

# Kompletní ceník služeb pro domácnosti

**Veškeré ceny jsou uvedeny včetně 21% DPH.**

**Ceník je platný od 10.10.2018**

## Internet



### Připojení k internetu Brno, Ostrava, Praha

Služba	Maximální rychlost připojení	PODA net.TV (zdarma)	PODA Mobil (zdarma)	Měsíční paušál	Aktivace internetu	Specifikace
Speed	15000/1500 kbps	2 zařízení	1 SIM	350 Kč	500 Kč	Rádio.
Rychlý Speed	30000/3000 kbps	4 zařízení	3 SIM	500 Kč	0 Kč	Rádio.
Fiber	50/10 Mbps	2 zařízení	1 SIM	350 Kč	500 Kč	Optika.
Fiber GPON	100/30 Mbps	2 zařízení	1 SIM	350 Kč	500 Kč	Optika GPON.
Rychlý Fiber	100/30 Mbps	4 zařízení	3 SIM	500 Kč	0 Kč	Optika.
Rychlý Fiber GPON	250/80 Mbps	4 zařízení	3 SIM	500 Kč	0 Kč	Optika GPON.
Senior	10/1 Mbps	0 zařízení	0	250 Kč	500 Kč	Optika (SD).

Minimální garantovaná rychlost tarifu SPEED, RYCHLÝ SPEED je stanovena ve výši 20 % rychlosti maximální.

Minimální garantovaná rychlost tarifu FIBER, FIBER GPON, RYCHLÝ FIBER, RYCHLÝ FIBER GPON a SENIOR je stanovena ve výši 70 % rychlosti maximální.

Běžná rychlost tarifu SPEED, RYCHLÝ SPEED se pohybuje v rozmezí 70 až 100 % rychlosti maximální.

Běžná rychlost tarifu FIBER, FIBER GPON, RYCHLÝ FIBER, RYCHLÝ FIBER GPON a SENIOR se pohybuje v rozmezí 80 až 100 % rychlosti maximální.

Rychlosti připojení k internetu je uváděna v poměru download/upload (stahování/odesílání dat).

Firewall	25 Kč /měsíc	K přibojednání – ochrana počítače před vnějšími útoky.
----------	--------------	--

### Připojení k internetu Jižní Čechy, Znojemsko

Služba	Maximální rychlost připojení	PODA net.TV (zdarma)	PODA net.TV (kanály)	PODA Mobil (zdarma)	Měsíční paušál	Aktivace internetu
CITYLINK	25/2,5 Mbps	0 zařízení	0	0 SIM	230 Kč	0 Kč
DUO	25/2,5 Mbps	1 zařízení	20	1 SIM	270 Kč	0 Kč
DUO S PRÉMÍÍ	30/3 Mbps	2 zařízení	40	2 SIM	345 Kč	0 Kč
DUO NAPLNO	35/3,5 Mbps	3 zařízení	50+	4 SIM	445 Kč	0 Kč

Minimální garantovaná rychlost tarifu CITYLINK, DUO, DUO S PRÉMÍÍ, DUO NAPLNO je stanovena ve výši 20 % rychlosti maximální.

Běžná rychlost tarifu CITYLINK, DUO, DUO S PRÉMÍÍ, DUO NAPLNO se pohybuje v rozmezí 70 až 100 % rychlosti maximální.

Rychlosti připojení k internetu je uváděna v poměru download/upload (stahování/odesílání dat).

Služby umožňující **vyšší příchozí rychlost** jsou vhodné zejm. pro:

- sledování služby PODA net.TV,
- sledování online filmů,
- ukládání fotografií, filmů, videí,
- hraní online her.

Služby umožňující **vyšší odchozí rychlost** jsou vhodné zejm. pro:

- ukládání fotografií, videí, filmů či jiných dat na internetová úložiště,
- videovolání zdarma přes internet (Skype, GoogleTalk aj.),
- odesílání objemných příloh e-mailem.

**OSTRAVA**  
28. října 1168/102  
702 00 Moravská Ostrava

**BRNO**  
Gajdošova 4392/7  
615 00 Brno-Židenice

**PRAHA**  
Hvězdova 1716/2b  
140 78 Praha 4

**TŘEBOŇ**  
Boženy Němcové 817/II  
379 01 Třeboň

**ZNOJMO**  
Pražská 1653/30  
669 02 Znojmo

**POLIČKA**  
Masarykova 8  
572 01 Polička

## TV služby



### Balíčky internet + TV

Služba	Maximální rychlost připojení (v Mbps)	Programová nabídka (počet kanálů)	PODA net.TV (zařízení zdarma)	PODA Mobil (SIM zdarma)	Měsíční paušál	Aktivace internetu	Aktivace TV služby	Připojení dalšího set-top boxu/ měsíc	Aktivace 2. a další televize
Tandem	50/10	80	1	1	390 Kč	500 Kč	650 Kč	50 Kč	325 Kč
Rychlý Tandem	100/30	80 + Mých 5	1	2	540 Kč	0 Kč	650 Kč	50 Kč	325 Kč
Tandem s prémieí	100/100	80 + Mých 10	1	3	660 Kč	0 Kč	650 Kč	50 Kč	325 Kč
Tandem naplno	100/100	80 + Mých 30	4	4	890 Kč	0 Kč	650 Kč	50 Kč	325 Kč
Tandem GPON	100/30	80	1	1	390 Kč	500 Kč	650 Kč	50 Kč	325 Kč
Rychlý Tandem GPON	250/80	80 + Mých 5	1	2	540 Kč	0 Kč	650 Kč	50 Kč	325 Kč
Tandem s prémieí GPON	300/80	80 + Mých 10	1	3	660 Kč	0 Kč	650 Kč	50 Kč	325 Kč
Tandem naplno GPON	300/100	80 + Mých 30	4	4	890 Kč	0 Kč	650 Kč	50 Kč	325 Kč

