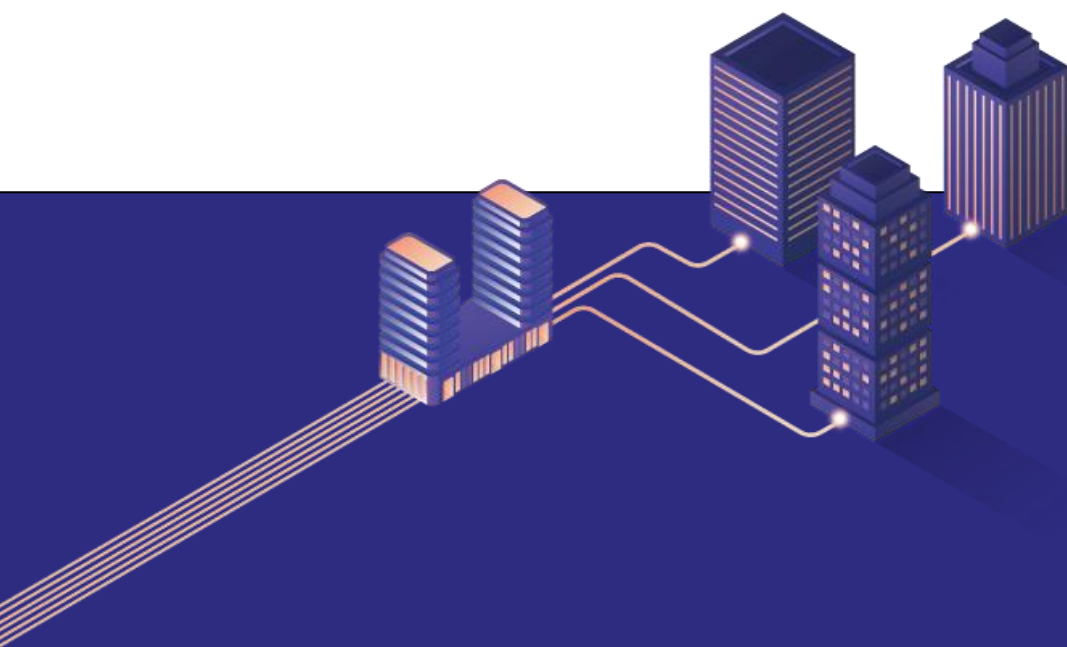


Přehled změn **Všeobecných podmínek** společnosti PODA a.s. s účinností k 1. 12. 2023.



P **0**
DA

[Pozn.: Nový text je upraven kurzívou a podtržením, rušený text je přeškrtnut. Níže uvádíme pouze změny v obsahu, které mohou ovlivnit práva a povinnosti klientů; změny gramatické či úpravy pojmů a definic, které se žádným způsobem nedotýkají právního postavení stávajících klientů z důvodu nízké relevance a snížení administrativní zátěže pro klienty neuvádíme.]

Níže pod písm. A. naleznete shrnutí změn, které povětšinou dopadají na všechny klienty, pod písm. B jsou pak změny, které se týkají pouze firemních klientů.

A. změny, které se mohou týkat všech klientů

V odstavci 2.1.5 jsme výslovně uvedli, že ceník je součástí smlouvy pouze v rozsahu sjednaných služeb:

2.1.5. ceník poskytovaných služeb (dále jen „ceník“), a to v rozsahu služeb sjednaných ve Smlouvě;

Doplnili jsme nový odstavec 2.3. (následující odstavce jsme odpovídajícím způsobem přečíslovali):

2.3. V případě, že Účastník má zájem sjednat s Poskytovatelem další službu (nad rámec služby již sjednané Smlouvou), uplatní se pro takovou další službu cena podle aktuálního ceníku Poskytovatele platného v době sjednání další služby. Aktuální ceník je přístupný na internetových stránkách Poskytovatele.

