

Návod k obsluze IP DECT Grandstream DP715/DP710

1. Popis přístroje

Grandstream DP715 je moderní IP DECT základna pro připojení až 5 ruček Grandstream DP710 a podporující až 5 SIP účtů, 2 profily pro SIP operátory a 4 souběžné VoIP hovory. Základna má jeden Ethernet port 10/100Mbps, obsahuje nabíjecí kolíbkou a stav zařízení je přehledně indikován LED diodami. Ručka DP710 má modrý podsvětlený displej s rozlišením 102x80 pixelů. Základna s ručkou je primárně určena pro rezidenční zákazníky a menší kanceláře, kde lze využít jednu základnu pro více uživatelů a distribuovat hovory v různých režimech.



2. Obsah balení a instalace základny

Obsah balení DP715

1ks – Základna DP715 s kolíbkou 1ks – Ručka DP710 2ks – nabíjecí baterie AAA
1ks – Universální napájecí zdroj 6V 1ks – Ethernet kabel do datové sítě

Obsah balení DP710

1ks – Ručka DP710 1ks – Kolíbkou pro nabíjení se zdrojem 2ks – nabíjecí baterie AAA






Používání přístroje

Přístroje jsou určeny výhradně pro vnitřní použití, nevystavujte je přímému slunci ani vlhku a ořesům, jakýkoliv zásah do přístroje způsobí ztrátu záruky. Před připojením Eth kabelu základnu odpojte od síť. napájení. Používejte vždy pouze originální napájecí zdroj! Nevypínejte základnu v průběhu startování, kdy blikají diody nebo při upgrade firmware, můžete tak způsobit nefunkčnost přístroje.

Připojení základny

Do konektoru RJ45 s označením **NETWORK** na zadní straně základny DP715 připojte ethernetový kabel a druhý konec připojte do datové zásuvky RJ45 od poskytovatele Internetu případně do routeru/switche. Napájecí zdroj připojte do konektoru označeného **DC 6V** a druhý konec zastrčte do zásuvky elektrického napájení. Mezi konektory je zdířka pro TOVARNÍ RESET, který se provede po stisku tlačítka po dobu 7 sekund.

Připojení ručky k základně

Ručka DP710 přibalená v balení se základnou DP715 je automaticky k základně přihlášena, v případě že potřebujete přihlásit další ručku (základna podporuje až 5 ruček), je potřeba provést dva kroky – v první kroku ručku zapnete, stisknete pravé kontextové tlačítko  pro vstup do menu, šipkami přejděte na volbu Handset a potvrďte stejným tlačítkem , v podmenu sjeďte šipkou na volbu **Registration** a znovu potvrďte stejným tlačítkem , zde vyberte volbu **Register** a potvrďte tlačítkem , vyberte číslo **základny** a potvrďte tlačítkem , v posledním kroku je potřeba vložit **systémový PIN** (výchozí PIN je 0000) a ručka je připravena pro **přihlášení**. V druhém kroku je potřeba aktivovat **Přihlašovací režim** (Subscription mode) přes webové rozhraní a **restartovat základnu**.

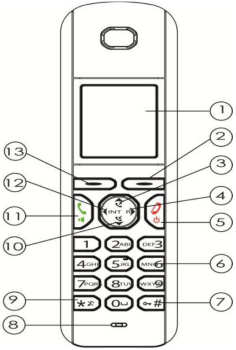
Možnost okamžitého volání

Základna je již přednastavena přímo na Vaše konkrétní podmínky (telefonní číslo a heslo, adresa registračního serveru atd.), takže po zapojení (viz. bod 2) můžete začít ihned volat. Výjimkou je specifické nastavení sítě – brána má přednastaveno načítání IP adresy, masky a výchozí brány z DHCP serveru a nemá nastaveno klonování MAC adresy, takže pokud je vaše internetová přípojka nastavena na pevnou IP a/nebo MAC (fyzickou) adresu, je nutné toto nastavení změnit.