Minimální garantovaná rychlost tarifů TANDEM, RYCHLÝ TANDEM, TANDEM S PRÉMÍÍ, TANDEM NAPLNO, TANDEM GPON, RYCHLÝ TANDEM GPON, TANDEM S PRÉMÍÍ GPON, TANDEM NAPLNO GPON je stanovena ve výši 70 % rychlosti maximální.

Běžná rychlost tarifů TANDEM, RYCHLÝ TANDEM, TANDEM S PRÉMÍÍ, TANDEM NAPLNO, TANDEM GPON, RYCHLÝ TANDEM GPON, TANDEM S PRÉMÍÍ GPON, TANDEM NAPLNO GPON se pohybuje v rozmezí 80 až 100 % rychlosti maximální.

Rychlosti připojení k internetu je uváděna v poměru download/upload (stahování/odesílání dat).

### PODA net.TV

Tato služba je poskytována prostřednictvím datové sítě v rychlostním „kanále“ služby, kterou si zákazník zakoupil. Používání této služby proto konzumuje část přenosového pásma hlavní služby – připojení k internetu.



## Televize bez připojení k internetu

Služba	Programová nabídka (počet kanálů)	PODA net.TV (zařízení zdarma)	PODA Mobil (SIM zdarma)	Měsíční paušál	Aktivace TV služby	Připojení dalšího set-top boxu/ měsíc	Aktivace 2. a další televize	Funkce „Chytrá TV“
TV Start	80	1	1	<b>280 Kč</b>	1.150 Kč	50 Kč	325 Kč	ANO
Základní nabídka	80	0	0	<b>120 Kč</b>	1.150 Kč	50 Kč	650 Kč	NE

## K přibydání k TV službám

Služba	Popis služby	Měsíční paušál	Aktivace TV služby	Aktivace 2. a další televize
Mých 5	5 volitelných kanálů z rozšířené TV nabídky.	<b>120 Kč</b>	0 Kč	0 Kč
Mých 10	10 volitelných kanálů z rozšířené TV nabídky.	<b>220 Kč</b>	0 Kč	0 Kč
Mých 15	15 volitelných kanálů z rozšířené TV nabídky.	<b>300 Kč</b>	0 Kč	0 Kč
DVACET ZA DVACET**	Rozšíření nahrávacího prostoru o 20 hodin.	<b>20 Kč</b>	0 Kč	0 Kč
NovaPrima Chytrá**	Chytré funkce pro všechny kanály Nova a Prima SD.	<b>19 Kč</b>	0 Kč	0 Kč
NovaPrima HD	Kanály skupin Nova a Prima v HD kvalitě.	<b>19 Kč</b>	0 Kč	0 Kč
NovaPrima Chytrá HD**	Chytré funkce pro všechny kanály Nova a Prima HD.	<b>29 Kč</b>	0 Kč	0 Kč
3 x PODA net.TV	3 zařízení PODA net.TV ke stávajícímu tarifu.	<b>10 Kč</b>	0 Kč	0 Kč