V čl. 3. jsme pojmy abecedně seřadili a zároveň jsme upřesnili nebo doplnili některé definice:

3.1.4. datová služba v pevném místě je pro účely Smlouvy definována jako zprostředkování přístupu do sítě Internet prostřednictvím protokolu IPv4 nebo IPv6. Služba je obvykle poskytována na území České republiky v místech, kde má Poskytovatel svou vlastní přístupovou síť (~~viz odstavec 3.1.11. těchto podmínek~~). Služba se může skládat z jedné nebo více dílčích služeb poskytovaných samostatně nebo ve vzájemné kombinaci. Poskytovatel je oprávněn odebrat Účastníkovi přidělené IP adresy a nahradit je adresami jinými i bez souhlasu Účastníka, a to i včetně IP adresy zařízení Účastníka, z nezbytných provozních nebo technických důvodů. V případě změny IP adresy je Účastník povinen poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost; nárok na náhradu případně vzniklé újmy v souvislosti se změnou IP adresy Účastníkovi nepřísluší. Smlouva o poskytování datové služby je obvykle označena v číselné specifikaci v těle smlouvy písmenem D;

3.1.10. klientská zóna je zákaznický portál přístupný na internetových stránkách Poskytovatele, pomocí kterého může Účastník získat informace o poskytovaných službách, nastavit některé parametry poskytovaných služeb, získat vyúčtování, komunikovat s příslušnými odděleními Poskytovatele a měnit parametry Smlouvy. Klientská zóna funguje také jako nepřetržitě přístupná schránka, do které mohou být Účastníkovi doručovány dokumenty. Klientská zóna však není určena k dlouhodobé archivaci dokumentů. Účastník si může veškeré dokumenty doručené Poskytovatelem do klientské zóny stáhnout a archivovat. Klientská zóna je Účastníkovi přístupná ještě 3 měsíce ode dne ukončení Smlouvy;

3.1.17. minimální dobou užívání služeb se rozumí doba takto označená a sjednaná ve Smlouvě jako doba, po kterou se Účastník zavázal k užívání služeb sjednaných ve Smlouvě. Minimální doba užívání služeb začíná běžet dnem prvního zahájení poskytování služby Účastníkovi a prodlužuje se o dobu, kdy byla služba poskytována Účastníkovi bezúplatně. V případě nedodržení minimální doby užívání služeb je Účastník povinen zaplatit Poskytovateli úhradu za předčasné ukončení Smlouvy ve smyslu odst. 12.13. podmínek, nebo smluvní pokutu, pakliže Smlouvu před uplynutím minimální doby užívání služeb ukončí Poskytovatel z důvodu porušení povinností Účastníka podle odst. 12.15. podmínek. V situaci, kdy je mezi smluvními stranami sjednána podmíněná sleva z poplatku za zavedení připojení nebo jiného jednorázového poplatku podle odst. 8.7. podmínek, vzniká v případech, kdy je Smlouva ukončena před uplynutím minimální doby užívání služeb, Účastníkovi také povinnost uhradit Poskytovateli předmětný poplatek, ve vztahu, ke kterému podmíněná sleva zanikla (viz odst. 8.7. podmínek);

Doplnili jsme odstavec 4.7., podle kterého je společnost PODA oprávněna požadovat v odůvodněných případech při uzavření smlouvy složení finanční jistoty (následující odstavce čl. 4. jsme odpovídajícím způsobem přečíslovali):

4.7. Existují-li objektivní důvody, pro které mohou vyvstat pochybnosti o tom, že pohledávky Poskytovatele ze Smlouvy budou řádně nebo včas uspokojeny, je Poskytovatel oprávněn požadovat od Účastníka složení finanční jistoty. Jistotu tak může Poskytovatel požadovat, mimo jiné, zejména v případě, že Účastník již v minulosti byl v prodlení s plněním peněžního dluhu u Poskytovatele nebo je Účastník veden v registru dlužníků dostupném Poskytovateli (insolvenční rejstřík, evidence exekucí, SOLUS). Výše jistoty je upravena v ceníku. Poskytovatel může

jistotu započítat na jakoukoli svou pohledávku vůči Účastníkovi, která nebyla uhrazena ani 15 dnů po splatnosti. V případě nevyčerpání jistoty Poskytovatel jistotu vrátí Účastníkovi nejpozději do 15 dnů od zániku Smlouvy na bankovní účet, který Účastník Poskytovateli k účelu vrácení jistoty sdělil; ne však dříve, než Účastník Poskytovateli uhradí veškeré své dluhy po splatnosti. Jistota není úročena.

