, TAJIKISTAN, THAJSKO, TRINIDAD AND TOBAGO, TURECKO, TURKMENISTAN, UNITED NATIONS, URUGUAY, US PANENSKÉ OSTROVY, USA, UZBEKISTAN, VÁNOČNÍ OSTROVY, VENEZUELA, ZAMBIE
Svět - Zóna 2	AFGHANISTAN, ALBÁNIE, ALŽÍRSKO, ANGUILLA, ANTIGUA AND BARBUDA, ÁZERBAJDŽÁN, BARBADOS, BELIZE, BĚLORUSKO, BENIN, BOSNA A HERCEGOVINA, BOTSWANA, BURKINA FASO, BURUNDI, ČAD, DEMOKRATICKÁ REPUBLIKA KONGO, DŽIBUTSKO, EKVÁDOR, ERITREA, ETIOPIE, FAERSKÉ OSTROVY, FIDŽI, FRANCOUZSKÁ POLYNÉSIE, GHANA, GIBRALTAR, GRENADA, GRÓNSKO, GUYANA, HAITI, CHILE, JAMAJKA, JIŽNÍ SÚDÁN, KAMERUN, KATAR, KOMORY, KONGO, KUBA, LESOTHO, LIBÉRIE, LIBYE, MAKEDONIE, MALAWI, MALI, MAROKO, MARSHALLOVY OSTROVY, MAURETÁNIE, MIKRONÉSIE, MONTSERRAT, MOSAMBIK, MYANMAR, NICARAGUA, NIGER, OMÁN, PALAU, POBŘEŽÍ SLONOVINY, ROVNÍKOVÁ GUINEA, RWANDA, SALVADOR, SENEGAL, SURINAM, SVATÁ LUCIE, SVATÝ KRÝSTOF A NEVIS, SVATÝ VINCENC A GRENADINY, TANZANIA, TOGO, TONGA, TUNISKO, TURKS A CAICOS, UGANDA, ZIMBABWE
Svět - Zóna 3	ANTARKTIDA, ASCENSION ISLAND, COOKOVY OSTROVY, DIEGO GARCIA, FALKLANDY, GABON, GAMBIE, GUINEA, GUINEA-BISSAU, KIRIBATI, MADAGASKAR, MALEDIVY, NAURU, NIUE, NORFOLK ISLAND, PAPAUA-NOVÁ GUINEA, SAMOA, SEVERNÍ KOREA, SEYCHELY, SIERRA LEONE, SOMÁLSKO, ST. PIERRE AND MIQUELON, STŘEDOAFRICKÁ REPUBLIKA, SV. HELENA, SVATÝ TOMÁŠ A PRINCŮV OSTROV, ŠALAMOUNOVY OSTROVY, TOKELAU, TUVALU, VANUATU, VÝCHODNÍ TIMOR, WALLIS AND FUTUNA

¹⁾ uvedené prefixy (čísla začínající na:) jsou zpoplatněny jako **Svět - Zóna 2**: BELGIE (32463, 324659-324667, 324669, 324681-324683), BULHARSKO (35998-35999, 359430, 359437-359439), ESTONSKO (3725, 37281-37282, 37240, 37270-37272), LITVA (3712, 37168, 371501-371502, 371810, 371850, 3712768-3712769, 3712777, 3712791, 3712794-3712795, 3712797-3712798, 3716515, 3717869-3717870, 3717872, 3717880, 3717887, 3717891, 3718060, 3718110, 3719010, 3719040, 3719060, 3719080, 3719099, 37178501-37178502, 37178504-37178505, 37178509-37178510, 37178519-37178521, 37178535-37178536, 37178540-37178541, 37178565, 37178580-37178585, 37178601-37178602, 37178620, 37178664, 37178666, 37178668, 37178710-37178713, 37178755, 37178770, 37178773, 37178777-37178778, 37178787, 37178810-37178818, 37178820-37178822, 37178890-37178893, 37178899, 37178905, 37178922, 37178988, 37178999, 37180400-37180402, 37180900, 37181110-37181112, 37181200-37181201, 37181300-37181301, 37181400-37181401, 37181500-37181501, 37181600-37181601, 37181809, 37181815-37181817, 37181819-37181822, 37181900-37181901, 37181910-37181911, 37190208, 37190210-37190215, 37190303-37190304, 37190308-37190309, 37190700-37190709, 37190907, 371785170-371785174), LOTYŠSKO (3707-3709, 37031331, 37037250-37037252, 37037254-37037255, 37037368-37037369, 37041721, 37042521-37042522, 37046450, 37046467, 37052528-37052530, 37052654, 370521939-370521941), RUMUNSKO (40900000, 40903000, 40906000), SLOVINSKO (38643, 38649).