\*\*Služba není dostupná k tarifu „Základní nabídka“

**OSTRAVA**  
28. října 1168/102  
702 00 Moravská Ostrava

**BRNO**  
Gajdošova 4392/7  
615 00 Brno-Židenice

**PRAHA**  
Hvězdova 1716/2b  
140 78 Praha 4

**TŘEBOŇ**  
Boženy Němcové 817/II  
379 01 Třeboň

**ZNOJMO**  
Pražská 1653/30  
669 02 Znojmo

**POLÍČKA**  
Masarykova 8  
572 01 Políčka

## Slevy a poplatky spojené s internetovými a TV službami

Poplatek/sleva	Výše poplatku/slevy	Popis
Aktivace internetu	Dle zvolené služby	Cena poplatku platí při smlouvě na dobu určitou 12 měsíců. Po uplynutí smluvní doby je smlouva bezplatně převedena na dobu neurčitou. Při podpisu smlouvy na dobu neurčitou je aktivací poplatek o <b>500 Kč</b> vyšší. Zahrnuje náklady na nastavení zařízení v sídle firmy a zprovoznění internetové služby v bytě zákazníka.
Aktivace TV služby	Dle zvolené TV služby	Poplatek za aktivaci TV služby zahrnuje konfiguraci sítě a STB, zavedení provozních záznamů, inicializaci diskového prostoru pro PVR, odbornou montáž u zákazníka včetně jeho TV zařízení.
Reaktivační poplatek	200 Kč jednorázově	Poplatek při přerušení v užívání služeb. Přerušení služeb je možné 1x ročně na dobu 2-6 měsíců.
Konfigurace WiFi	180 Kč jednorázově	Nastavení 1ks WiFi zařízení pro provoz v síti PODA.
Konfigurace a nastavení technikem	400 Kč/60 minut 200 Kč/30 minut	Opravy, nastavení a konfigurace PODA zařízení.
Poplatek za nastavení routeru	300 Kč	Poplatek za nastavení vlastního WiFi routeru nebo za opakované nastavení konfigurace routeru, pořízeného od PODA a.s.
Přidělení veřejné IPv4 adresy	80 Kč/měsíčně	Měsíční poplatek za 1 IPv4 adresu.
Poplatek za výjezd	200 Kč + 180 Kč/ započatá půlhodina práce	Výjezd technika k opravě poruchy, která nebyla způsobena ze strany PODA a.s. Servisní zásah <b>do vzdálenosti 30 km</b> od PODA a.s.
	200 Kč + 5 Kč/km nad 30 km + 180 Kč/ započatá půlhodina práce	Výjezd technika k opravě poruchy, která nebyla způsobena ze strany PODA a.s. Servisní zásah <b>nad vzdálenost 30 km</b> od PODA a.s.
Poplatek při předčasném ukončení smlouvy	20% součtu zbývajících měsíčních paušálů	Poplatek je účtován v případě, že klient předčasně požádá o ukončení smlouvy na dobu určitou.
Poplatek za vrácení přeplatku	30 Kč jednorázově	Poplatek za zaslání přeplatku na bankovní účet klienta.
Poplatek za deaktivaci TV služby (připojení FTTB)	1.350 Kč jednorázově	Poplatek účtovaný při ukončení TV služby obsahuje smazání všech nastavení souvisejících s poskytnutou službou, dekonfiguraci sítě a STB a zrušení diskového prostoru pro PVR.
Poplatek za deaktivaci TV služby (připojení GPON)	2.350 Kč jednorázově	Poplatek účtovaný při ukončení TV služby obsahuje smazání všech nastavení souvisejících s poskytnutou službou, dekonfiguraci sítě a STB a zrušení diskového prostoru pro PVR.
Sleva z poplatku za deaktivaci služby	100 %	Zákazníkovi vznikne nárok na slevu z poplatku za deaktivaci TV služby ve výši 100% v případě plnění jeho povinností dle čl. 6.5. obchodních podmínek.
Poplatek za zaslání upomínky	50 Kč	Poplatek za zpracování a zaslání každé upomínky klientovi s dluhem.
Poplatek za deaktivaci internetové služby (FTTx)	1.000 Kč	Poplatek účtovaný při ukončení internetové služby obsahuje smazání všech nastavení souvisejících s poskytnutou službou, dekonfiguraci sítě a zařízení, včetně vymazání/anonymizace osobních údajů klienta vztahující se k této službě z vnitřních systémů společnosti.



Záloha na úhradu TV služby	<b>1.600 Kč</b>	Záloha dle čl. 6.10 Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací společností PODA a.s.
Záloha na úhradu internetových a souvisejících služeb	<b>1.200 Kč</b>	Záloha dle čl. 6.10 Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací společností PODA a.s.
Záloha pro zvýšení volacího limitu pro mobilní a VoIP služby	<b>Dle volby zákazníka, vždy však v hodnotách dělitelných 100 Kč</b>	Záloha dle čl. 6.10 Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací společností PODA a.s.
Poplatek za opakované úkony na žádost klienta související s nařízením GDPR	<b>100 Kč</b>	Poplatek za opakované zpracování.
Sleva pro držitele průkazu ZTP/P	<b>50 %</b>	Lze uplatnit na balíčky internet + TV a služby připojení k internetu a televizní službu TV Start, svýjimkou tarifu Senior.

**OSTRAVA**

28. října 1168/102  
702 00 Moravská Ostrava

**BRNO**

Gajdošova 4392/7  
615 00 Brno-Židenice

**PRAHA**

Hvězdova 1716/2b  
140 78 Praha 4

**TŘEBOŇ**

Boženy Němcové 817/II  
379 01 Třeboň

**ZNOJMO**

Pražská 1653/30  
669 02 Znojmo

**POLIČKA**

Masarykova 8  
572 01 Polička

## PODA Mobil



### Mobilní služby

Služba	Měsíční paušál	Minuta v mobilní síti PODA	SMS v síti PODA	Minuta na pevné linky PODA	Minuta volání a SMS do ostatních mobilních a pevných sítí	Počet volných jednotek	Data	Tarifikace pevná a mobilní síť
Mobil základ Plus	0 Kč	0,59 Kč	0,79 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	0	0	60 + 1
Mobil volně Plus	100 Kč	0 Kč	0 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	0	0	60 + 1
Mobil volně 100 Plus	200 Kč	0 Kč	0 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	100	150 MB	60 + 1
Mobil základ ONLINE	400 Kč	0,59 Kč	0,79 Kč	1,49 Kč	3,49 Kč 1,49 Kč	0	3000 MB	60 + 1
Mobil volně VŠUDE	750 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0	1500 MB	60 + 1