V odstavci 6.8. jsme rozlišili lhůty pro vrácení klientovi poskytnutého zařízení při odstoupení od smlouvy (14 dnů) a jakéhokoli jiného ukončení smlouvy (7 dnů):

6.8. Účastník je povinen vrátit zařízení Poskytovateli do 7 dnů od ukončení poskytování služby. Zařízení musí být plně funkční, kompletní a čisté. Případné vrácení zařízení před ukončením Smlouvy nezbavuje Účastníka povinnosti platit Poskytovateli cenu služby dohodnuté platby až do ukončení Smlouvy. Lhůta 7 dnů na vrácení zařízení se neuplatní v případě, kdy Účastník, který je spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou, odstoupí od Smlouvy podle odst. 12.8. podmínek; v takovém případě má Účastník právo vrátit zařízení ve lhůtě 14 dnů od odstoupení od Smlouvy podle uvedeného odstavce (odst. 12.8. podmínek).

Odstranili jsme odstavec 6.13., který upravoval záruku za jakost ve vztahu ke spotřebiteli a fyzické osobě. V případě prodeje zboží nese společnost PODA nadále odpovědnost za vady věci vůči všem klientům podle občanského zákoníku, tj. po dobu 2 let od převzetí, a tato odpovědnost se vztahuje na případné vady, které má věc při převzetí klientem.

Nově jsme v odst. 8.7. upravili podmíněnou slevu z poplatku za zavedení připojení či jiného jednorázového poplatku (a stávající odstavce čl. 8. jsme přečíslovali) takto:

8.7. Poskytovatel se může dále dohodnout s Účastníkem na poskytnutí podmíněné slevy z poplatku za zavedení připojení aktivního či jiného jednorázového poplatku. Konkrétní výše slevy je uvedena v těle smlouvy. Není-li ve Smlouvě ujednáno jinak, je sleva Poskytovatelem poskytována pod podmínkou, že Smlouva nebude ukončena předčasně (v případě Smlouvy uzavřené na dobu určitou) nebo před uplynutím minimální doby užívání služeb (byla-li sjednána) z jakéhokoliv důvodu na straně Účastníka. Důvodem na straně Účastníka se přitom rozumí jak situace, kdy Účastník Smlouvu ukončí sám, tak situace, kdy Smlouvu ukončí Poskytovatel pro porušení povinností Účastníka v souladu s těmito podmínkami. Pakliže podmínka pro poskytnutí podmíněné slevy nebude splněna, je Účastník povinen uhradit Poskytovateli předmětný poplatek v plné výši. Konkrétní výše slevy je uvedena v ceníku Poskytovatele nebo ve Smlouvě. Nárok na poskytnutí slevy Účastníkovi vznikne pouze v případě, že Účastník bude plnit veškeré své povinnosti vyplývající mu ze Smlouvy či vznikající v souvislosti s ní, včetně povinností souvisejících se zánikem Smlouvy, zejména dodrží dobu užívání služeb, již bylo poskytnutí slevy podmíněno, bude řádně a včas platit poplatky, vrátí po ukončení Smlouvy poskytnutá zařízení a poskytne Poskytovateli nutnou součinnost při demontáži pevně namontovaných zařízení Poskytovatele. V případě, že Účastník jakoukoliv ze svých povinností nesplní, nárok na slevu mu nevznikne a Poskytovatel je oprávněn Účastníkovi vyúčtovat poplatek v plné výši, případně doučtovat Účastníkovi částku odpovídající poskytnuté slevě z poplatku.

V odstavci 8.8. jsme nově nastavili splatnost vyúčtování pro spotřebitele. Splacnost vyúčtování v délce 10 dnů od vystavení zůstává zachována pro firemní klienty.