3. Základní seznámení s ručkou DP710 a displejem

Ručka DP710 má modrý podsvětlený displej s rozlišením 102x80 pixelů, pod displejem jsou **dvě kontextové tlačítka** pro vstupování a vystupování z menu (2 a 13), **středové čtyřsměrové tlačítko** slouží jak pro pohyb v menu, tak i pro doplňkové funkce, jako **Vytočení posledního čísla** (3), **Zaparkování hovoru a přepnutí na druhý hovor** (4), **otevření seznamu přichozích hovorů** (10) a **interní volání v rámci základny** (12). **Zelené tlačítko** slouží vytočení vloženého čísla nebo pro aktivaci hlasitého reproduktoru (11), **červené tlačítko** zapíná/vypíná ručku a v průběhu hovoru jej ukončuje (5), pod funkčními tlačítky je **číselná klávesnice** (6). Pod klávesou **mřížky** je funkce pro zamykání/odemykání klávesnice (7), klávesou **hvězdička** lze vypnout zvonění (9). Na spodní straně ručky je umístěn **mikrofon** (8).

Na displeji je horní řádek určen informačním ikonám, jako připojení k základně (**anténa svítí** – připojeno, **anténa bliká** – mimo dosah základny), síla baterky v pěti stavech od 0% až po 100% po 25% krocích, nastavený budík, zmeškaný hovor, hlasitý režim, vypnuté zvonění, zamknutá klávesnice apod. Středová textová část obsahuje identifikaci ručky, ve výchozím stavu je to Handset 1, případně jsou zde zobrazeny stavové informace jako vypnuté zvonění, zamčená klávesnice apod. Na dalším řádku je zobrazeno datum a čas. Spodní řádek zobrazuje funkce kontextových tlačítek pod displejem, ve výchozím stavu je pod levým tlačítkem funkce pro zobrazení interního **telefonního seznamu**, pokud jste v menu, pod stejným tlačítkem je funkce **Zpět**. Pravé kontextové tlačítko slouží ve výchozím stavu pro vstup do **Menu** telefonu, uvnitř menu slouží k **potvrzení a uložení změn**.



4. Základní seznámení se základnou DP715 a LED diodami

Na předním panelu základny jsou umístěny 4 diody, první dioda **POWER** indikuje zapnutí zařízení (**nesvítí** – zařízení je vypnuto nebo nemá připojený zdroj správné parametry, **svítí zeleně** – zařízení je zapnuto, **svítí oranžově** – do kolíbkou je umístěna ručka pro nabíjení), druhá dioda **NETWORK** indikuje připojení do Internetu (**svítí** – síť je připojena a základna obdržela IP adresu, **bliká pomalu po 1/1 sek** – síť je odpojována, **bliká rychle po 1/4 sek** – síť je připojena, ale základna neobdržela IP adresu), třetí dioda **REGISTERED** je určena pro indikaci registraci k SIP účtům (**nesvítí** – zařízení neobsahuje nakonfigurované SIP účty, **svítí** – všechny nastavené SIP účty jsou zaregistrované, **bliká pomalu po 1/1 sek** – SIP účty se právě registrují k ústředně, **bliká rychle po 1/4 sek** – chyba registrace na jednom ze SIP účtů) a poslední dioda **CALL** indikuje probíhající hovor pomocí jedné z nastavených ruček případně po spuštění základny indikuje komunikaci ručky a základny (**nesvítí** – na žádné ruče neprobíhá hovory, **svítí** – alespoň na jedné ruče probíhá hovor).

5. Nastavení základny

Základnu DP715 je možné nastavit přes hlasové menu nebo přes webového klienta, pro přístup do webového klienta zjistíte nejprve IP adresu přístroje, a to vytočením kódu *** (tři hvězdičky) na ruče a stisknete zelené tlačítko. Struktura hlasového menu je následující:


