

## Návod k obsluze IP telefonu Grandstream GXP-2100

### 1. Popis přístroje

VoIP přístroj GXP2100 je moderní manažerský telefon v řadě GXP od společnosti Grandstream, nabízející příjemný design, mnoho ovládacích prvků a vysokou uživatelskou hodnotu. Přístroj ocení firemní zákazníci, kteří využijí 7 tlačítek zkrácené volby, Telefonní seznam v XML, 4 linky a funkci Napájení po Ethernetu.




### 2. Obsah balení a instalace přístroje

#### Obsah balení

1ks – Telefon GXP-2100	1ks – Sluchátko	1ks – Universální napájecí zdroj
2ks – Různé velikosti podstavců	1ks – Ethernet kabel do datové sítě	1ks – Kroucený kabel ke sluchátku

#### Používání přístroje

 Přístroj je určen výhradně pro vnitřní použití, nevystavujte jej přímému slunci ani vlhku a oteřům, jakýkoliv zásah do přístroje způsobí ztrátu záruky. Před připojením Eth kabelu přístroj odpojte od síť. napájení. Používejte vždy pouze originální napájecí zdroj! Nevypínejte přístroj v průběhu startování, kdy blikají diody nebo při upgrade firmwaru, můžete tak způsobit nefunkčnost přístroje.

#### Připojení přístroje

Připojte sluchátko a kroucený kabel do konektoru **HANDSET** na zadní straně telefonu. Do konektoru **LAN** v telefonu připojte ethernetový kabel a druhý konec připojte do datové zásuvky RJ45 od poskytovatele Internetu případně do routeru/switchu. Konektor **PC** slouží k připojení dalšího zařízení do switchu v telefonu. Pokud chcete používat náhlavní soupravu, připojte ji do RJ22 konektoru označeného **HEADSET**. Telefon podporuje Napájení po Ethernetu (PoE), takže pokud to podporuje switch, do kterého je telefon připojen, nepotřebujete napájecí zdroj. V opačném případě připojte napájecí zdroj do konektoru označeného **DC 5V** a druhý konec zastrčte do zásuvky elektrického napájení. Po připojení telefonu do datové sítě a následně elektrického napájení vyčkejte s používáním nebo nastavováním přístroje, až se dokončí autokonfigurace případně aktualizace firmwaru - ukončení bude indikováno zobrazením aktuálního data a času (dle nastavení časové zóny).

#### Možnost okamžitého volání

Telefon je již přednastaven přímo na Vaše konkrétní podmínky (telefonní číslo a heslo, adresa registračního serveru atd.), takže po zapojení (viz. bod 2.) můžete začít ihned volat. Výjimkou je specifické nastavení sítě - telefon má přednastaveno načítání IP adresy, masky a výchozí brány z DHCP serveru a nemá nastaveno klonování MAC adresy, takže pokud je vaše internetová přípojka nastavena na pevnou IP a/nebo MAC (fyzickou) adresu, je nutné toto nastavení změnit.


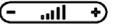
#### Nastavení přístroje


Telefon je možné nastavit přes menu stiskem kulatého tlačítka **MENU** nebo přes web. klienta. Pro přístup do web. klienta použijte IP adresu telefonu, která je zobrazena na výchozí obrazovce - tuto adresu zadejte do webového prohlížeče, po kde po přihlášení změníte požadované nastavení, provedené změny uložte a proved'te restart přístroje. Heslo do webového klienta Vám sdělí Váš administrátor.

### 3. Základní seznámení s displejem

Telefon má velký podsvětlený LCD displej a pod ním **3 kontextová tlačítka**, která mění svoji funkci podle různých stavů. Vlevo vedle displeje jsou tlačítka **Linka 1 - Linka 4** a k nim jsou na displeji zobrazeny **názvy** nebo **telefonní čísla linek**, které jsou v jednotlivých účtech nastaveny - tučně je indikováno, že účet je zaregistrován k ústředně. Dále je na displeji ve výchozím stavu zobrazeno **datum, čas a IP adresa** zařízení. Při alespoň jednom **zmeškaném hovoru** je počet zmeškaných hovorů indikován na pozici IP adresy. První kontextové tlačítko **Přepnout** přepíná v klidovém stavu jednotlivé obrazovky - druhá obrazovka obsahuje **počasí**, třetí obrazovka **akciové trhy** a čtvrtá obrazovka **kurzy světových měn** - tyto obrazovky jsou konfigurovatelné přes web. klienta.

### 4. Základní seznámení s klávesnicí telefonu a tlačítky

Tlačítko	Popis
Linka 1 - 4 vedle displeje	Tlačítko 1. až 4. linky s dvoubarevnou indikací stavu
MESSAGE 	Přehraje hlasové vzkazy nebo zobrazí funkce hlasové schránky
VOLUME 	Tlačítka [-] a [+] lze regulovat hlasitost vyzvánění, hlasitého odposlechu a sluchátka
Kontextová tlačítka 1 - 3 pod displejem	Kontextová tlačítka pod displejem mění svoji funkci podle stavu, ve kterém se telefon nachází
Kulaté středové tlačítko MENU	Otevře Menu telefonu pro změnu nastavení
Kurzorové šipky vedle displeje	Šipky slouží pro pohyb v menu, v klidovém stavu pro zobrazení zmeškaných, přijatých a volaných čísel
TRANSFER	Provede výzvu pro přepojení hovoru (tuto funkci lze zakázat)
MUTE	Aktivuje / Deaktivuje mikrofon telefonu / sluchátka / náhlavní soupravy