8.8. ... V případě Účastníka, který je spotřebitelem, je vyúčtování splatné k 15. dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo vyúčtování vystaveno Poskytovatelem. Takto nastavená splatnost se však neuplatní v případě, že vyúčtování Poskytovatel vystavil 14. nebo pozdější den v kalendářním měsíci; v takovém případě je vyúčtování splatné vždy až k 15. dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo vyúčtování vystaveno. V případě Účastníka, který není spotřebitelem, je splatnost vyúčtování faktur 10 dní od data vystavení.

Odstavec 8.9. jsme v souladu se zákonem (§65 odst. 2 zákona o elektronických komunikacích) upravili tak, že v případě, kdy klient neuhradí vyúčtování ani v náhradní k tomu poskytnuté lhůtě, může společnost PODA omezit poskytování služby, tj. zamezit klientovi přístup ke službě, a to až do doby zaplacení či úplného přerušování služby. Splacnost související smluvní pokuty jsme upravili tak, aby odpovídala splacnosti vyúčtování.

8.9. ... V případě prodlení Účastníka s úhradou platby Poskytovatel Účastníka na prodlení s platbou elektronicky upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než 1 týden ode dne doručení upozornění. Toto upozornění může být ze strany Poskytovatele zpoplatněno dle ceníku. Po marném uplynutí náhradní lhůty má Poskytovatel právo omezit nebo zastavit (přerušit) poskytování služby (zamezením aktivního přístupu Účastníka ke službě) a prací až do doby úplného přerušování služby nebo zaplacení pohledávky. a to s výjimkou volání na čísla tísňového volání. Po dobu takového omezení nebo zastavení služby až do doby úplného přerušování služby a prací bude Účastníkovi účtována cena služby v plné výši poplatek podle ceníku a Účastník se zavazuje jej uhradit. Poskytovatel je oprávněn

v případě prodlení s úhradou ceny služby účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná za stejných podmínek a ve lhůtách, které jsou stanoveny pro vyúčtování (odst. 8.8. podmínek). 10 dní od jejího data vyúčtování.)

Doplnili jsme nové odstavce 8.12. a 8.13., které upravují možnost platit cenu služby nebo zařízení ve splátkách:

8.12. Je-li mezi Poskytovatelem a Účastníkem v těle smlouvy sjednáno, že cena služby nebo zařízení bude hrazena ve splátkách a není-li v těle smlouvy sjednáno jinak, bude cena hrazena v pravidelných měsíčních splátkách s tím, že první splátka bude Poskytovatelem vyúčtována za zúčtovací období, ve kterém byla Smlouva uzavřena, a to ve lhůtách a se splatností, které se podle těchto podmínek uplatní pro běžné vyúčtování (viz odst. 8.8. a násled. podmínek). V případě, že Účastník nezaplatí ve splatnosti, byť jen jedinou splátku, je Poskytovatel oprávněn vyzvat Účastníka k úhradě zůstatku ceny jednorázově nejpozději do splatnosti nejbližší příští splátky. V takovém případě Poskytovatel zůstatek ceny vyúčtuje přímo ve výzvě k úhradě zůstatku, jinak nejpozději do 30 dnů od této výzvy. Dojde-li k zániku Smlouvy dříve, než jsou uhrazeny veškeré splátky, stává se cena splatná okamžikem zániku Smlouvy; Poskytovatel zůstatek ceny vyúčtuje po zániku Smlouvy.

8.13. Poskytovatel je oprávněn kdykoli v průběhu zúčtovacího období vyzvat Účastníka k okamžité úhradě za poskytnuté služby, pokud je zde důvodné podezření, že Účastník nebude hradit vyúčtování nebo že Účastník služby zneužívá, nebo Účastník umožňuje, aby služby Poskytovatele zneužívala třetí osoba. V případě, že Účastník požadovanou částku neuhradí, je Poskytovatel oprávněn poskytování služeb přerušit.