Ceník ostatních služeb

Služba	Způsob účtování
Premium SMS	Číslo Premium SMS začínají číslicemi 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí, nebo trojčíslí ¹⁾
Audiotextové služby	Cena za jednu minutu je určena formátem ATX čísla ²⁾
Přesměrování na jiné telefonní číslo v ČR	Jako odchozí hovor na přesměrované číslo
Konferenční hovor	Účtuje se každý sestavený hovor (iniciátorovi konference) dle tarifu pro volání do příslušné sítě
BlackBerry (BES+BIS, BlackBerry 10 – Advanced)	349 Kč měsíčně
Poskytování lokalizačních a provozních údajů ³⁾	1 999 Kč
Doručení smluvní dokumentace a SIM kurýrem	199 Kč
Zaslání faktury elektronicky	Zdarma
Zaslání faktury pozemní poštou	20 Kč
Záloha na služby (držené zálohy / depozita / kauce)	500 Kč až 15000 ⁴⁾
Poplatek za vytištění výpisu hovorů na vyžádání + zaslání	49 Kč
Poplatek za vystavení opisu vyúčtování služeb + zaslání	49 Kč
Jednorázový poplatek za opis smlouvy + zaslání	49 Kč

¹⁾ Číslo Premium SMS začínají číslicemi 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla), nebo trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (včetně DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (včetně DPH). Nejsme poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze případně umožňujeme jejich provoz.

²⁾ Cena za jednu minutu hovoru na audiotextové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem). Formát ATX čísla: 90x ab cd zz. Kde x určuje charakter služby (hodnoty 0, 6, 8 nebo 9), ab určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslice ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor), cd zz je číslo přidělované ČTÚ. Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99Kč (včetně DPH). Nejsme poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze případně umožňujeme jejich provoz.

³⁾ Poskytovatel může tyto údaje poskytnout pouze subjektu údajů, tj. fyzické osobě. Údaje poskytneme zákazníkovi dle ustanovení § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Cena	Služba
Zdarma	Tísňové volání: 112, 150, 155, 156, 158
Zdarma	Protikorupční linka: 199
Zdarma	Linka důvěry pro děti: 116111
Zdarma	Horká linka pro případy pohřešovaných dětí: 116000
Zdarma	Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 16123
Zdarma	Volání na čísla 800 a 00800
24,99 Kč	Spojení s operátorem linek 1180, 1181, 1188 ¹⁾
24,99 Kč	Cena přepojeného hovoru na požadované číslo z linky 1188, 1180, 1181 ¹⁾
5,99 Kč	Informace pro řidiče: 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1223, 1224, 1230, 1233, 1240, 14222 ¹⁾
4,99 Kč	Horská služba: 1210 ¹⁾
4,99 Kč	Volání na ostatní zkrácená čísla ¹⁾
4,99 Kč	Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 84x ¹⁾
2,99 Kč	Volání na čísla s předvolbou 95x, 972x, 973x, 974x ¹⁾
Zdarma	Volání na infolinku 4488 (pouze z mobilní sítě UNET)
cena je rovná ceně za volání do pevné sítě	VoIP 910
Zdarma	Automatické přesměrování do hlasové schránky
99 Kč	Vydání nové SIM: po ztrátě, krádeži, zneužití, poškození
99 Kč	Blokace, příp. obnovení přístupu vygenerováním nových hesel
99 Kč	Změna telefonního čísla (stávající do karantény)
299 Kč	Převod telefonního čísla od stávajícího operátora ²⁾
99 Kč	Aktivace SIM / Nominální hodnota SIM
Zdarma	Deaktivace SIM / Zrušení SIM
299 Kč	Aktivace souvislé řady čísel
499 Kč	Číslo na přání (v případě, že je toto číslo k dispozici a přidělené poskytovateli)
499 Kč	Identifikace zlomyslných volání (cena za 1 - 5 čísel)
99 Kč	Identifikace volajícího ³⁾
99 Kč	Reaktivace odchozích hovorů (zapojení po omezení služeb / po úhradě dlužných vyúčtování)
99 Kč	Dočasné odpojení SIM karty např. na prázdniny - max. 3 měsíce, po úhradě dlužných vyúčtování
99 Kč	Blokovat všechna odchozí volání / všechna odchozí volání, mimo vlastní síť (UNET) / volání do zahraničí / volání do i ze zahraničí
99 Kč	Blokovat jen příchozí sms / jen odchozí sms / příchozí+odchozí sms / sms neaktivní
99 Kč	Neblokovat ⁴⁾ - vše (900 - 909 a DMS) / (900, 901, 903-909) mimo SMS platby a DMS / SMS platby (902) a DMS
99 Kč	/ (900, 901, 903-909), SMS platby a DMS
99 Kč	Ostatní nastavení SIM