### Datové služby

Služba	Cena	Tarifikace
MMS do všech sítí	4 Kč	1 MMS
Data 150 MB	65 Kč	1 kB
Data 300 MB	120 Kč	1 kB
Data 600 MB	220 Kč	1 kB
Data 1200 MB	330 Kč	1 kB
Data 1500 MB	375 Kč	1 kB

### Garance u mobilních a datových služeb

Typ využívané technologie	Odhadovaná maxim. rychlost		Inzerovaná rychlost*		Minimální garantovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G EDGE	0,2 Mbps	0,1 Mbps	0,03-0,2 Mbps	0,01-0,09 Mbps	16 kbps	16 kbps
3G HSPA	7,2 Mbps	3,6 Mbps	1,6-15,5 Mbps	0,2-3,6 Mbps	16 kbps	16 kbps
	42 Mbps	5,76 Mbps				
LTE Avanced	150 Mbps	50 Mbps	4,6-15,5 Mbps	1,1-20,2 Mbps	16 kbps	16 kbps
	375 Mbps	50 Mbps				

\*Inzerované rychlosti dosahuje 80 % zákazníků, 10 % zákazníků dosahuje vyšších rychlostí nebo rychlosti stejné jako činí horní hranice inzerované/běžné rychlosti a 10 % zákazníků dosahuje nižších rychlostí nebo stejných rychlostí jako činí spodní hranice inzerované/běžné rychlosti s ohledem na faktory, které ovlivňují rychlost přenosů.

**OSTRAVA**  
28. října 1168/102  
702 00 Moravská Ostrava

**BRNO**  
Gajdošova 4392/7  
615 00 Brno-Židenice

**PRAHA**  
Hvězdova 1716/2b  
140 78 Praha 4

**TŘEBOŇ**  
Boženy Němcové 817/II  
379 01 Třeboň

**ZNOJMO**  
Pražská 1653/30  
669 02 Znojmo

**POLIČKA**  
Masarykova 8  
572 01 Polička



### Faktory ovlivňující rychlost přenosů u mobilních datových přenosů jsou zejména:

- Užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem.
- Zvolený tarif či služba.
- Zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha.
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého službu využíváte.
- Počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě.
- Živelné pohromy.
- Charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba.
- Frekvenční pásmo, cesta šíření signálu.
- Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení.
- Sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení.
- V případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého v zahraničí využíváte.

### Další možné náklady PODA Mobil

Poplatek	Cena
Přenos čísla*	0 Kč
Poplatek za vystavení další SIM karty, případně nové při ztrátě nebo odcizení	99 Kč
Reaktivační poplatek v případě pozastavení SIM karty	99 Kč

\* Pro přenos čísla od předchozího operátora je zapotřebí doložit ČVOP (číslo výpovědi opouštěného poskytovatele)

#### OSTRAVA

28. října 1168/102  
702 00 Moravská Ostrava

#### BRNO

Gajdošova 4392/7  
615 00 Brno-Židenice

#### PRAHA

Hvězdova 1716/2b  
140 78 Praha 4

#### TŘEBOŇ

Boženy Němcové 817/II  
379 01 Třeboň

#### ZNOJMO

Pražská 1653/30  
669 02 Znojmo

#### POLIČKA

Masarykova 8  
572 01 Polička



## Pevná telefonní linka



Služba je poskytována pouze v kombinaci s televizními službami nebo s připojením k internetu.

Hovorné	Kč/minuta		Poznámka
	Silný provoz	Slabý provoz	
Místní a meziměstské volání	0,83 Kč	0,48 Kč	V ceně měsíčního paušálu je zahrnut kredit 50 Kč na hovorné. Přidělení volného kreditu 50 Kč se vztahuje pro všechny klienty internetových a TV služeb.
Volání do mobilních sítí ČR	1,94 Kč	1,94 Kč	
Volání v síti PODA	zdarma	zdarma	
<b>Měsíční paušál</b>	<b>30 Kč*</b>		

### Další možné náklady PODA VoIP

Poplatek	Cena
Přenos telefonního čísla z analogové linky (od předchozího poskytovatele)	1.210 Kč
Přenos všech telefonních čísel z ISDN linky (od předchozího poskytovatele)	3.025 Kč
Změna konfigurace VoIP (změna jména, rychlé volby, povolení přístupu atd.)	300 Kč / úkon

Tarifikace	Tarifikace
Místní a meziměstské volání	120 + 1
Hovorné do mobilních sítí	60 + 1
Hovorné do zahraničí	60 + 1

**OSTRAVA**  
28. října 1168/102  
702 00 Moravská Ostrava

**BRNO**  
Gajdošova 4392/7  
615 00 Brno-Židenice

**PRAHA**  
Hvězdova 1716/2b  
140 78 Praha 4

**TŘEBOŇ**  
Boženy Němcové 817/II  
379 01 Třeboň

**ZNOJMO**  
Pražská 1653/30  
669 02 Znojmo

**POLIČKA**  
Masarykova 8  
572 01 Polička

## CENÍK SLUŽEB PRO DOMÁCNOSTI NÁJEMNÍCI SPOLEČNOSTI RESIDOMO, s.r.o.

Uvedené služby a ceny jsou platné pro nájemníky společnosti Residomo, s.r.o. (dále jen Residomo), kteří vlastníkově bytů hradí měsíční poplatek DTS 48 Kč za digitalizaci televizního signálu.