Menu	Funkce	Možnosti
Hlavní nabídka	Výběr dostupné funkce	Stiskněte "*" pro další funkci případně "#" pro návrat do hlavní nabídky Stiskněte čísla 01-05, 07, 10, 13-17, 47, 86 nebo 99
01	Režim nastavení IP adresy	Stiskněte "9" pro posun mezi režimy v pořadí 1) Dynamický režim (DHCP) 2) Statický režim V případě dynamického režimu je nastavení sítě přiděleno DHCP serverem, pro Statický režim je potřeba nastavit funkce 02, 03, 04 a 05 ručně
02	IP adresa	Přístroj oznámí současnou IP adresu přístroje, je-li zvolen Statický režim, vložte 12 čísel IP adresy (bez teček) – pro aplikování změny je nutný Restart základny!
03	Maska podsítě	Stejně možnosti jako u funkce 02
04	Výchozí brána	Stejně možnosti jako u funkce 02
05	DNS server	Stejně možnosti jako u funkce 02
07	Preferovaný hlasový kodek	Stiskněte "9" pro posun mezi kodeky v pořadí 1) G711 2) iLBC 3) G726 4) G723 5) G729
10	MAC adresa	Přístroj oznámí MAC adresu přístroje
13	IP adresa serveru s umístěním firmware	Přístroj oznámí současnou adresu, pro zadání vložte 12 čísel IP adresy (bez teček)
14	IP adresa serveru s umístěním konfig. souboru	Přístroj oznámí současnou adresu, pro zadání vložte 12 čísel IP adresy (bez teček)
15	Protokol pro aktualizaci přístroje	Protokol pro aktualizaci firmware nebo konfiguraci, stiskněte "9" pro posun mezi protokoly v pořadí 1) TFTP 2) HTTP 3) HTTPS
16	Verze firmware	Přístroj oznámí aktuální verzi firmware
17	Způsob aktualizace firmware	Stiskněte "9" pro posun mezi způsoby aktualizace v pořadí 1) Vždy kontrolovat dostupnost nového firmware 2) Kontrolovat pouze při změně předpony/přípony souboru s firmware 3) Vždy přeskočit kontrolu dostupnosti nového firmware
47	Přímé volání na IP	Vložte IP adresu, se kterou chcete navázat přímý hovor
86	Hlasové zprávy	Přístroj oznámí počet Hlasových zpráv
99	RESET a TOVARNÍ RESET	Stiskněte "9" pro restartování přístroje, vložením MAC adresy přístroje provedete nastavení do továrních hodnot
	Neplatné číslo funkce (Invalid entry)	Provede se návrat do hlavní nabídky
	Zařízení není registrováno (Device not registered)	Tato hláška se přehraje, pokud není zařízení registrováno k ústředně a v nastavení zařízení není aktivní volba umožňující odchozí volání bez registrace

Několik tipů a rad pro používání hlasového menu:





- Stiskem "*" se přístroj přesune na další funkci
- Stiskem "#" se provede návrat do hlavní nabídky
- Stiskem "9" se v mnoha případech potvrdí nebo provede volba
- Veškeré číselné hodnoty mají jednotný formát – dvoumístné hodnoty pro výběr funkce a dvanáctimístné pro nastavení IP adresy. U IP adres musí být vždy použity 0 v případě, že číslice není třímístná, tedy např. 192.168.0.26 musí být zadána jako 192168000026. Ve chvíli, kdy je číslo vloženo a odpovídá jeho délka, přístroj jej ihned začne používat, případnou opravu je nutné provést formou opakování předchozího procesu.
- Telefonní přístroj musí podporovat tónovou volbu (DTMF), pulzní volba není podporována
- Přístroj oznamuje čísla v anglickém jazyce, pro základní seznámení následují významy a výslovnosti jednotlivých čísel:

1 – One [Wan]	4 – Four [Fo:]	7 – Seven [Sevn]	0 – Zero [Ziro]
2 – Two [Tu:]	5 – Five [Faif]	8 – Eight [Eit]	Tečka – Dot [Dot]
3 – Three [Fri:]	6 – Six [Siks]	9 – Nine [Nain]	

6. Zapnutí/Vypnutí ručky

Pro spuštění ručky stiskněte a držte funkční klávesu s červeným sluchátkem  ⁵, stejným způsobem postupujte pro vypnutí ručky.



7. Výběr jazyka u ručky

Pro změnu jazyka stiskněte pravé kontextové tlačítko  ², šipkami přejděte na volbu **Handset** a potvrďte stejným tlačítkem  ², v tomto podmenu sjedte šipkou na volbu **Language** a znovu potvrďte stejným tlačítkem  ², zde vyberte požadovaný jazyk a ukončete výběr tlačítkem  ².


8. Vypnutí/Zapnutí zvonění na ručce

Stiskněte a podržte klávesu  dokud telefon tónem a textem na displeji potvrdí, že bylo zvonění vypnuto. Stejně postupujte pro zapnutí.



9. Zamknutí/Odemknutí kláves na ručce

Stiskněte a podržte klávesu  [#], dokud telefon tónem a ikonou na displeji potvrdí, že byla klávesnice uzamčena. Pro odemknutí stiskněte pravé kontextové tlačítko s funkcí **Odemk** a poté stiskněte klávesu  [#], ručka tónem a textovým údajem na displeji potvrdí odemčení.