Uvedené ceny jsou platné pro nastavení v rámci jedné SIM karty, nebo skupiny SIM karet jednoho uživatele se stejným nastavením.

¹⁾ Hovory jsou účtovány po minutách. Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky, ani volný kredit v paušálních tarifech.

²⁾ Lhůta pro přenos telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti přejímajícího operátora, činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost uživatele o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby, pokud se uživatel a přejímající poskytovatel služby vzájemně nedohodli na pozdějším datu přenesení telefonního čísla. Přenosy telefonních čísel pro společnost COMA s.r.o. zajišťuje GTS Czech s.r.o.

³⁾ a) číslo volajícího se vždy zobrazí a účastník nemá možnost si zobrazení nijak omezit, b) telefonní číslo se nikdy nezobrazí, c) volající při použití předvolby zobrazení povolí/zakáže.

⁴⁾ Pro navýšení datového limitu v roamingu je nutné složit kauci. V případě odblokování premiových služeb je nutné složit kauci 3000Kč s DPH

Poznámky

V případě, že uživatel využívá služby, které již nejsou aktuálně nabízeny, jsou ceny za tyto služby uvedeny v **Dokumenty ke stažení** na www.unet.cz.

Měsíční paušál je účtován vždy na konci zúčtovacího období. Pokud není uvedeno jinak, je zúčtovacím obdobím kalendářní měsíc.

Hovory započaté před 24:00 hod. posledního dne zúčtovacího období a ukončené po 00:00 hod prvního dne následujícího zúčtovacího období jsou účtovány celé tak, jako by byli uskutečněny celé v zúčtovacím období, ve kterém byli započaty. Na tyto hovory se tedy nespotřebují volné minuty či kredit přidělené v novém zúčtovacím období.

Podmínky minimálního měsíčního plnění:

Výši minimálního plnění uživatel potvrdí při uzavření smlouvy. Určenou výši minimálního plnění nelze po dobu trvání závazku měnit.

Jestliže se uživatel zavázal k minimálnímu měsíčnímu plnění, je povinen každé zúčtovací období využít alespoň takový objem služeb, aby se částka naučtovaná za tyto služby rovnala minimálnímu měsíčnímu plnění.

Pokud uživatel poruší svůj závazek dosáhnout na určitém telefonním čísle sjednané výše plnění, má poskytovatel právo naučtovat za zúčtovací období částku rovnající se minimálnímu měsíčnímu plnění.

Dojde-li k zablokování SIM karty uživatele, nemá to vliv na povinnost uživatele dodržet minimální měsíční plnění u dotčené SIM karty.

Je-li SIM karta po část trvání závazku suspendovaná, prodlužuje se trvání dodržování minimálního měsíčního plnění o dobu suspendace (minimálně však o jedno zúčtovací období).

Volné minuty a volné SMS se vztahují na hlasová volání a SMS služby na všechna čísla v ČR a do hlasové schránky (pokud není uvedeno jinak). Tyto volné minuty a volné SMS se nevztahují na mezinárodní hovory, roamingové hovory a některé ostatní služby. Volné minuty a volné SMS je třeba využít během zúčtovacího období, případně poměrné části tohoto období, nelze je převádět do dalšího období, neprovolané volné minuty a nevyužité SMS propadají.

Kontakty:

	Mobil:	Pevná Linka:	Fax:	Email:	Dostupnost
Helpdesk pro mobilní služby	703 737 373	468 002 420	468 002 401	mobil@unet.cz	8:00 - 17:00
Infolinka pro zákazníky UNET Mobil	+420603124488	4488			8:00 - 17:00
Účetní oddělení	-	468 002 420	468 002 401	fakturace@unet.cz	8:00 - 17:00