V odstavci 9.7., který se týká oprávněné reklamace klienta, jsme upravili způsob úhrady vratky tak, že částka odpovídající vratce bude postupně započítávána oproti následujícím vyúčtováním ceny služeb:

9.7. V případě, že bude reklamace shledána oprávněnou, bude Účastníkovi vrácen přeplatek nebo již zaplacená cena účtovaná za vadně poskytnutou službu, a to nejpozději do 1 měsíce od vyřízení reklamace. Poskytovatel tak učiní přednostně formou započtení v následujícím pravidelném vyúčtování (či vyúčtováních, pakliže částka, která má být vrácena Účastníkovi, převyšuje cenu účtovanou v následujícím vyúčtování; formou postupných zápočtů oproti vyúčtování bude postupováno až do úplného umoření takové pohledávky Účastníka za Poskytovatelem), není-li s Účastníkem dohodnuto jinak. jedná-li se o částku nižší, než je měsíční platba Účastníka v tomto zúčtovacím období. Jedná-li se o částku vyšší, než je účtovaná cena služeb měsíční platba Účastníka v tomto zúčtovacím období, uhradí Poskytovatel tuto částku Účastníkovi v hotovosti v provozovně Poskytovatele nebo převodním příkazem na Účastníkem stanovený účet.

V odstavci 9.9. jsme upravili limit odpovědnosti společnosti PODA v případech, ve kterých odpovědnost Poskytovatele v souvislosti s poskytováním služeb není zákonem vyloučena, a to z částky 1.000 Kč na částku 5.000 Kč.

Do čl. 10. jsme doplnili pododstavec 10.1.10., důvod, pro který může společnost PODA také poskytování služeb přerušit:

10.1.10. neposkytne-li třetí osoba součinnost nezbytnou pro přístup Poskytovatele do prostor, kde se nachází zařízení Poskytovatele nezbytné k poskytování služby, popř. třetí osoba přístup Poskytovateli odepře zcela, a v důsledku toho Poskytovatel objektivně není schopen zajistit další poskytování služby podle Smlouvy;

Nový odstavec 10.2. upravuje dva případy, kdy společnost PODA může omezit poskytování služeb, a to:

10.2.1. v případě, že Účastník neuhradí vyúčtování ani v náhradní lhůtě k plnění (viz odst. 8.9. podmínek);

10.2.2. ze shodných důvodů, pro které je Poskytovatel oprávněn přerušit poskytování služby podle odst. 10.1.6., 10.1.7. a 10.1.11. podmínek.

Nový odstavec 10.4. upravuje poplatek související s přerušením služby na žádost klienta, který může Poskytovatel účtovat za přerušení, nikoli za opětovné zprovoznění.

V odstavci 11.3. jsme upravili způsob informování klientů o změně smluvních podmínek tak, že informace bude klientům poskytnuta také prostřednictvím clientské zóny nebo e-mailem:

11.3. Poskytovatel nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny Smlouvy v důsledku jednostranné změny Smlouvy podle odst. 11.2. podmínek uveřejní informaci o této změně ~~v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup.~~ Zároveň informuje Účastníka o uveřejnění, a to na internetových stránkách

Poskytovatele poda.cz, (dále jen „webové stránky Poskytovatele“) nebo informuje Účastníka prostřednictvím klientské zóny či e-mailem.

V odstavci 12.4. (původní odstavec 12.5.) byly doplněny 3 důvody, pro které může společnost PODA Smlouvu rovněž ukončit výpovědí:

12.4.7. nelze-li další poskytování služby po Poskytovateli ze spravedlivých důvodů vyžadovat (zejména v případě, kdy Poskytovatel nezávisle na jeho vůli zanikne právní důvod pro užívání prostor, jejichž užívání Poskytovatelem je nezbytné ke kvalitnímu poskytování služby podle Smlouvy);

12.4.8. bylo-li poskytování služby přerušeno na žádost Účastníka (odst. 10.1.1. podmínek) a k opětovné aktivaci služby nedošlo do 6 měsíců ode dne přerušování služby;