### TV služby Residomo

#### Balíčky internet + TV Residomo

Služba	Max. rychlost připojení (v Mbps)	Programová nabídka (počet kanálů)	PODA net.TV (zařízení zdarma)	PODA Mobil (SIM zdarma)	Měsíční paušál	Aktivace internetu	Aktivace TV služby*	Připojení dalšího set-top boxu/měsíc	Aktivace 2. a další televize
Tandem	50/10	80	1	1	340 Kč	0 Kč	650 Kč	50 Kč	325 Kč
Rychlý Tandem	100/30	80 + Mých 5	1	2	490 Kč	0 Kč	650 Kč	50 Kč	325 Kč
Tandem s prémieí	100/100	80 + Mých 10	1	3	610 Kč	0 Kč	650 Kč	50 Kč	325 Kč
Tandem naplno	100/100	80 + Mých 30	4	4	840 Kč	0 Kč	650 Kč	50 Kč	325 Kč
Tandem GPON	100/30	80	1	1	340 Kč	0 Kč	650 Kč	50 Kč	325 Kč
Rychlý Tandem GPON	250/80	80 + Mých 5	1	2	490 Kč	0 Kč	650 Kč	50 Kč	325 Kč
Tandem s prémieí GPON	300/80	80 + Mých 10	1	3	610 Kč	0 Kč	650 Kč	50 Kč	325 Kč
Tandem naplno GPON	300/100	80 + Mých 30	4	4	840 Kč	0 Kč	650 Kč	50 Kč	325 Kč

\*neobsahuje odbornou montáž technika včetně nastavení zařízení.

Minimální garantovaná rychlost tarifů TANDEM, RYCHLÝ TANDEM, TANDEM S PRÉMÍ, TANDEM NAPLNO, TANDEM GPON, RYCHLÝ TANDEM GPON, TANDEM S PRÉMÍ GPON, TANDEM NAPLNO GPON je stanovena ve výši 70 % rychlosti maximální. Běžná rychlost tarifů TANDEM, RYCHLÝ TANDEM, TANDEM S PRÉMÍ, TANDEM NAPLNO, TANDEM GPON, RYCHLÝ TANDEM GPON, TANDEM S PRÉMÍ GPON, TANDEM NAPLNO GPON se pohybuje v rozmezí 80 až 100 % rychlosti maximální. Rychlosti připojení k internetu je uváděna v poměru download/upload (stahování/odesílání dat).

**OSTRAVA**  
28. října 1168/102  
702 00 Moravská Ostrava

**BRNO**  
Gajdošova 4392/7  
615 00 Brno-Židenice

**PRAHA**  
Hvězdova 1716/2b  
140 78 Praha 4

**TŘEBOŇ**  
Boženy Němcové 817/II  
379 01 Třeboň

**ZNOJMO**  
Pražská 1653/30  
669 02 Znojmo

**POLIČKA**  
Masarykova 8  
572 01 Polička

### PODA net.TV

Tato služba je poskytována prostřednictvím datové sítě v rychlostním „kanále“ služby, kterou si zákazník zakoupil. Používání této služby proto konzumuje část přenosového pásma hlavní služby – připojení k internetu.

### Televize bez připojení k internetu Residomo

Služba	Programová nabídka (počet kanálů)	PODA net.TV (zařízení zdarma)	PODA Mobil (SIM zdarma)	Měsíční paušál	Aktivace TV služby*	Připojení dalšího set-top boxu/ měsíc	Aktivace 2. a další televize	Funkce „Chytrá TV“
TV Start	80	1	1	<b>230 Kč</b>	650 Kč	50 Kč	325 Kč	ANO
Základní nabídka	80	0	0	<b>70 Kč</b>	650 Kč	50 Kč	650 Kč	NE

\*neobsahuje odbornou montáž technika včetně nastavení zařízení.

### K přibjednání k TV službám Residomo

Služba	Popis služby	Měsíční paušál	Aktivace TV služby	Aktivace 2. a další televize
Mých 5	5 volitelných kanálů z rozšířené nabídky.	<b>120 Kč</b>	0 Kč	0 Kč
Mých 10	10 volitelných kanálů z rozšířené nabídky.	<b>220 Kč</b>	0 Kč	0 Kč
Mých 15	15 volitelných kanálů z rozšířené nabídky.	<b>300 Kč</b>	0 Kč	0 Kč
DVACET ZA DVACET**	Rozšíření nahrávacího prostoru o 20 hodin.	<b>20 Kč</b>	0 Kč	0 Kč
NovaPrima Chytrá**	Chytré funkce pro všechny kanály Nova a Prima SD.	<b>19 Kč</b>	0 Kč	0 Kč
NovaPrima HD	Kanály skupin Nova a Prima v HD kvalitě.	<b>19 Kč</b>	0 Kč	0 Kč
NovaPrima Chytrá HD**	Chytré funkce pro všechny kanály Nova a Prima HD.	<b>29 Kč</b>	0 Kč	0 Kč
3 x PODA net.TV	3 zařízení PODA net.TV ke stávajícímu tarifu.	<b>10 Kč</b>	0 Kč	0 Kč