CONTACT	Otevře Telefonní seznam vložený ručně nebo načtený z XML
CONF	Provede výzvu k vytvoření konference (tuto funkci lze zakázat)
HEADSET	Aktivuje / Deaktivuje externí náhlavní soupravu
INTERCOM	Vytočí linku nastavenou jako Interkom
0 - 9, *, #	Tlačítka pro volbu čísla
HOLD	Provede podržení hovoru (tuto funkci lze zakázat)
SPEAKER 	Přepne přístroj do režimu hlasitého odposlechu
SEND / REDIAL	Provede odeslání vloženého čísla případně vytočení posledního volaného čísla (Redial)
Tlačítka zkrácené volby 1 - 7	Víceúčelová klávesa umožňující vytočení čísla zkrácené volby, BLF, Volat zpět, Přepojit, Interkom atd.

### 5. Ovládání menu telefonu a kurzorové šipky

Pro vstup do menu použijte kulaté středové tlačítko **MENU**, které je umístěno napravo od displeje. Pro ovládání menu slouží tato tlačítka:

- **Šipka nahoru/dolů** – pohyb kurzoru nahoru/dolů
- **Kulaté středové tlačítko MENU** – vstup do vybrané pod-sekce
- **Šipka vlevo** – návrat do předchozí sekce menu, u první úrovně provede toto tlačítko opuštění menu
- **První a třetí kontextové tlačítko pod displejem** – posun o stránku nahoru respektive dolů

### 6. Uskutečnění nového hovoru (New call)

1. vložte telefonní číslo při zavěšeném sluchátku a stiskněte tlačítko **SEND** nebo klávesu # (toto musí být povoleno)
2. zvedněte sluchátko nebo stiskněte tlačítko **SPEAKER** pro hlasitý odposlech, vložte telefonní číslo a stiskněte **SEND**
3. stiskněte tlačítko **zkrácené volby 1-7**, pod kterým je nastaveno číslo volaného

### 7. Vytočení z telefonního seznamu

1. stiskněte tlačítko **CONTACT**, vyberte položku v seznamu, stiskněte tlačítko **Další** a poté tlačítko **Vytočit**
2. stiskněte tlačítko **šipka dolů**, vyberte položku v seznamu, stiskněte tlačítko **Další** a poté tlačítko **Vytočit**
3. stiskněte tlačítko **MENU**, **šipkou dolů** sjed'te na Telefonní seznam a opakujte jako u předchozích bodů

### 8. Zobrazení zmeškaných hovorů (Missed calls)

1. pro zobrazení všech stiskněte pod displejem druhé kontextové tlačítko **Zmeškané** a uvidíte seznam Zmeškaných hovorů
2. pro zobrazení všech stiskněte kurzorovou **šipku nahoru** a uvidíte seznam Zmeškaných hovorů

### 9. Vytočení posledního volaného čísla (Redial)

1. pro vytočení posledního odchozího hovoru stiskněte pod displejem třetí kontextové tlačítko **Opakov.**
2. zvedněte sluchátko nebo stiskněte tlačítko **SPEAKER** pro hlasitý odposlech a poté tlačítko **SEND**
3. stiskněte přímo tlačítko **SEND** nebo klávesu # (toto musí být povoleno)

### 10. Přijem hovoru (Receive call) a odmítnutí hovoru (Reject call)

Zvedněte sluchátko nebo stiskněte tlač. **SPEAKER** pro hlasitý reproduktor nebo tlač. **HEADSET** pro příjem do náhlavní soupravy. Při příchodním hovoru stiskněte pod displejem druhé kontextové tlačítko **Odmítn.** a hovor bude odmítnut.

### 11. Vypnutí mikrofonu (Mute) a režim Nerušit (DND - Do Not Disturb)

Během hovoru můžete vypnout mikrofon tlačítkem **MUTE**. Pro zapnutí mikrofonu opětovně stiskněte tlačítko **MUTE**. Pro aktivaci režimu **Nerušit** stiskn. tlač. **MENU**, šipkou sjed'te na sekci **Vlastnosti**, poté do sekce **Nerušit** a zde vyberte **Aktivovat Nerušit**.

### 12. Přepojení hovoru bez konzultace (Blind transfer) \*

Během hovoru stiskněte tlačítko **TRANSFER** (současný hovor bude podržen), vložte číslo, stiskněte tlačítko **SEND** a zavěste.

### 13. Přepojení hovoru s konzultací (Attendant transfer) \*

Během hovoru stiskněte tlačítko zbývající volné **Linky 1-4** (současný hovor bude podržen), vložte číslo a stiskněte tlač. **SEND**. Po přihlášení volané strany ji oznamte, koho přepojujete, stiskněte tlačítko **TRANSFER** a tlačítko původní **Linky**, na které je čekající hovor.

### 14. Čtyřcestná konference (4way conference) \*

Během hovoru stiskněte tlačítko zbývající volné **Linky 1-4** (současný hovor bude podržen), vložte číslo a stiskněte tlač. **SEND**. Po přihlášení volané strany ji oznamte, že chcete vytvořit konferenci, stiskněte tlačítko **CONF** a tlačítko původní **Linky**, na které je čekající hovor.

\* Funkce musí být podporována ústřednou a povolena v nastavení telefonu