12.4.9. pokud ani do 30 dnů ode dne přerušování služby neodpadl důvod tohoto přerušování nebo nebyl zhojen závažný stav, pro který byly služby přerušeny, nedohodl-li se Účastník s Poskytovatelem jinak (neuplatní se pro případ přerušování služby na žádost Účastníka podle odst. 10.1.1. podmínek, ani pro případ zneužití služby Účastníkem podle odst. 5.4. podmínek);

V případě zneužití služeb je společnost PODA oprávněna smlouvu vypovědět bez výpovědní doby:

12.6. Smlouvu uzavřenou na dobu určitou i neurčitou je Poskytovatel oprávněn písemně vypovědět bez výpovědní doby s výpovědní lhůtou 7 dnů ode dne doručení výpovědi Účastníkovi, jestliže Účastník zneužívá služeb nebo neprovedl opatření potřebná k zabránění zneužití služeb jinou osobou a nesjednává nápravu ani na základě výzvy Poskytovatele v jím stanovené lhůtě. V tomto případě Smlouva zaniká doručením výpovědi Účastníkovi.

V odstavci 12.7. (původní odstavec 12.8.) byly upraveny důvody, pro které může společnost PODA odstoupit od smlouvy tak, že původní pododstavec 12.7.1. byl zrušen a následující pododstavec byl odpovídajícím způsobem přečíslován a změněn takto:

~~**12.7.1.** Účastník vyúčtování platí soustavně opeřdřeně nebo soustavně neplatí cenu za služby. Soustavně opeřdřeným placením se rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování ceny;~~

12.7.1. Účastník nesloží zálohu, k jejímuž složení byl Poskytovatelem v souladu se Smlouvou vyzván, ve lhůtě splatnosti neuhradí první vyúčtování, které má být podle Smlouvy uhrazeno přede dnem zahájení poskytování služeb;

Původní odstavec 12.19., který upravoval přístup klienta do klientské zóny po dobu jednoho roku ode dne ukončení Smlouvy byl zrušen. Přístup do klientské zóny je upraven jednotně ve výše uvedeném odst. 3.1.10.

Články 13. (Přenesení čísla – portace) a 14. (Změna poskytovatele služby přístupu k internetu), byly přepracovány tak, aby oba postupy byly srozumitelnější. Došlo proto ke zjednodušení a vyloučení problematiky paušálních náhrad, které klientům přísluší v případě, že společnost PODA zejména nedodrží lhůty pro přenos čísla nebo změnu poskytovatele služby, do samostatného dokumentu. Tento samostatný dokument je k dispozici na internetových stránkách společnosti PODA spolu se Všeobecnými podmínkami. Výše paušálních náhrad je určena vyhláškou, a proto dojde-li k úpravám těchto částek, provede společnost PODA pouze úpravy tohoto přidruženého dokumentu, aniž by bylo potřeba měnit Všeobecné podmínky. Práva a povinnosti klientů se v této souvislosti nezměnila. Pro podrobnosti odkazujeme na příslušné články 13. a 14. Všeobecných podmínek.

V článku 16., který upravuje doručování, je primárním nástrojem pro doručování klientská zóna. Je kladen důraz na to, aby korespondence probíhala primárně elektronicky a aby klienti byli kontaktní. V této souvislosti byl upraven odst. 16.5. a doplněn odst. 16.7. takto:

16.5. Pokud Účastník neoznámí Poskytovateli změnu své e-mailové či korespondenční adresy, má se za to, že bylo doručeno řádně, bylo-li doručeno na naposledy evidovanou e-mailovou adresu Účastníka považuje se písemnost odeslaná na Poskytovateli poslední známou e-mailovou či korespondenční adresu Účastníka za řádně doručenu i tehdy, pokud byla písemnost Poskytovateli vrácena jako nedoručitelná, a to ke dni, kdy byl učiněn marný pokus o doručení na Poskytovateli poslední známou e-mailovou či korespondenční adresu Účastníka.