\*\*Služba není dostupná k tarifu „Základní nabídka“

**OSTRAVA**  
28. října 1168/102  
702 00 Moravská Ostrava

**BRNO**  
Gajdošova 4392/7  
615 00 Brno-Židenice

**PRAHA**  
Hvězdova 1716/2b  
140 78 Praha 4

**TŘEBOŇ**  
Boženy Němcové 817/II  
379 01 Třeboň

**ZNOJMO**  
Pražská 1653/30  
669 02 Znojmo

**POLIČKA**  
Masarykova 8  
572 01 Polička

## Slevy a poplatky spojené s internetovými a TV službami Residomo

Poplatek/sleva	Výše poplatku/slevy	Popis
Aktivace internetu	Dle zvolené služby	Cena poplatku platí při smlouvě na dobu určitou 12 měsíců. Po uplynutí smluvní doby je smlouva bezplatně převedena na dobu neurčitou. Při podpisu smlouvy na dobu neurčitou je aktivací poplatek o <b>500 Kč</b> vyšší. Zahrnuje náklady na nastavení zařízení v sídle firmy a zprovoznění internetové služby v bytě zákazníka.
Aktivace TV služby	Dle zvolené TV služby	Poplatek za aktivaci TV služby zahrnuje konfiguraci sítě a STB, zavedení provozních záznamů, inicializaci diskového prostoru pro PVR, odbornou montáž u zákazníka včetně jeho TV zařízení.
Reaktivací poplatek	200 Kč jednorázově	Poplatek při přerušení v užívání služeb. Přerušení služeb je možné 1x ročně na dobu 2-6 měsíců.
Konfigurace WiFi	180 Kč jednorázově	Nastavení 1ks WiFi zařízení pro provoz v síti PODA.
Konfigurace a nastavení technikem	400 Kč/ 60 minut 200 Kč/ 30 minut	Opravy, nastavení a konfigurace PODA zařízení.
Poplatek za nastavení routeru	300 Kč	Poplatek za nastavení vlastního WiFi routeru nebo za opakované nastavení konfigurace routeru, pořízeného od PODA a.s..
Přidělení veřejné IPv4 adresy	80 Kč/měsíčně	Měsíční poplatek za 1 IPv4 adresu.
Poplatek za výjezd	200 Kč + 180 Kč/ započatá půlhodina práce	Výjezd technika k opravě poruchy, která nebyla způsobena ze strany PODA a.s. Servisní zásah <b>do vzdálenosti 30 km</b> od PODA a.s.
	200 Kč+5 Kč/km nad30km+180Kč/ započatá půlhodina práce	Výjezd technika k opravě poruchy, která nebyla způsobena ze strany PODA a.s. Servisní zásah <b>nad vzdálenost 30 km</b> od PODA a.s.
Poplatek při předčasném ukončení smlouvy	20 % součtu zbývajících měsíčních paušálů	Poplatek je účtován v případě, že klient předčasně požádá o ukončení smlouvy na dobu určitou.
Poplatek za vrácení přeplatku	30 Kč jednorázově	Poplatek za zaslání přeplatku na bankovní účet klienta.
Poplatek za deaktivaci TV služby (připojení FTTB)	1.350 Kč jednorázově	Poplatek účtovaný při ukončení TV služby obsahuje smazání všech nastavení souvisejících s poskytnutou službou, dekonfiguraci sítě a STB a zrušení diskového prostoru pro PVR.
Poplatek za deaktivaci TV služby (připojení GPON)	2.350 Kč jednorázově	Poplatek účtovaný při ukončení TV služby obsahuje smazání všech nastavení souvisejících s poskytnutou službou, dekonfiguraci sítě a STB a zrušení diskového prostoru pro PVR.
Sleva z poplatku za deaktivaci služby	100 %	Zákazníkovi vznikne nárok na slevu z poplatku za deaktivaci TV služby ve výši 100 % v případě plnění jeho povinností dle čl. 6.5. obchodních podmínek.
Poplatek za zaslání upomínky	50 Kč	Poplatek za zpracování a zaslání každé upomínky klientovi s dluhem.
Poplatek za deaktivaci internetové služby (FTTx)	1.000 Kč	Poplatek účtovaný při ukončení internetové služby obsahuje smazání všech nastavení souvisejících s poskytnutou službou, dekonfiguraci sítě a zařízení, včetně vymazání/anonymizace osobních údajů klienta vztahující se k této službě z vnitřních systémů společnosti.



Záloha na úhradu TV služby	<b>1.600 Kč</b>	Záloha dle čl. 6.10 Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací společností PODA a.s.
Záloha na úhradu internetových a souvisejících služeb	<b>1.200 Kč</b>	Záloha dle čl. 6.10 Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací společností PODA a.s.
Záloha pro zvýšení volacího limitu pro mobilní a VoIP služby	<b>Dle volby zákazníka, vždy však v hodnotách dělitelných 100 Kč</b>	Záloha dle čl. 6.10 Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací společností PODA a.s.
Poplatek za opakované úkony na žádost klienta související s nařízením GDPR	<b>100 Kč</b>	Poplatek za opakované zpracování.
Sleva pro držitele průkazu ZTP/P	<b>50 % ze základní cenové nabídky tarifů</b>	Lze uplatnit na balíčky internet + TV a služby připojení k internetu a televizní službu TV Start základní cenové nabídky nikoliv zvýhodněných cen Residomo tarifů a tarifu Senior.