10. Uskutečnění nového externího hovoru do VOIP (New External call)

- vložte tel. číslo do ručky a stiskněte funkční klávesu se zeleným sluchátkem  ¹
- vložte tel. číslo do ručky a stiskněte klávesu # (toto musí být povoleno - ve webovém rozhraní se jedná o volbu **Use # as Dial Key**)
- vložte tel. číslo do ručky a vyčkejte 4 sekundy (výchozí hodnota továrního nastavení) na vytočení čísla


11. Uskutečnění nového interního hovoru v rámci základny (New Internal call)

Stiskněte na čtyřstranném kurzorovém tlačítku šipku vlevo  ^{INT} a vložte číslo ručky (1-5), pro ukončení stiskněte funkční klávesu s červeným sluchátkem  ⁵.



12. Vytočení z telefonního seznamu

Stiskněte levé kontextové tlačítko  ¹³, šipkami nahoru/dolů vyberte kontakt a stiskněte funkční klávesu se zeleným sluchátkem  ¹


13. Zobrazení zmeškaných hovorů (Missed calls)

Pro zobrazení všech zmeškaných hovorů stiskněte na čtyřstranném kurzorovém tlačítku šipku dolů  ¹⁰, šipkami nahoru/dolů vyberte záznam a 2x stiskněte funkční klávesu se zeleným sluchátkem.


14. Vytočení posledního volaného čísla (Redial)

Stiskněte na čtyřstranném kurzorovém tlačítku šipku nahoru  ¹² a poté funkční klávesu se zeleným sluchátkem  ¹.


15. Příjem hovoru (Receive call)

Stiskněte na ručce funkční klávesu se zeleným sluchátkem  ¹¹, opětovným stiskem stejné klávesy bude aktivován hlasitý odposlech.


16. Vypnutí mikrofonu při hovoru (Mute/Unmute)

Stiskněte na ručce pravé kontextové tlačítko  ², opětovným stiskem stejné klávesy bude mikrofon opět aktivován.


17. Přepínání mezi dvěma příchozími hovory (Multiple incoming calls, Call parking)

Pokud dojde v průběhu hovoru k dalšímu příchozímu volání (toto může být zakázáno v nastavení telefonu), telefon vás upozorní tónem o čekajícím hovoru, ke kterému se můžete přepnout stiskem tlačítka šipka vpravo  na čtyřstranném kurzorovém tlačítku. Ke druhému hovoru se vrátíte stiskem stejného tlačítka. Stejným tlačítkem můžete hovor zaparkovat, pokud není indikován další příchozí hovor, odparkujete jej stiskem stejného tlačítka.


18. Režim Čekající hovor (Call waiting)

V režimu Čekající hovor není volajícimu indikováno obsazení linky, volající dostává vyzvánění tón a vám je do sluchátka 3 tóny indikováno, že volá další uživatel. Pro aktivaci stiskněte na ručce funkční klávesu se zeleným sluchátkem  ¹¹ a vložte kód funkce *51. Pro zrušení použijte stejný postup, ale vložte kód funkce *50.



19. Režim Nerušit (DND - Do Not Disturb)

V režimu Nerušit je volajícimu indikováno, že je linka obsazena. Pro aktivaci stiskněte na ručce funkční klávesu se zeleným sluchátkem  ¹¹ a vložte kód funkce *78. Pro zrušení použijte stejný postup, ale vložte kód funkce *79.

20. Přepojení hovoru bez konzultace (Blind transfer) *

Během hovoru stiskněte tlačítko šipka vpravo  na čtyřstranném kurzorovém tlačítku, poté vložte kód funkce *87, vložte číslo a stiskněte klávesu # (toto musí být povoleno) nebo vyčkejte 4 sekundy pro automatické vytočení a zavěste.

21. Přepojení hovoru s konzultací (Attendant transfer) *

Během hovoru stiskněte tlačítko šipka vpravo  na čtyřstranném kurzorovém tlačítku, vložte číslo a stiskněte klávesu # (toto musí být povoleno) nebo vyčkejte 4 sekundy pro automatické vytočení. Po vyzvednutí hovoru sdělte volanému účel hovoru a zavěste. Pokud volaný nevyzvedne hovor, stiskněte šipka vpravo  pro návrat k původnímu účastníkovi.

* Funkce musí být podporována ústřednou a povolena v nastavení základny