16.7. Vyvstanou-li pochybnosti ohledně doby doručení písemnosti Účastníkovi, pak není-li v konkrétním případě stanoveno v těchto podmínkách jinak, má se za to, že:

16.7.1. písemnost doručovaná e-mailem se považuje za doručenu 1. (první) pracovní den po jejím odeslání, a
16.7.2. písemnost doručovaná prostřednictvím provozovatele poštovních služeb se považuje za doručenu
3. (třetí) pracovní den po jejím odeslání Poskytovatelem.

B. změny, které se týkají pouze firemních klientů (nikoli klientů, kteří jsou ve vztahu ke společnosti PODA spotřebiteli)

V odstavci 3.1.32 jsme doplnili definici pojmu „shrnutí smlouvy“:

3.1.32. shrnutím smlouvy je písemná informace podle § 63 odstavce 5 ZEK poskytnutá před uzavřením Smlouvy Účastníkovi, kterým je spotřebitelem nebo který před uzavřením Smlouvy doloží Poskytovateli své postavení mikropodniku, malýého podniku nebo neziskováé organizace a nároku na poskytnutí shrnutí smlouvy se nezřekl;

Doplnili jsme odstavec 8.14. upravující inflační doložku:

8.14. V případě Účastníka, který je podnikatelem, je Poskytovatel oprávněn každoročně vždy k 1. 3. příslušného kalendářního roku, počínaje rokem následujícím po uzavření Smlouvy, zvýšit jednostranně cenu služby o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Takto určenou míru inflace je Poskytovatel oprávněn zohlednit ve vyúčtování ceny služby, aniž by na toto navýšení ceny musel Účastníka předem upozornit.

Nový odstavec 12.2. upravuje automatické prodloužení smlouvy na dobu neurčitou:

12.2. Uzavře-li Poskytovatel Smlouvu na dobu určitou s Účastníkem, který není spotřebitelem, pak není-li ve Smlouvě ujednáno jinak, prodlužuje se Smlouva po uplynutí doby určité automaticky na dobu neurčitou, pokud kterákoliv ze smluvních stran neoznámí nejpozději 14 dní před uplynutím doby určité, sjednané ve Smlouvě, druhé straně, že nemá zájem na dalším pokračování Smlouvy.

V odstavci 12.3. jsme provedli úpravu pouze ve vztahu k podnikajícím právnickým osobám, a to tak, že jsme zkrátili výpovědní dobu ze 3 měsíců na 1 měsíc a upravili jsme její počátek:

12.3. ... Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, je Účastník, který je podnikající právnickou osobou, oprávněn ukončit Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou i bez uvedení důvodu kdykoliv písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce 1 (jednoho) ~~tří~~ měsíceů, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.

V odstavci 12.8. (původní odstavec 12.9.) bylo právo na odstoupení od smlouvy upraveno tak, aby odpovídalo zákonné úpravě a vztahovalo se pouze na spotřebitele a podnikající fyzické osoby:

12.8. Pokud je Smlouva uzavřena nebo měněna prostřednictvím prostředku komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání, má Účastník, který je spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou mikropodnikem, malým podnikem nebo neziskovou organizací, právo odstoupit od Smlouvy nebo její změny bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě ~~de~~ 14 dnů.

Nový odstavec 12.15. upravuje právo společnosti PODA požadovat úhradu smluvní pokuty pro porušení definované platební povinnosti klienta v případě, že Smlouva byla uzavřena na dobu určitou nebo k porušení takovéto povinnosti došlo v období minimální doby užívání služeb a společnost PODA z toho důvodu přistoupila k ukončení Smlouvy:

12.15. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, nebo je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou a mezi Poskytovatelem a Účastníkem je sjednána minimální doba užívání služeb, je Účastník, který je právnickou osobou, a který porušil v takové době některou povinnost Účastníka uvedenou v odstavci 12.4.2. podmínkou, pro jejíž porušení Poskytovatel Smlouvu ukončil, povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu, jejíž výše odpovídá součtu ceny, resp. měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby určité trvání Smlouvy nebo do konce sjednané minimální doby užívání služeb.