**OSTRAVA**

28. října 1168/102  
702 00 Moravská Ostrava

**BRNO**

Gajdošova 4392/7  
615 00 Brno-Židenice

**PRAHA**

Hvězdova 1716/2b  
140 78 Praha 4

**TŘEBOŇ**

Boženy Němcové 817/II  
379 01 Třeboň

**ZNOJMO**

Pražská 1653/30  
669 02 Znojmo

**POLIČKA**

Masarykova 8  
572 01 Polička

## Mobilní služby Residomo



Služba	Měsíční paušál	Minuta v mobilní síti PODA	SMS v síti PODA	Minuta na pevné linky PODA	Minuta volání a SMS do ostatních mobilních a pevných sítí	Počet volných jednotek	Data	Tarifikace pevná a mobilní síť
Mobil základ Plus	0 Kč	0,59 Kč	0,79 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	0	0	60 + 1
Mobil volně Plus	100 Kč	0 Kč	0 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	0	0	60 + 1
Mobil volně 100Plus	200 Kč	0 Kč	0 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	100	150 MB	60 + 1
Mobil základ ONLINE	400 Kč	0,59 Kč	0,79 Kč	1,49 Kč	3,49 Kč 1,49 Kč	0	3000 MB	60 + 1
Mobil volně VŠUDE	750 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0	1500 MB	60 + 1

### Datové služby

Služba	Cena	Tarifikace
MMS do všech sítí	4 Kč	1 MMS
Data 150 MB	65 Kč	1 kB
Data 300 MB	120 Kč	1 kB
Data 600 MB	220 Kč	1 kB
Data 1200 MB	330 Kč	1 kB
Data 1500 MB	375 Kč	1 kB

### Garance u mobilních a datových služeb

Typ využívané technologie	Odhadovaná maxim. rychlost		Inzerovaná rychlost*		Minimální garantovaná rychlost		
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	
2G EDGE	0,2 Mbps	0,1 Mbps	0,03-0,2 Mbps	0,01-0,09 Mbps	16 kbps	16 kbps	
3G	HSPA	7,2 Mbps	3,6 Mbps	1,6-15,5 Mbps	0,2-3,6 Mbps	16 kbps	16 kbps
	HSPA+	42 Mbps	5,76 Mbps				
LTE	LTE	150 Mbps	50 Mbps	4,6-15,5 Mbps	1,1-20,2 Mbps	16 kbps	16 kbps
	LTE Avanced	375 Mbps	50 Mbps				

\*Inzerované rychlosti dosahuje 80 % zákazníků, 10 % zákazníků dosahuje vyšších rychlostí nebo rychlosti stejné jako činí horní hranice inzerované/běžné rychlosti a 10 % zákazníků dosahuje nižších rychlostí nebo stejných rychlostí jako činí spodní hranice inzerované/běžné rychlosti s ohledem na faktory, které ovlivňují rychlost přenosů.

**OSTRAVA**  
28. října 1168/102  
702 00 Moravská Ostrava

**BRNO**  
Gajdošova 4392/7  
615 00 Brno-Židenice

**PRAHA**  
Hvězdova 1716/2b  
140 78 Praha 4

**TŘEBOŇ**  
Boženy Němcové 817/II  
379 01 Třeboň

**ZNOJMO**  
Pražská 1653/30  
669 02 Znojmo

**POLIČKA**  
Masarykova 8  
572 01 Polička



### Faktory ovlivňující rychlost přenosů u mobilních datových přenosů jsou zejména:

- Užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem.
- Zvolený tarif či služba.
- Zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha.
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého službu využíváte.
- Počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě.
- Živelné pohromy.
- Charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba.
- Frekvenční pásmo, cesta šíření signálu.
- Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení.
- Sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení.
- V případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého v zahraničí využíváte.

### Další možné náklady na PODA Mobil

Poplatek	Cena
Přenos čísla*	0 Kč
Poplatek za vystavení další SIM karty, případně nové při ztrátě nebo odcizení	99 Kč
Reaktivací poplatek v případě pozastavení SIM karty	99 Kč

\* Pro přenos čísla od předchozího operátora je zapotřebí doložit ČVOP (číslo výpovědi opouštěného poskytovatele)

#### OSTRAVA

28. října 1168/102  
702 00 Moravská Ostrava

#### BRNO

Gajdošova 4392/7  
615 00 Brno-Židenice

#### PRAHA

Hvězdova 1716/2b  
140 78 Praha 4

#### TŘEBOŇ

Boženy Němcové 817/II  
379 01 Třeboň

#### ZNOJMO

Pražská 1653/30  
669 02 Znojmo

#### POLIČKA

Masarykova 8  
572 01 Polička

## Pevná telefonní linka Residomo



Služba je poskytována pouze v kombinaci s televizními službami nebo s připojením k internetu.

Hovorné	Kč/minuta		Poznámka
	Silný provoz	Slabý provoz	
Místní a meziměstské volání	0,83 Kč	0,48 Kč	V ceně měsíčního paušálu je zahrnut kredit 50 Kč na hovorné. Přidělení volného kreditu 50 Kč se vztahuje pro všechny klienty internetových a TV služeb.
Volání do mobilních sítí ČR	1,94 Kč	1,94 Kč	
Volání v síti PODA	zdarma	zdarma	
<b>Měsíční paušál</b>	<b>30 Kč*</b>		

### Další možné náklady PODA VoIP

Poplatek	Cena
Přenos telefonního čísla z analogové linky (od předchozího poskytovatele)	1.210 Kč
Přenos všech telefonních čísel z ISDN linky (od předchozího poskytovatele)	3.025 Kč
Změna konfigurace VoIP (změna jména, rychlé volby, povolení přístupu atd.)	300 Kč / úkon

Tarifikace	Tarifikace
Místní a meziměstské volání	120 + 1
Hovorné do mobilních sítí	60 + 1
Hovorné do zahraničí	60 + 1

**OSTRAVA**  
28. října 1168/102  
702 00 Moravská Ostrava

**BRNO**  
Gajdošova 4392/7  
615 00 Brno-Židenice

**PRAHA**  
Hvězdova 1716/2b  
140 78 Praha 4











**TŘEBOŇ**  
Boženy Němcové 817/II  
379 01 Třeboň

**ZNOJMO**  
Pražská 1653/30  
669 02 Znojmo

**POLIČKA**  
Masarykova 8  
572 01 Polička



## Ceník příslušenství

Zboží	Cena s DPH
 <p>Switch TP-Link TL-SF1008D switch 8xTP/luplink 10/100 Mbps</p>	330 Kč
 <p>Switch TP-Link TL-SF1005D switch 5xTP 10/100 Mbps</p>	250 Kč
 <p>TP-Link TL-WR840N Wireless 802.11n/300Mbps</p>	498 Kč
 <p>MIKROTIK RB941-2nD-TC hAP lite 32 MB RAM, 650 MHz, 4x LAN (WiFi router s podporou IPV6)</p>	580 Kč
 <p>Patch kabel UTP cat 5e, 1m – šedý</p>	23 Kč
 <p>Patch kabel UTP cat 5e, 3m – šedý</p>	30 Kč
 <p>Patch kabel UTP cat 5e, 5m – šedý</p>	51 Kč
 <p>Patch kabel UTP cat 5e, 10m – šedý</p>	94 Kč
 <p>Patch kabel UTP cat 5e, 15m – šedý</p>	127 Kč
 <p>Patch kabel UTP cat 5e, 20m – šedý</p>	143 Kč

**OSTRAVA**  
28. října 1168/102  
702 00 Moravská Ostrava












**BRNO**  
Gajdošova 4392/7  
615 00 Brno-Židenice

**PRAHA**  
Hvězdova 1716/2b  
140 78 Praha 4

**TŘEBOŇ**  
Boženy Němcové 817/II  
379 01 Třeboň

**ZNOJMO**  
Pražská 1653/30  
669 02 Znojmo

**POLIČKA**  
Masarykova 8  
572 01 Polička

	Patch kabel UTP cat 5e, 30m – šedý	280 Kč
	Patch kabel UTP cat 5e, 50m – šedý	450 Kč
	Venkovní UTP 1m	18 Kč
	Simplex patch kabel 2m	165 Kč
	Simplex patch kabel 3m	175 Kč
	Simplex patch kabel 5m	200 Kč
	Simplex patch kabel 10m	280 Kč
	Simplex patch kabel 15m	350 Kč
	Optický pigtail 30m	350 Kč
	Optický pigtail 50m	460 Kč
	Datová dvoj zásuvka PODA, Cat. 5e	120 Kč

**OSTRAVA**  
28. října 1168/102  
702 00 Moravská Ostrava





**BRNO**  
Gajdošova 4392/7  
615 00 Brno-Židenice

**PRAHA**  
Hvězdova 1716/2b  
140 78 Praha 4

**TŘEBŇ**  
Boženy Němcové 817/II  
379 01 Třeboň

**ZNOJMO**  
Pražská 1653/30  
669 02 Znojmo

**POLIČKA**  
Masarykova 8  
572 01 Polička

	Kabel Scart – Scart vidlice, délka 1,8m	130 Kč
	Kabel propojovací High Speed HDMI 1,4 (M) – HDMI (M), 1 m	150 Kč
	Kabel propojovací High Speed HDMI 1,4 (M) – HDMI (M), 2 m	200 Kč
	Kabel propojovací High Speed HDMI 1,4 (M) – HDMI (M), 3 m	250 Kč
	Dálkový ovládač k set-top boxu Motorola	370 Kč
	Dálkový ovládač k set-top boxu Arris VIP1113	370 Kč
	Dálkový ovládač k set-top boxu Arris VIP113 RF	510 Kč
	Náhradní napájecí zdroj k set-top boxům Motorola, Arris	510 Kč
	Náhradní napájecí zdroj k jednotce ONU/Huawei (DC 12V/2A)	300 Kč
	Cinch kabel k set-top boxům Motorola, Arris	150 Kč